

АО «ОТП Банк»
125171, г. Москва, Ленинградское ш., 16А, стр. 1
Лицензия Банка России № 2766
8 800 5000-200 / touchbank.com



УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТАМ «TOUCH BANK» С ИСПОЛЬЗО- ВАНИЕМ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ

ПРИМЕНЯЕМЫЕ С 19 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА
TOUCHBANK.COM

Москва, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ.....	5
4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИДЕНТИФИКАТОРА КАРТЫ	5
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.....	6
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА	7
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	8
8. РАСТОРЖЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ	8
9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	8

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения операции с использованием Дополнительного идентификатора Карты, порождающее обязанность Банка осуществлять расчет по такой операции;
- 1.2. **Активация Дополнительного идентификатора Карты (Активация)** – процедура отмены установленного в Приложении при записи Дополнительного идентификатора Карты в память Мобильного устройства технического ограничения на совершение Клиентом Операций, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации;
- 1.3. **Банк** – Акционерное общество «ОТП Банк» (место нахождения 125171, г. Москва, ул. Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 1; генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2766, выдана 27 ноября 2014 года Банком России);
- 1.4. **Блокирование** – процедура установления технического ограничения на использование Дополнительного идентификатора Карты в целях совершения Клиентом Операций, в том числе, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации;
- 1.5. **Договор** – договор на комплекс банковских услуг «Touch Bank»;
- 1.6. **Дополнительный идентификатор Карты (Дополнительный идентификатор)** – последовательность цифр, присваиваемая Карте при заключении Соглашения, с использованием которого возможно осуществлять Операции в порядке и на условиях, определенных настоящими Условиями;
- 1.7. **Заявка** – электронная заявка, сформированная и переданная Клиентом в Банк с использованием Приложения в целях заключения Соглашения;
- 1.8. **Карта** – платежная (банковская) карта международной платежной системы MasterCard или VISA, выпускаемая Банком Клиенту в рамках Договора;
- 1.9. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор;
- 1.10. **Контактный центр** – центр обслуживания Клиента Банком по номерам телефонов 8-800-500-02-00, 8-495-221-30-60 либо иным номерам телефонов, указанным на сайте Банка www.touchbank.com.
- 1.11. **Мобильное устройство** – устройство (смартфон, коммуникатор, смарт-часы, планшетный компьютер и т.п.) с установленным Приложением, имеющее возможность записи в свою память Дополнительного идентификатора Карты и возможность выхода в сеть Интернет;
- 1.12. **Операция** – расчетная операция, совершаемая Клиентом с использованием Дополнительного идентификатора Карты, на совершение которой Банком была предоставлена Авторизация, подлежащая отражению на счете Карты, открытом в рамках Договора;
- 1.13. **Платежная система** – международная платежная система MasterCard или Visa.
- 1.14. **Приложение** – программное обеспечение Провайдера, обеспечивающее, в том числе, возможность формирования Клиентом Заявки, возможность записи Дополнительного идентификатора Карты в память Мобильного устройства, а также обеспечивающее его хранение и использование. Функциональные возможности Приложения, условия его использования и порядок предоставления Клиенту прав на использование Приложения определяются Провайдером;
- 1.15. **Провайдер** – лицо, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с Платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при обеспечении записи в память Мобильного устройства, использования и удаления Дополнительного идентификатора Карты. Провайдером является «Google Ireland Limited»;

- 1.16. **Разблокирование** – процедура отмены Банком установленного при Блокировании технического ограничения на совершение Операций с использованием Дополнительного идентификатора Карты;
- 1.17. **Реквизиты Карты (Реквизиты)** – номер Карты, срок окончания действия Карты, код безопасности (CVV2/CVC2);
- 1.18. **Соглашение** – соглашение об использовании Дополнительного идентификатора Карты на условиях, изложенных в настоящем документе;

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие «Условия осуществления операций по картам «Touch Bank» с использованием мобильных устройств» (далее – Условия) являются неотъемлемой частью договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank», заключаемого в порядке, определенном «Общими условиями договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank»».
- 2.2. Настоящие Условия определяют порядок осуществления Операций с использованием Дополнительного идентификатора Карты, который формируется и записывается в память Мобильного устройства Клиента.
- 2.3. Дополнительный идентификатор Карты может быть сформирован только к действующей Карте.
- 2.4. К одной Карте может быть сформировано несколько Дополнительных идентификаторов Карты, при этом в памяти одного Мобильного устройства Клиента к одной Карте может быть одновременно записано не более одного Дополнительного идентификатора Карты.
- 2.5. Операции, совершенные с использованием Дополнительного идентификатора Карты, приравниваются к операциям, совершенным с использованием Карты в рамках Договора, к которой сформирован такой Дополнительный идентификатор Карты.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Заключение Соглашения осуществляется в рамках действующего Договора. Настоящим Банк предлагает заключить Клиенту Соглашение (оферта).
- 3.2. В целях заключения Соглашения (акцепт) Клиент формирует и направляет в Банк через Приложение Заявку, содержащую необходимые реквизиты, в том числе Реквизиты Карты
- 3.3. Соглашение считается заключенным с момента получения Банком Заявки при соблюдении следующих условий:
 - 3.3.1. положительного результата проверки Реквизитов Карты, указанных в Заявке, на предмет возможности выпуска Дополнительного идентификатора Карты;
 - 3.3.2. наличия технической возможности записи в память Мобильного устройства Дополнительного идентификатора Карты.
- 3.4. В момент заключения Соглашения Дополнительный идентификатор Карты формируется и записывается в память Мобильного устройства через Приложение.
- 3.5. Заключая с Банком Соглашение, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен с настоящими Условиями.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИДЕНТИФИКАТОРА КАРТЫ

