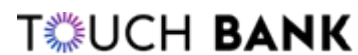


АО «ОТП Банк»
125171, г. Москва, Ленинградское ш., 16А, стр. 1
Лицензия Банка России № 2766
8 800 5000-200 / touchbank.com



**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ПАРТНЕРОВ «TOUCH BANK»
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

**ПРИМЕНЯЕМАЯ С 01 АВГУСТА 2018 ГОДА
TOUCHBANK.COM**

Москва, 2018

Содержание

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2

Настоящая Программа лояльности Партнеров «Touch Bank» является официальной публичной письменной офертой (предложением) Партнера АО «ОТП Банк» (далее — «Банк»), адресованной всем заинтересованным физическим лицам заключить договор на условиях, определенных в настоящей Программе лояльности Партнеров «Touch Bank». Информация о Партнерах, предлагающих заключить договор на условиях настоящей оферты, доступна на сайте в сети Интернет по адресу: www.touchbank.com.

Настоящая Программа лояльности Партнеров «Touch Bank» (далее – «Программа лояльности») в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой и договором присоединения.

Актуальная версия Программы лояльности Партнеров «Touch Bank» размещена на сайте в сети Интернет по адресу: www.touchbank.com.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акция – проводимое Партнером в рамках настоящей Программы лояльности мероприятие, направленное на увеличение объемов продаж товаров (услуг) Партнера, привлечение новых и повышение внимания имеющихся покупателей.

Бонусный счет – виртуальный небанковский счет, используемый для учета Бонусных баллов в Программе лояльности Партнеров «Touch Bank».

Бонусные баллы (Баллы) – условные единицы, начисляемые Клиенту на Бонусный счет. Бонусные баллы не являются денежными средствами. Бонусные баллы характеризуют активность Клиента, имеющего Карту Банка, в приобретении товаров (услуг) Партнера. Бонусные баллы могут использоваться Клиентом для получения Скидки у Партнера. Срок действия Бонусных баллов ограничен и составляет до 12 (двенадцати) месяцев для каждого Бонусного балла с даты начисления, при этом в рамках акций могут быть начислены Бонусные баллы с иным сроком действия.

Операция – покупка товаров/услуг в торгово-сервисном предприятии Партнера.

Партнер – организатор настоящей Программы лояльности, осуществляющий финансирование Бонусных баллов, начисляемых Клиентам и используемых для получения Скидки.

Скидка – скидка, предоставляемая Партнером Клиенту, в отношении совершенной Клиентом операции по приобретению товара (услуги) Партнера, за которые начислены Бонусные баллы.

В случае если текст настоящей оферты не содержит толкования какого-либо термина, Клиент в первую очередь использует толкования, приведенные в Общих условиях Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» (далее – «Общие условия»).

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В целях стимулирования лиц, обращающихся за комплексом услуг Банка на приобретение товаров (услуг) Партнеров, а также поощрения покупателей Партнера, одновременно являющихся клиентами Банка, заключившими Договор на комплекс банковских услуг «Touch Bank», Партнер организует Программу лояльности на условиях, изложенных в настоящей Программе лояльности. Настоящая программа лояльности направлена на увеличение активности Клиентов в приобретении товаров (услуг) Партнера, а Бонусные баллы, в рамках указанной программы, характеризуют активность Клиента в приобретении товаров (услуг) Партнера с использованием Карты Банка.
2. Программа лояльности Партнеров «Touch Bank» поэтапно прекращает свое действие в период с 01.08.2018г. по 04.09.2018г.
3. Заключение новых договоров на условиях настоящей Программы лояльности Партнеров «Touch Bank» с 01.08.2018 г. не осуществляется. При этом обслуживание договоров, заключенных до 01.08.2018г., продолжается в порядке и на условиях, установленных настоящей редакцией Программы лояльности Партнеров Touch Bank.
4. Договор на условиях настоящей Программы лояльности считается заключенным с момента покупки по Акции товаров (услуг) Партнера с использованием Карты Банка, полученной по Договору на комплекс банковских услуг «Touch Bank» (за исключением Карт Банка, открытых в рамках Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» на условиях тарифного плана «Связной») и действует до 04.09.2018г. (включительно).
5. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора на условиях настоящей Программы лояльности, обратившись в Банк с соответствующим заявлением через Интернет-банк / Мобильный банк/Контактный центр.
6. С 01.08.2018 г. начисление Бонусных баллов не осуществляется.
7. Клиент вправе использовать Бонусные баллы только после отражения Операции по Основному счету или после Авторизации в отношении Операции по Основному счету.
8. До 03.09.2018г. (включительно) Клиент вправе использовать начисленные Бонусные баллы в следующем порядке:
 - 8.1. Клиент через Интернет-банк / Мобильный банк выбирает самостоятельно Операцию из перечня Операций, отраженных на Основном счете, в отношении которой Клиент желает получить Скидку от Партнера. К числу Операций, которые Клиент может выбрать, относятся Операции по оплате товара в торгово-сервисном предприятии Партнера, за которые начислены Бонусные баллы, а также иные Операции, если существует возможность их выбора. Для выбора недоступна Операция, в отношении которой была произведена Операция отмены/возврата.

