

АО «ОТП Банк»
125171, г. Москва, Ленинградское ш., 16А, стр. 1
Лицензия Банка России № 2766
8 800 5000-200 / touchbank.com



ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «TOUCH BANK» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

ПРИМЕНЯЕМАЯ С 01 АВГУСТА 2018 ГОДА
TOUCHBANK.COM

Москва, 2018

Содержание

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
ПРИЛОЖЕНИЕ №1.....	7
ПРИЛОЖЕНИЕ №2.....	8

Настоящая Программа лояльности «Touch Bank» является официальной публичной письменной офертой (предложением) АО «ОТП Банк» (далее — «Банк»), адресованной всем заинтересованным физическим лицам заключить договор на условиях, определенных в настоящей Программе лояльности «Touch Bank».

Настоящая Программа лояльности «Touch Bank» (далее – «Программа лояльности») в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой и договором присоединения.

Актуальная версия Программы лояльности размещена на сайте в сети Интернет по адресу: www.touchbank.com.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Бонусный счет – виртуальный небанковский счет, используемый для учета Бонусных баллов в Программе лояльности.

Бонусные баллы (Баллы) – условные единицы, начисляемые Клиенту на Бонусный счет. Бонусные баллы не являются денежными средствами и могут использоваться Клиентом для получения Возмещения, а также в иной форме в соответствии с условиями Программы лояльности. Срок действия Бонусных баллов ограничен и составляет 12 (двенадцать) месяцев для каждого Бонусного балла с даты начисления, при этом в рамках акций Банк может начислить Бонусные баллы с иным сроком действия.

Возмещение – сумма денежных средств, выплачиваемая Банком Клиенту в рамках Программы лояльности в соответствии с условиями Программы лояльности.

Партнер – партнер Банка, совместно с которым Банк проводит акции, предусматривающие дополнительные основания для начисления Бонусных баллов, при этом финансирование Бонусных баллов осуществляется за счет Банка. Начисление Бонусных баллов, финансирование которых осуществляется за счет партнеров Банка, регулируется Программой лояльности Партнеров «Touch Bank».

В случае если текст настоящей оферты не содержит толкования какого-либо термина, физическое лицо обязуется использовать в первую очередь толкования, приведенные в Общих условиях Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank».

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В целях стимулирования Клиентов к совершению Операций с использованием Карт, а также поощрения Клиентов, заключивших Договор на комплекс банковских услуг «Touch Bank», Банк организует Программу лояльности на условиях, изложенных в настоящем разделе, Приложениях №1, 2 к Программе лояльности, а также в условиях акций, предусматривающих дополнительные основания для начисления и/или использования Бонусных баллов (такие акции являются дополнением и неотъемлемой частью настоящей Программы лояльности). Настоящая Программа лояльности направлена на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, а Бонусные баллы, начисляемые в рамках указанной программы, характеризуют активность Клиента в приобретении услуг по Договору на комплекс банковских услуг «Touch Bank».
2. Программа лояльности поэтапно прекращает свое действие в период с 01.08.2018 г. по 04.09.2018 г.
3. Заключение новых договоров на условиях настоящей Программы лояльности с 01.08.2018 г. не осуществляется. При этом Банк продолжает обслуживать договоры, заключенные до 01.08.2018 г., в порядке и на условиях, установленных настоящей редакцией Программы лояльности.
4. В отношении клиентов, заключивших Договор на комплекс банковских услуг «Touch Bank» на условиях Тарифного плана «Связной», настоящая Программа лояльности, а также акции, проводимые в рамках Программы лояльности, не применяются.
5. Клиент вправе в любое время отказаться от участия в Программе лояльности, обратившись в Банк с соответствующим заявлением через Интернет-банк / Мобильный банк/Контактный центр.