- 4.1. До начала совершения Клиентом Операций Клиенту необходимо пройти процедуру Активации Дополнительного идентификатора Карты.

- 4.2. Активации Дополнительного идентификатора Карты осуществляется по результатам положительной проверки кода, направленного на мобильный телефон Клиента, или по телефону Контактного центра.
- 4.3. Дополнительный идентификатор Карты может быть использован только при условии надлежащего использования Приложения, установленного в Мобильном устройстве, в память которого записан Дополнительный идентификатор Карты.
- 4.4. Срок действия Дополнительного идентификатора Карты равен сроку действия Карты. Прекращение действия Карты прекращает действие всех Дополнительных идентификаторов Карты, сформированных к такой Карте.
- 4.5. Блокирование или удаление Дополнительного идентификатора Карты из памяти Мобильного устройства не блокирует саму карту и не влечет прекращение действия Карты.
- 4.6. В случае установления на Карту блокировки в соответствии с условиями Договора использование Дополнительного идентификатора к такой Карте ограничивается до момента разблокировки Карты в соответствии с условиями Договора.
- 4.7. В случае Блокирования Дополнительного идентификатора Карты в соответствии с настоящими Условиями Операции с использованием Дополнительного идентификатора карты не совершаются до момента Разблокирования Дополнительного идентификатора Карты.
- 4.8. Удаление Дополнительного идентификатора Карты из памяти Мобильного устройства означает прекращение его действия без возможности восстановления, а также расторжение Соглашения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 5.1. Банк вправе:
 - 5.1.1. Отказать в заключении Соглашения случае несоблюдения условий, определенных в п. 3.3 настоящих Условий;
 - 5.1.2. Отказать в Активации Дополнительного идентификатора Карты без объяснения причин;
 - 5.1.3. Осуществить Блокирование Дополнительного идентификатора Карты в следующих случаях:
 - 5.1.3.1. по обращению Клиента, поданного в Банк в порядке, установленном Договором, в том числе в случае утраты Карты или Мобильного устройства, а также при возникновении риска несанкционированного использования Дополнительного идентификатора Карты;
 - 5.1.3.2. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или правилами Платежной системы.
 - 5.1.4. Разблокировать Дополнительный идентификатор Карты в следующих случаях:
 - 5.1.4.1. по обращению Клиента, поданного в Банк в порядке, установленном Договором;
 - 5.1.4.2. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или правилами Платежной системы.
 - 5.1.5. Запрашивать у Клиента любую информацию, необходимую для Активации, Блокирования, Разблокирования, удаления Дополнительного идентификатора Карты из памяти Мобильного устройства.
 - 5.1.6. Устанавливать лимиты и иные ограничения на Операции, совершенные с использованием Дополнительного идентификатора Карты.

5.1.7. Вносить изменения в настоящие Условия в порядке, определенном в пункте 9.3. настоящих Условий.

5.2. Банк обязан:

5.2.1. Уведомлять Клиента об изменении настоящих Условий в соответствии с пунктом 9.3. настоящих Условий.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

6.1. Клиент вправе:

6.1.1. Использовать Дополнительный идентификатор Карты для совершения Операций;

6.1.2. Обратиться в Банк в порядке, определенном Договором, с заявкой о Блокировании / Разблокировании Дополнительного идентификатора Карты;

6.1.3. Обратиться в Банк с заявкой об удалении Дополнительного идентификатора Карты из памяти Мобильного устройства в порядке, установленном пунктом 8.1. настоящих Условий.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Хранить информацию о Дополнительном идентификаторе Карты и предоставлять данную информацию в Банк в целях Блокирования/Разблокирования Дополнительного идентификатора Карты, а также в целях его удаления из памяти Мобильного устройства;

6.2.2. Обеспечить конфиденциальность Дополнительного идентификатора Карты, а также осуществлять необходимые меры для предотвращения утраты Мобильного устройства, в память которого записан Дополнительный идентификатор Карты;

6.2.3. До осуществления Операций пройти процедуру Активации Дополнительного идентификатора Карты в соответствии с пунктами 4.1 – 4.2 настоящих Условий;

6.2.4. Совершать Операции с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, настоящих Условий и Договора в целом;

6.2.5. Сохранять все документы (в том числе чеки), оформленные при совершении Операций, в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов;

6.2.6. Соблюдать требования настоящих Условий;