8.2. После выбора Клиентом Операции Клиент направляет через Интернет-Банк/Мобильный банк запрос о получении у Партнера Скидки, в случае одобрения запроса, с Бонусного счета списываются Бонусные баллы в эквивалентном размере, определяемом в соответствии с условиями Акции Партнера, размещенными на сайте www.touchbank.com. Бонусные баллы списываются в порядке, учитывающем хронологию их начисления: от ранее начисленных к начисленным позднее.

8.3. На Основной счет Клиента перечисляются денежные средства в соответствии с предоставленной Партнером Скидкой в размере, соответствующем количеству списанных Бонусных баллов. 1 Бонусный балл равен 1 рублю. условиями Акции может быть предусмотрен иной эквивалент Бонусных баллов.

8.4. Получение Скидки возможно на всю сумму Операции, отраженной на Основном счете, получение Скидки на часть суммы Операции допускается только в случае недостаточности Бонусных баллов, полученных Клиентом в рамках настоящей Программы лояльности, для получения Скидки на всю сумму Операции. В данном случае Клиент может совместно использовать Бонусные баллы, полученные по настоящей Программе лояльности, и Бонусные баллы, полученные по Программе лояльности «Touch Bank», организатором которой является Банк, для одновременного получения Скидки и Возмещения в общей сумме, соответствующей сумме Операции.

8.5. Условия и порядок использования Бонусных баллов определяются настоящей Программой лояльности и условиями Акции Партнера, размещаемыми на сайте www.touchbank.com. В рамках Акции, проводимых Партнером, для Клиента могут быть установлены дополнительные условия использования Бонусных баллов.

9. 04.09.2018 г. Клиенту выплачивается Возмещение в сумме остатка Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете. Ограничения по использованию Бонусных баллов, установленные условиями акций, предусматривающих дополнительные основания для использования Бонусных баллов, не применяются.

10. Срок использования начисленных Бонусных баллов не может превышать 12 (Двенадцать) месяцев со дня их начисления, максимальный срок использования Бонусных баллов установлен по 04.09.2018 г. (включительно). Срок действует в отношении каждого Бонусного балла. Условиями Акции может быть предусмотрен иной срок использования Бонусных баллов. По истечении срока использования Бонусные баллы аннулируются без возможности получения Скидки/ использования Бонусных баллов в ином порядке (за исключением случая, описанного в пункте 9 настоящей Программы лояльности).

11. В отношении порядка использования Бонусных баллов могут быть установлены иные ограничения. Информация о таких ограничениях содержится в условиях Акции Партнера, размещаемых на сайте www.touchbank.com.

12. В случае оспаривания Клиентом Операции, за которую начислены Бонусные баллы, Клиенту может быть отказано в использовании соответствующих Бонусных баллов (заблокированы Бонусные баллы) до завершения расследования по спорной Операции.

13. В случае отражения на Основном счете Операции возврата/отмены в отношении Операции, за которую Клиенту были начислены Бонусные баллы, а также по неуспешной

Операции (Операция, по которой у Банка отсутствуют основания для списания денежных средств со счета Клиента), с Бонусного счета не позднее рабочего дня, следующего за днем отражения Операции возврата/отмены на Основном счете/дня признания Операции неуспешной, списывается соответствующее количество Бонусных баллов, при этом в случае получения Скидки Клиентом за соответствующую Операцию и недостаточности Бонусных баллов у Клиента, в результате чего у Клиента образуется Задолженность перед Партнером на сумму, эквивалентную количеству недостающих Бонусных баллов, Клиент предоставляет Банку право списывать с Основного счета Клиента денежные средства в размере, эквивалентном количеству Бонусных баллов, без дополнительного распоряжения Клиента, в любую дату, начиная с даты возникновения Задолженности Клиента. В случае недостаточности денежных средств на Основном счете Клиента для погашения Задолженности перед Партнером, Клиент дает свое безоговорочное согласие (акцепт) произвести ее погашение в порядке, предусмотренном п. 12.8 Общих условий. В случае если за Бонусные баллы, начисленные Банком и использованные Клиентом для получения Скидки, Банк получил возмещение от Партнера, то, после списания денежных средств с Основного счета Клиента, полученное Банком возмещение подлежит возврату Партнеру.

14. Банк вправе направить запрос Клиенту о предоставлении чеков / иных документов, подтверждающих совершение Операции, за которую были начислены Бонусные баллы. В случае непредоставления Клиентом указанных документов Банк вправе аннулировать Бонусные баллы за соответствующую Операцию.

15. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации в настоящую публичную оферту Программы лояльности могут быть внесены изменения. Новая редакция Программы лояльности размещается на сайте Банка www.touchbank.com (обеспечивается доступ к новой редакции) не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, если иной срок вступления в силу изменений не указан в уведомлении Банка. При этом информация/ уведомление об изменениях доводятся Банком до Клиента способом, указанным в п.14.4 – 14.5 Общих условий. Клиент, не заявивший о своем несогласии с новой редакцией Программы лояльности до даты вступления в силу новой редакции путем направления в Банк заявления/ заявки о расторжении Договора в соответствии с разделом 15 Общих условий, полностью и безоговорочно принимает условия Программы лояльности в новой редакции в соответствии с частью 2 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

16. Прекращение действия, заключенного Клиентом Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank», автоматически влечет к прекращению Договора на условиях настоящей Программы лояльности.

17. Настоящая Программа лояльности Партнеров «Touch Bank», а также заключенные на ее условиях договоры, прекращаются с 05.09.2018г.