

АО «ОТП Банк»
125171, г. Москва, Ленинградское ш., 16А, стр. 1
Лицензия Банка России № 2766
8 800 5000-200 / touchbank.com

 **TOUCH BANK**

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «TOUCH BANK»
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

ПРИМЕНЯЕМАЯ С 01 ЯНВАРЯ 2018 ГОДА
TOUCHBANK.COM

Москва, 2018

Содержание

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
ПРИЛОЖЕНИЕ №1	8
ПРИЛОЖЕНИЕ №2	10

Настоящая Программа лояльности «Touch Bank» является официальной публичной письменной офертой (предложением) АО «ОТП Банк» (далее — «Банк»), адресованной всем заинтересованным физическим лицам заключить договор на условиях, определенных в настоящей Программе лояльности «Touch Bank».

Настоящая Программа лояльности «Touch Bank» (далее – «Программа лояльности») в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой и договором присоединения.

Актуальная версия Программы лояльности размещена на сайте в сети Интернет по адресу: www.touchbank.com.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Бонусный счет – виртуальный небанковский счет, используемый для учета Бонусных баллов в Программе лояльности.

Бонусные баллы (Баллы) – условные единицы, начисляемые Клиенту на Бонусный счет. Бонусные баллы не являются денежными средствами и могут использоваться Клиентом для получения Возмещения, а также в иной форме в соответствии с условиями Программы лояльности. Срок действия Бонусных баллов ограничен и составляет 12 (двенадцать) месяцев для каждого Бонусного балла с даты начисления, при этом в рамках акций Банк может начислить Бонусные баллы с иным сроком действия.

Возмещение – сумма денежных средств, выплачиваемая Банком Клиенту в рамках Программы лояльности в соответствии с условиями Программы лояльности.

Партнер – партнер Банка, совместно с которым Банк проводит акции, предусматривающие дополнительные основания для начисления Бонусных баллов, при этом финансирование Бонусных баллов осуществляется за счет Банка. Начисление Бонусных баллов, финансирование которых осуществляется за счет партнеров Банка, регулируется Программой лояльности Партнеров «Touch Bank».

В случае если текст настоящей оферты не содержит толкования какого-либо термина, физическое лицо обязуется использовать в первую очередь толкования, приведенные в Общих условиях Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank».

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В целях стимулирования Клиентов к совершению Операций с использованием Карт, а также поощрения Клиентов, заключивших Договор на комплекс банковских услуг «Touch Bank», Банк организует Программу лояльности на условиях, изложенных в настоящем разделе, а также в Приложениях №1, 2 к Программе лояльности. Настоящая Программа лояльности направлена на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, а Бонусные баллы, начисляемые в рамках указанной программы, характеризуют активность Клиента в приобретении услуг по Договору на комплекс банковских услуг «Touch Bank».
2. В целях заключения договора на условиях настоящей Программы лояльности Клиент обращается в Банк для заключения Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» посредством передачи в Банк заполненной заявки (анкеты), в том числе с использованием сети Интернет на сайте Банка www.touchbank.com, а также иными способами по согласованию с Банком. Условия и порядок заключения Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» установлены в Общих условиях.
3. Акцептом настоящей Программы лояльности является совершение физическим лицом в срок, установленный для ее акцепта, следующего действия: заключение Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» и (или) продолжение использования Клиентом услуг, предоставляемых по Договору на комплекс банковских услуг «Touch Bank». Совершение физическим лицом указанного действия в срок, предусмотренный в настоящем пункте, означает безоговорочное принятие физическим лицом всех положений настоящей Программы лояльности без каких-либо изъятий.
4. Срок для акцепта настоящей публичной оферты Программы лояльности составляет 30 (тридцать) дней. Досрочный отзыв настоящей публичной оферты Программы лояльности не предусмотрен.