6. С 01.08.2018 г. начисление Бонусных баллов не осуществляется (в том числе в рамках акций, предусматривающих дополнительные основания для начисления Бонусных баллов)¹.
7. Клиент вправе использовать Бонусные баллы только после отражения любой Операции по Основному счету или после Авторизации в отношении любой Операции по Основному счету.
8. До 03.09.2018 г. (включительно) Клиент вправе использовать накопленные Бонусные баллы в следующем порядке:
 - 8.1. Клиент через Интернет-банк / Мобильный банк выбирает самостоятельно Операцию из перечня Операций, отраженных на Основном счете. К числу Операций, которые Клиент может выбрать, относятся Операции по оплате товара в торгово-сервисном предприятии, за которые начислены Бонусные баллы, а также иные Операции, если возможность их выбора предусмотрена правилами акции. Для выбора недоступна Операция, в отношении которой была произведена Операция отмены/возврата.
 - 8.2. После выбора Клиентом Операции Клиент направляет запрос в Банк о получении Возмещения, в случае одобрения запроса Банком, с Бонусного счета списываются Бонусные баллы в эквивалентном размере, определяемом в соответствии с Приложением № 2 к Программе лояльности. Бонусные баллы списываются в порядке, учитывающем хронологию их начисления: от ранее начисленных к начисленным позднее.
 - 8.3. На Основной счет Клиента выплачивается Возмещение в размере, эквивалентном количеству списанных Бонусных баллов. Эквивалент Бонусного балла в рублях Российской Федерации определяется в Приложении № 2 к Программе лояльности.
 - 8.4. Получение Возмещения возможно только на всю сумму Операции, отраженной на Основном счете, получение Возмещения на часть суммы Операции не допускается.
 - 8.5. Подробные условия и порядок использования Бонусных баллов определяются в соответствии с Приложением №2 к Программе лояльности. В рамках акций, проводимых Банком (в том числе совместных с Партнерами Банка), Банк вправе устанавливать для Клиента дополнительные условия использования Бонусных баллов.
9. 04.09.2018 г. Банк выплачивает Клиенту Возмещение в сумме остатка Бонусных баллов, находящихся на Бонусном счете. При этом:
 - 9.1. ограничения по использованию Бонусных баллов, установленные в Приложении № 2 к настоящей Программе лояльности и/или условиями акций, предусматривающих дополнительные основания для использования Бонусных баллов, не применяются;
 - 9.2. Банк вправе не выплачивать Возмещение в случаях, установленных пунктами 13.1 – 13.3 настоящей Программы лояльности;
 - 9.3. Возмещение не выплачивается Клиентам, подавшим заявку на расторжение Договора до 03.09.2018 г. (включительно).
10. В случае расторжения (прекращения действия) Договора до 03.09.2018 г. (включительно), или отключения Клиента от Программы лояльности (по инициативе Клиента или Банка), участие Клиента в Программе лояльности прекращается, Бонусные баллы аннулируются, Бонусный счет закрывается. Банк не выплачивает Клиенту Возмещение или иной денежный эквивалент Бонусных баллов после расторжения (прекращения действия) Договора или отключения Клиента от Программы лояльности до 03.09.2018 г. (включительно).
11. Банк устанавливает максимальный срок использования накопленных Бонусных баллов 12 (Двенадцать) месяцев со дня их начисления либо по 04.09.2018 г. (включительно) – что наступит ранее. Срок действует в отношении каждого Бонусного балла. По истечении указанного срока Бонусные баллы аннулируются без возможности получения Возмещения / использования Бонусных баллов в ином порядке (за исключением случая, описанного в пункте 9 настоящей Программы лояльности).
12. Банк вправе установить иные ограничения в отношении порядка использования Бонусных баллов. Информация о таких ограничениях содержится в Приложении №2 к Программе лояльности и/или правилах акции.
13. Банк вправе приостановить, ограничить, а также прекратить в одностороннем порядке участие Клиента в Программе лояльности без предварительного уведомления в следующих случаях:

¹ За исключением начисления Баллов по Операциям, совершенным до 31.07.2018 (включительно), не начисленным в результате технических сбоев.

