Приложение №1
к Порядку работы с обращениями
клиентов и иных лиц в АО «ОТП Банк»

Уважаемый Клиент!
Заранее благодарны за правильное, подробное и аккуратное заполнение данной формы (это ускорит обработку Вашего обращения)!

125171, г. Москва, Ленинградское ш., д.16А, стр.1.
Генеральная лицензия Банка России №2766 от 27 ноября 2014 г.

Обращение в АО «ОТП Банк»

1. ФИО:			**2. Дата рождения:**		
3. Документ, удостоверяющий личность: №:			**4. № договора/карты:**		
5. Вы – Клиент АО «ОТП Банк»? □Да □Нет			**6.Предпочтительный способ получения ответа:**		
□ Домашний телефон	□ Мобильный телефон	□ СМС	□ E-mail	□ Ответ по почте	□ Ответа не требуется
□ В дополнительном офисе:					
7. Контакты: Домашний тел. ( ) Мобильный тел.: E-mail:					
8. Почтовый адрес: Индекс: Субъект РФ: Нас. пункт: Ул.: Дом: Стр./Кор.: Кв.:					
9. Содержание: **ВАЖНО**! при несогласии с операциями по картам укажите суммы и даты операций, с которыми Вы не согласны; при запросе информации/документов укажите, что хотите получить.					

Я даю согласие АО «ОТП Банк» (125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр.1) (далее - Банк) на обработку Банком моих персональных данных (любой информации, относящейся ко мне, в том числе фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса, биометрических персональных данных), в целях рассмотрения моего обращения, принятия по нему решения и подготовки ответа. Банк вправе осуществлять следующие действия с персональными данными – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие предоставляется на обработку персональных данных различными способами, в том числе путем использования телефонной, электронной, почтовой и иных видов связи. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием/без использования средств автоматизации. Согласие действует в течение 1 года с даты его подписания. Я уведомлен о своем праве отозвать данное согласие путем подачи в Банк письменного заявления.

_____ _____
(Подпись) (Дата)

Заполняется сотрудником АО «ОТП Банк»:

_____ _____ _____
Офис, принявший обращение (ФИО принявшего сотрудника) (Дата)