5. Договор на условиях настоящей Программы лояльности считается заключенным с момента заключения Клиентом Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank».
6. Клиент с момента заключения договора на условиях настоящей Программы лояльности подключается к Программе лояльности. В отношении клиентов, заключивших Договор на комплекс банковских услуг «Touch Bank» на условиях Тарифного плана «Связной», настоящая Программа лояльности, а также акции, проводимые в рамках Программы лояльности не применяются. За участие в Программе лояльности Банк вправе взимать плату, если такая плата определена Тарифным планом.
7. Клиент вправе в любое время отказаться от участия в Программе лояльности, обратившись в Банк с соответствующим заявлением через Интернет-банк / Мобильный банк/Контактный центр.
8. Одновременно с подключением Клиента к Программе лояльности Банк открывает Клиенту Бонусный счет для учета Бонусных баллов.
9. За совершение успешной Операции по оплате товара/услуги в торгово-сервисном предприятии с использованием Карты и/или за соблюдение иных условий, определяемых Банком, Клиенту начисляются Бонусные баллы (от суммы Операции, определяемой на дату её совершения Клиентом) в зависимости от принадлежности МСС-кода торгово-сервисного предприятия к той или иной категории. Перечень категорий Операций, коды категорий продавцов (МСС-код), относящихся к той или иной категории Операций, представлены на сайте Банка www.touchbank.com. Перечень Операций и иных условий для начисления Бонусных баллов, а также порядок определения количества начисляемых Бонусных баллов содержится в Приложении №1 к настоящей Программе лояльности.
10. Бонусные баллы не начисляются за следующие Операции (в целях установления условий Программы лояльности указанные ниже Операции не признаются Операциями по оплате товара/услуги в торгово-сервисном предприятии):
 - 10.1. Операции, совершенные не Клиентом;
 - 10.2. Операции получения наличных денежных средств (в том числе через банкомат или пункт выдачи наличных);
 - 10.3. Операции по зачислению на Основной счет денежных средств;
 - 10.4. Операции по возврату на Основной счет денежных средств, ранее списанных в оплату товара/услуги в результате совершения Операции;
 - 10.5. Операции по покупке (оплате) платежной (банковской) карты, в том числе предоплаченной, а также виртуальной карты;
 - 10.6. Операции по покупке дорожных чеков, а также аналогов денежных средств (крипто валюта, электронная валюта и т.д.);
 - 10.7. Операции по покупке иностранной валюты и оплате комиссий, связанных с покупкой иностранной валюты;
 - 10.8. Операции по оплате ставок и пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений;
 - 10.9. Операции по переводу денежных средств;
 - 10.10. Операции по оплате задолженности перед Банком по Договору;
 - 10.11. Операции на сумму менее 50 (Пятьдесят) рублей Российской Федерации;
 - 10.12. Операция, которая при ее совершении или в последующем была отменена Клиентом;
 - 10.13. Операции, которые могут квалифицироваться в соответствии с законодательством Российской Федерации как мошеннические, а также Операции, в отношении которых у Банка есть подозрения в совершении Операций в целях финансирования терроризма, отмывания денежных средств, полученных незаконным путем;
 - 10.14. Операции пополнения электронных кошельков;
 - 10.15. Операции в торговых точках торгово-сервисных предприятий, которым присвоены Merchant Category Code, перечисленные в разделе «Перечень МСС-кодов операций, по которым Банк не начисляет бонусные баллы» на сайте Банка www.touchbank.com;
 - 10.16. иные Операции, отнесенные Банком к категории «уникальные».