- 13.1. В случае наличия у Банка оснований считать использование Программы лояльности в целях ведения предпринимательской деятельности, в том числе туристической деятельности;
 - 13.2. В случае нарушения Клиентом законодательства Российской Федерации и/или обязательств по Договору, в том числе, в случае наличия Просроченной задолженности по Договору;
 - 13.3. В иных случаях по усмотрению Банка.
14. В случае оспаривания Клиентом Операции, за которую начислены Бонусные баллы, Банк вправе отказать Клиенту в использовании соответствующих Бонусных баллов (заблокировать Бонусные баллы) до завершения расследования по спорной Операции.
 15. В случае отражения на Основном счете Операции возврата в отношении Операции, за которую Клиенту были начислены Бонусные баллы, а также по неуспешной Операции (Операция, по которой у Банка отсутствуют основания для списания денежных средств со счета Клиента), Банк не позднее следующего рабочего дня за днем отражения Операции возврата на Основном счете/ дня признания Операции неуспешной, списывает с Бонусного счета соответствующее количество Бонусных баллов, при этом в случае получения Возмещения Клиентом за соответствующую Операцию и недостаточности Бонусных баллов у Клиента, в результате чего у Клиента образуется Задолженность на сумму, эквивалентную количеству недостающих Бонусных баллов, Банк вправе списывать с Основного счета Клиента денежные средства в размере, эквивалентном количеству Бонусных баллов, без дополнительного распоряжения Клиента, в любую дату, начиная с даты возникновения Задолженности Клиента. В случае недостаточности денежных средств на Основном счете Клиента для погашения Задолженности, погашение Задолженности производится в порядке, предусмотренном п. 12.8 Общих условий, на что Клиент дает свое безоговорочное согласие (акцепт).
 16. Банк вправе направить запрос Клиенту о предоставлении чеков / иных документов, подтверждающих совершение Операции, за которую были начислены Бонусные баллы. В случае непредоставления Клиентом Банку указанных документов Банк вправе аннулировать Бонусные баллы за соответствующую Операцию.
 17. Банк вправе в соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации вносить изменения в настоящую публичную оферту Программы лояльности, разместив на сайте Банка www.touchbank.com новую редакцию (обеспечив доступ к новой редакции) Программы лояльности не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, если иной срок вступления в силу изменений не указан в уведомлении Банка. При этом информация/ уведомление об изменениях доводится Банком до Клиента способом, указанным в п. 14.4 – 14.5 Общих условий. Клиент, не заявивший о своем несогласии с новой редакцией Программы лояльности до даты вступления в силу новой редакции путем направления в Банк заявления/ заявки о расторжении Договора в соответствии с разделом 15 Общих условий, полностью и безоговорочно принимает условия Программы лояльности в новой редакции в соответствии с частью 2 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
 18. Настоящая Программа лояльности (в том числе акции, предусматривающие дополнительные основания для начисления / использования Бонусных баллов), а также заключенные на ее условиях договоры, прекращаются с 05.09.2018 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Порядок/условия начисления Бонусных баллов по Программе лояльности.

Не применяется

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

Порядок использования / списания Бонусных баллов по Программе лояльности,

Блокирования Бонусного счета.

№	Тип Операции	Эквивалент Бонусного балла в рублях Российской Федерации ²	Срок выплаты Возмещения на Основной счет	Дополнительная информация
1.1. Возмещение по Операциям по Карте				
1.1.1	Операции по оплате товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях, совершенные с использованием Карты	1 Бонусный балл = 1 рубль	по факту совершения Операции	При совершении Операции в иностранной валюте сумма Операции для целей расчета суммы Возмещения конвертируется в рубли Российской Федерации по курсу Банка на дату совершения Операции.
1.1.2	Операции по оплате товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях, совершенные с использованием Карты, относящиеся к категории (категориям) «Любимая»	1 Бонусный балл = 1 рубль	по факту совершения Операции	При совершении Операции в иностранной валюте сумма Операции для целей расчета суммы Возмещения конвертируется в рубли Российской Федерации по курсу Банка на дату совершения Операции.
1.1.3	Операции по оплате товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях, совершенных с использованием Карты, определяемые в соответствии с правилами акции	Определяется в соответствии с правилами акции, размещенными на сайте www.touchbank.com	по факту совершения Операции	При совершении Операции в иностранной валюте сумма Операции для целей расчета суммы Возмещения конвертируется в рубли Российской Федерации по курсу Банка на дату совершения Операции.
1.2. Ограничения при использовании / списании Бонусных баллов				
	Параметр	Значение	Комментарий	
1.2.1	Минимальная сумма Бонусных баллов для выплаты Возмещения	1000 Бонусных баллов	В случае если эквивалент суммы Операции в Бонусных баллах менее 1 000 Бонусных баллов, выплата Возмещения не производится	
1.3. Аннулирование Бонусных баллов / Блокировка Бонусного счета				
1.1.1.- 1.1.3. раздела 1 Приложения № 2	Аннулирование Бонусных баллов в случае образования Просроченной задолженности по Договору сроком более 60 (Шестидесяти) дней	– в день формирования третьего Счета-выписки с даты образования Просроченной задолженности	– аннулируются все Бонусные баллы	
1.1.1. – 1.1.3. раздела 1 Приложения № 2	Блокировка Бонусного счета на списание Бонусных баллов в целях выплаты Возмещения при наличии Просроченной задолженности сроком 1 и более календарных дней подряд		о за два дня до блокирования Бонусного счета Банк информирует Клиента через Интернет-банк и Мобильный банк о предстоящей блокировке о в день блокирования Банк информирует Клиента через Интернет-банк и Мобильный банк о блокировке Бонусного счета о Разблокировка Бонусного счета производится после погашения Просроченной задолженности	

² После удержания применимых налогов.