6.2.7. В случае утраты Мобильного устройства, в память которого записан Дополнительный идентификатор Карты, а также в случае компрометации Дополнительного идентификатора Карты, возникновения риска несанкционированного использования такого Мобильного устройства без согласия Клиента, незамедлительно уведомить об этом Банк, обратившись в Банк в порядке, определенном Договором, с целью Блокирования такого Дополнительного идентификатора Карты или его удаления из памяти Мобильного устройства;

6.2.8. До передачи третьему лицу Мобильного устройства, в память которого записан Дополнительный идентификатор Карты, обратиться в Банк в целях удаления Дополнительного идентификатора Карты из памяти такого Мобильного устройства;

6.2.9. Предоставлять Банку сведения, необходимые для исполнения Соглашения и запрашиваемые Банком.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Клиент несет финансовую ответственность за Операции:
- 7.1.1. совершенные с использованием всех Дополнительных идентификаторов Карты в течение срока их действия;
 - 7.1.2. совершенные с использованием Дополнительного идентификатора Карты третьими лицами, до момента получения Банком обращения об использовании Дополнительного идентификатора Карты без согласия Клиента.
- 7.2. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение вызвано, в том числе, но не ограничиваясь:
- 7.2.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Соглашению;
 - 7.2.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Дополнительный идентификатор Карты для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;
 - 7.2.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.3. Банк не несет ответственность:
- 7.3.1. за невозможность использования Клиентом Приложения и/или Мобильного устройства по любой причине.
 - 7.3.2. за невозможность использования Дополнительного идентификатора Карты, записанного в память Мобильного устройства, по причине нефункционирования или некорректного функционирования Приложения и/или Мобильного устройства.
 - 7.3.3. за любой ущерб и иные негативные последствия, связанные с использованием Мобильного устройства, Приложения и иного программного обеспечения, установленного на Мобильном устройстве.
- 7.4. В случае возникновения любых вопросов, связанных с функционированием Приложения и/или Мобильного устройства, Клиент должен обращаться непосредственно к Провайдеру.

8. РАСТОРЖЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 8.1. Для расторжения Соглашения Клиент обращается в Банк через Интернет-банк / Мобильный банк (в порядке, установленном Договором) с заявкой об удалении Дополнительного идентификатора Карты из памяти Мобильного устройства. Соглашение считается расторгнутым с момента удаления Дополнительного идентификатора Карты из памяти Мобильного устройства.
- 8.2. Соглашение прекращает свое действие с момента прекращения действия Дополнительного идентификатора Карты в соответствии с пунктом 4.4. настоящих Условий.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что:
- 9.1.1. не все торгово-сервисные предприятия и/или кредитные организации – эквайеры могут обеспечить возможность приема Дополнительного идентификатора Карты, записанного в память Мобильного устройства, для совершения Операции, и что Платежная

система и/или кредитные организации – эквайеры могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций, совершаемым с использованием Дополнительного идентификатора Карты, а также устанавливать свои комиссии в отношении Операций с использованием Дополнительного идентификатора Карты;

- 9.1.2. Клиенту может быть отказано в совершении Операции, в том числе, но не ограничиваясь, ввиду ограничений, указанных в пункте 9.1.1. В данном случае у Клиента остается возможность совершить операцию с использованием Карты без использования Дополнительного идентификатора Карты;
 - 9.1.3. использование Дополнительного идентификатора Карты, в том числе совершение Операций, может быть ограничено функциональностью программного обеспечения Мобильного устройства и/или Приложения;
 - 9.1.4. использование Дополнительного идентификатора Карты, влечет повышенные риски для Клиента, в том числе в случае утраты Мобильного устройства, в память которого записан Дополнительный идентификатор Карты, или компрометации Дополнительного идентификатора Карты. В целях снижения указанных рисков Клиент обязан исполнять требования настоящих Условий, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Мобильного устройства, в память которого записан Дополнительный идентификатор Карты.
- 9.2. Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения и информацию о персональных данных Клиента и об Операциях, в том числе в целях их обработки, Провайдеру и Платежной системе в следующих целях:
- 9.2.1. для формирования Дополнительного идентификатора Карты;
 - 9.2.2. при осуществлении Операции с использованием Дополнительного идентификатора Карты;
 - 9.2.3. для предоставления Клиенту информации об Операциях, совершенных с использованием Дополнительного идентификатора Карты.
- 9.3. Банк вправе в соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации вносить изменения в настоящие Условия, разместив на сайте Банка www.touchbank.com новую редакцию (обеспечив доступ к новой редакции) настоящих Условий не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, если иной срок вступления в силу изменений не указан в уведомлении Банка. При этом информация/ уведомление об изменениях доводятся Банком до Клиента способами, установленными Договором. Клиент, не заявивший о своем несогласии с новой редакцией Условий до даты вступления в силу новой редакции путем направления в Банк заявки об удалении Дополнительного идентификатора Карты из памяти Мобильного устройства в соответствии с пунктом 8.1 настоящих Условий, полностью и безоговорочно принимает настоящие Условия в новой редакции в соответствии с частью 2 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 9.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Условиями, Банк и Клиент руководствуются положениями Договора.