11. Дополнительно к правилам начисления Бонусных баллов, предусмотренным Приложением №1 к настоящей Программе лояльности, Банк вправе устанавливать дополнительные основания начисления Бонусных баллов, в том числе в правилах акций, проводимых Банком самостоятельно и/или совместно с Партнерами Банка. Если иное не указано в условиях акции, Бонусные баллы начисляются либо в соответствии с условиями акции, либо в соответствии с условиями Программы лояльности, изложенными в Приложении №1, и не суммируются. Начисление Бонусных баллов по условиям акции не может быть отменено с целью пересчета по условиям Программы лояльности.
12. За участие в акции, устанавливающей дополнительные основания начисления Бонусных баллов, Банк вправе взимать плату с Клиента, если такая плата предусмотрена применяющимся по Договору Тарифным планом и/или правилами соответствующей акции.
13. В случае если правилами акции предусмотрена обязательная регистрация Клиента в акции, Клиент регистрируется для участия в акции способом, установленным в соответствии с правилами акции, размещенными на сайте www.touchbank.com, например, посредством направления в Банк SMS-сообщения, через Интернет-банк / Мобильный банк. При этом через Интернет-банк / Мобильный банк Клиент не может одновременно подключить более 5 (пяти) акций. Акции могут подключаться и отключаться Клиентом в Интернет-банке / Мобильном банке неограниченное количество раз в течение периода действия соответствующей Акции. Условиями акций могут быть предусмотрены иные ограничения.
14. Клиент вправе использовать Бонусные баллы только после отражения любой Операции по Основному счету или после Авторизации в отношении любой Операции по Основному счету.
15. Клиент вправе использовать накопленные Бонусные баллы в следующем порядке:
 - 15.1. Клиент через Интернет-банк / Мобильный банк выбирает самостоятельно Операцию из перечня Операций, отраженных на Основном счете. К числу Операций, которые Клиент может выбрать, относятся Операции по оплате товара в торгово-сервисном предприятии, за которые начислены Бонусные баллы, а также иные Операции, если возможность их выбора предусмотрена правилами акции. Для выбора недоступна Операция, в отношении которой была произведена Операция отмены/возврата.
 - 15.2. После выбора Клиентом Операции Клиент направляет запрос в Банк о получении Возмещения, в случае одобрения запроса Банком, с Бонусного счета списываются Бонусные баллы в эквивалентном размере, определяемом в соответствии с Приложением № 2 к Программе лояльности. Бонусные баллы списываются в порядке, учитывающем хронологию их начисления: от ранее начисленных к начисленным позднее.
 - 15.3. На Основной счет Клиента выплачивается Возмещение в размере, эквивалентном количеству списанных Бонусных баллов. Эквивалент Бонусного балла в рублях Российской Федерации определяется в Приложении № 2 к Программе лояльности.
 - 15.4. Получение Возмещения возможно только на всю сумму Операции, отраженной на Основном счете, получение Возмещения на часть суммы Операции не допускается.
 - 15.5. Подробные условия и порядок использования Бонусных баллов определяются в соответствии с Приложением №2 к Программе лояльности. В рамках акций, проводимых Банком (в том числе совместных с Партнерами Банка), Банк вправе устанавливать для Клиента дополнительные условия использования Бонусных баллов.
16. В случае расторжения (прекращения действия) Договора, или отключения Клиента от Программы лояльности (по инициативе Клиента или Банка), участие Клиента в Программе лояльности прекращается, Бонусные баллы аннулируются, Бонусный счет закрывается. Банк не выплачивает Клиенту Возмещение или иной денежный эквивалент Бонусных баллов после расторжения (прекращения действия) Договора или отключения Клиента от Программы лояльности.
17. Банк устанавливает максимальный срок использования накопленных Бонусных баллов 12 (Двенадцать) месяцев со дня их начисления. Срок действует в отношении каждого Бонусного балла. По истечении указанного срока Бонусные баллы аннулируются без возможности получения Возмещения / использования Бонусных баллов в ином порядке.
18. Банк вправе установить иные ограничения в отношении порядка использования Бонусных баллов. Информация о таких ограничениях содержится в Приложении №2 к Программе лояльности и/или правилах акции.
19. Банк вправе приостановить, ограничить, а также прекратить в одностороннем порядке участие Клиента в Программе лояльности без предварительного уведомления в следующих случаях:

- 19.1. В случае наличия у Банка оснований считать использование Программы лояльности в целях ведения предпринимательской деятельности, в том числе туристической деятельности;
 - 19.2. В случае нарушения Клиентом законодательства Российской Федерации и/или обязательств по Договору, в том числе, в случае наличия Просроченной задолженности по Договору;
 - 19.3. В иных случаях по усмотрению Банка.
20. В случае оспаривания Клиентом Операции, за которую начислены Бонусные баллы, Банк вправе отказать Клиенту в начислении/использовании соответствующих Бонусных баллов (заблокировать Бонусные баллы) до завершения расследования по спорной Операции.
 21. В случае отражения на Основном счете Операции возврата в отношении Операции, за которую Клиенту были начислены Бонусные баллы, а также по неуспешной Операции (Операция, по которой у Банка отсутствуют основания для списания денежных средств со счета Клиента), Банк не позднее следующего рабочего дня за днем отражения Операции возврата на Основном счете/ дня признания Операции неуспешной, списывает с Бонусного счета соответствующее количество Бонусных баллов, при этом в случае получения Возмещения Клиентом за соответствующую Операцию и недостаточности Бонусных баллов у Клиента, в результате чего у Клиента образуется Задолженность на сумму, эквивалентную количеству недостающих Бонусных баллов, Банк вправе списывать с Основного счета Клиента денежные средства в размере, эквивалентном количеству Бонусных баллов, без дополнительного распоряжения Клиента, в любую дату, начиная с даты возникновения Задолженности Клиента. В случае недостаточности денежных средств на Основном счете Клиента для погашения Задолженности, погашение Задолженности производится в порядке, предусмотренном п. 12.8 Общих условий, на что Клиент дает свое безоговорочное согласие (акцепт).
 22. Банк вправе направить запрос Клиенту о предоставлении чеков / иных документов, подтверждающих совершение Операции, за которую были начислены Бонусные баллы. В случае непредоставления Клиентом Банку указанных документов Банк вправе отказать Клиенту в начислении Бонусных баллов за соответствующую Операцию.
 23. Банк вправе в соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации вносить изменения в настоящую публичную оферту Программы лояльности, разместив на сайте Банка www.touchbank.com новую редакцию (обеспечив доступ к новой редакции) Программы лояльности не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, если иной срок вступления в силу изменений не указан в уведомлении Банка. При этом информация/ уведомление об изменениях доводится Банком до Клиента способом, указанным в п. 14.4 – 14.5 Общих условий. Клиент, не заявивший о своем несогласии с новой редакцией Программы лояльности до даты вступления в силу новой редакции путем направления в Банк заявления/ заявки о расторжении Договора в соответствии с разделом 15 Общих условий, полностью и безоговорочно принимает условия Программы лояльности в новой редакции в соответствии с частью 2 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Порядок/условия начисления Бонусных баллов по Программе лояльности.

