

Соглашение о порядке взаимодействия при возврате просроченной задолженности.

Настоящим предоставляю Банку, а также новому кредитору и лицам, действующим от имени Банка или нового кредитора и (или) в интересах, от имени Банка или нового кредитора и (или) в их интересах, согласие на обработку любых моих персональных данных в целях осуществления действий, направленных на возврат моей просроченной задолженности, включая согласие на взаимодействие с любыми третьими лицами и согласие передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения обо мне, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие мои персональные данные. С персональными данными могут осуществляться любые действия (включая сбор, хранение, использование, передачу) с использованием любых способов. Согласие действует в течение 15 лет после прекращения действия Договора с Банком. Согласие может быть отозвано путем подачи в Банк письменного заявления, в том числе в соответствии с требованиями Федерального закона № 230-ФЗ от 03.07.2016.

Стороны пришли к соглашению об установлении следующего порядка взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности и осуществляемого между Клиентом (с одной стороны) и Банком / новым кредитором /лицом, действующим от имени Банка или нового кредита и (или) в их интересах (с другой стороны):

- 1) возможные способы взаимодействия посредством: а) Интернет-банка и/или Мобильного-банка, включая сообщения и баннеры; б) сообщений в мессенджерах; в) личных сообщений в социальных сетях; г) телеграмм.
- 2) взаимодействие с любыми третьими лицами, в том числе с коллегами и любыми иными физическими лицами.
- 3) уведомление о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с должником, направленного на возврат просроченной задолженности, может направляться Клиенту следующими способами: sms-сообщения, электронная почта, почтовые отправления, вручение под расписку.