№	Тип Операции	Расчет Бонусных баллов*	Срок зачисления Бонусных баллов на Бонусный счет	Дополнительная информация
1.1. Накопление Бонусных баллов за совершение Операций с использованием Карты / иных Операций				
1.1.1	Операции по оплате товаров/услуг в торговых-сервисных предприятиях, совершенные с использованием Карты	1% от суммы каждой Операции	по факту совершения Операции	
1.1.2	Операции по оплате товаров/услуг в торговых-сервисных предприятиях, совершенные с использованием Карты, относящиеся к категории (категориям) «Любимая»	<p><u>3% от суммы каждой Операции или 2% от суммы каждой Операции, совершенной в категории «Гипермаркеты и сетевые супермаркеты», но не более максимального лимита, - при условии совершения в предыдущем календарном месяце Операций на сумму 5 000 (Пять тысяч) рублей и более** в иных категориях, не относящихся к категории «Любимая»***</u></p> <p>Максимальный лимит в течение одного календарного месяца: - 3 000 Бонусных баллов (кроме Тарифного плана «Limited»); - 1 000 Бонусных баллов в рамках Тарифного плана «Limited».</p> <p>При этом Банк вправе снизить указанный максимальный лимит (в том числе до нуля) без предварительного уведомления Клиента в случаях, установленных п. 19 Программы лояльности.</p> <p><u>1% от суммы каждой Операции в следующих случаях:</u> - при превышении максимального лимита, в течение того же календарного месяца; - при невыполнении условия, указанного выше.</p>	по факту совершения Операции	Клиент может выбрать и отметить как «Любимая» одну или несколько категорий (если техническая возможность выбора предусмотрена Интернет-банком) из предложенного Клиенту списка категорий Операций в Интернет-банке. Изменение категории Операций допускается не более 1 (Одного) раза в течение календарного месяца.
1.1.3	Операции по оплате товаров/услуг с использованием Карты в торговых-сервисных предприятиях-Партнерах Банка, участвующих в организуемых совместно с Банком акциях, выполнение условий акции	Перечень Партнеров Банка и размер, порядок начисления Бонусных баллов устанавливаются правилами соответствующей акции, размещаемыми на сайте Банка www.touchbank.com , но не более 3 000 Бонусных баллов в течение одного календарного месяца по всем акциям, в которых Клиент принял участие, если иное не установлено в условиях соответствующей акции. При этом Банк вправе снизить указанный лимит (в том числе до нуля) без предварительного	по факту совершения Операции	

		уведомления Клиента в случаях, установленных п. 19 Программы лояльности.		
1.1.4	Операции по оплате посредством Интернет-банка и/или Мобильного банка услуг ООО «Т2 Мобайл», совершенные с использованием Карты, предоставленной в рамках Тарифного плана «Другие правила» или на условиях Акции для абонентов ООО «Т2 Мобайл».	- 10% от суммы каждой Операции, но не более 500 Бонусных баллов в течение одного календарного месяца - при условии совершения в предыдущем календарном месяце Операций на сумму 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей и более** в иных категориях, не относящихся к категории «Любимая»****	по факту совершения Операции	
1.2. Накопление Бонусных баллов за оплату услуг Банка по Договору				
1.2.1	Выполнение условий акции	Определяется в соответствии с правилами акции, размещенными на сайте www.touchbank.com	Определяется в соответствии с правилами акции, размещенными на сайте www.touchbank.com	

* При расчете количества Бонусных баллов производится округление по правилам математического округления до целого числа. При совершении Операции в иностранной валюте сумма Операции для целей расчета Бонусных баллов конвертируется в рубли Российской Федерации по курсу Банка на дату совершения Операции.

** При расчете указанного лимита Операций не учитываются Операции, по которым Банк всегда начисляет Бонусные баллы из расчета 1% от суммы Операции или по которым Банк не начисляет Бонусные баллы, в том числе Исключительные операции (перечень МСС-кодов таких Операций размещен на сайте www.touchbank.com).

*** В первый и второй календарный месяц с момента Активации Карты (под первым календарным месяцем понимается период с даты Активации Карты по последнее число месяца, в котором совершена Активация Карты; под вторым календарным месяцем понимается период с первого по последнее число месяца, следующего за месяцем, в котором совершена Активация Карты) накопление Бонусных баллов производится из расчета 3% от суммы каждой Операции или 2% от суммы каждой Операции, если операции по оплате товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях совершены в категории «Гипермаркеты и сетевые супермаркеты», но не более установленного максимального лимита Бонусных баллов в течение одного календарного месяца.

**** В первый и второй календарный месяц с момента Активации Карты (под первым календарным месяцем понимается период с даты Активации Карты по последнее число месяца, в котором совершена Активация Карты; под вторым календарным месяцем понимается период с первого по последнее число месяца, следующего за месяцем, в котором совершена Активация Карты) накопление Бонусных баллов производится из расчета 10 % от суммы каждой Операции, но не более 500 Бонусных баллов в течение одного календарного месяца.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

Порядок использования / списания Бонусных баллов по Программе лояльности,

Блокирования Бонусного счета.

№	Тип Операции	Эквивалент Бонусного балла в рублях Российской Федерации ¹	Срок выплаты Возмещения на Основной счет	Дополнительная информация
1.1. Возмещение по Операциям по Карте				
1.1.1	Операции по оплате товаров/услуг в торговых-сервисных предприятиях, совершенные с использованием Карты	1 Бонусный балл = 1 рубль	по факту совершения Операции	При совершении Операции в иностранной валюте сумма Операции для целей расчета суммы Возмещения конвертируется в рубли Российской Федерации по курсу Банка на дату совершения Операции.
1.1.2	Операции по оплате товаров/услуг в торговых-сервисных предприятиях, совершенные с использованием Карты, относящиеся к категории (категориям) «Любимая»	1 Бонусный балл = 1 рубль	по факту совершения Операции	При совершении Операции в иностранной валюте сумма Операции для целей расчета суммы Возмещения конвертируется в рубли Российской Федерации по курсу Банка на дату совершения Операции.
1.1.3	Операции по оплате товаров/услуг в торговых-сервисных предприятиях, совершенных с использованием Карты, определяемые в соответствии с правилами акции	Определяется в соответствии с правилами акции, размещенными на сайте www.touchbank.com	по факту совершения Операции	При совершении Операции в иностранной валюте сумма Операции для целей расчета суммы Возмещения конвертируется в рубли Российской Федерации по курсу Банка на дату совершения Операции.
1.2. Ограничения при использовании / списании Бонусных баллов				
	Параметр	Значение	Комментарий	
1.2.1	Минимальная сумма Бонусных баллов для выплаты Возмещения	1000 Бонусных баллов	В случае если эквивалент суммы Операции в Бонусных баллах менее 1 000 Бонусных баллов, выплата Возмещения не производится	
1.3. Аннулирование Бонусных баллов / Блокировка Бонусного счета				
1.1.1.- 1.1.3. раздела 1 Приложения № 2	Аннулирование Бонусных баллов в случае образования Просроченной задолженности по Договору сроком более 60 (Шестидесяти) дней	– в день формирования третьего Счета-выписки с даты образования Просроченной задолженности	– аннулируются все Бонусные баллы	
1.1.1. – 1.1.3. раздела 1 Приложения № 2	Блокировка Бонусного счета на списание Бонусных баллов в целях выплаты Возмещения при наличии Просроченной задолженности сроком 1 и более календарных дней подряд		<ul style="list-style-type: none"> • за два дня до блокирования Бонусного счета Банк информирует Клиента через Интернет-банк и Мобильный банк о предстоящей блокировке • в день блокирования Банк информирует Клиента через Интернет-банк и Мобильный банк о блокировке Бонусного счета • Разблокировка Бонусного счета производится после погашения Просроченной задолженности 	

¹ После удержания применимых налогов.