

## **Правила Бонусной программы «SMART cash back»**

Москва 2018 г.

## **Термины и определения**

**Банк** – Акционерное общество «ОТП Банк» (АО «ОТП Банк»), ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.1, является организатором Программы.

**Бонус** – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет Участника Программы и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Бонусная Операция** – совершенная Участником банковская операция по Счету с использованием Карты, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.

**Бонусный счет** – счет Участника во внутренней учетной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются и с которого Банком списываются / выплачиваются Бонусы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.

**Договор** – договор о предоставлении и обслуживании Карты с лимитом кредитования, заключенный между Банком и физическим лицом и предусматривающий возможность предоставления последнему кредита на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Карта** – эмитируемая Банком в соответствии с Договором банковская карта, при использовании Участником которой Банком согласно Правилам производятся Процедура Начисления и Списания Бонусов.

**Клиент Банка (Клиент)** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

**Правила** – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе. Правила размещены на сайте Банка по адресу: <https://www.otpbank.ru/>

**Программа (Бонусная программа «SMART cash back »)** – реализуемая Банком бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов.

**Процедура Начисления Бонусов** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

**Процедура Списания Бонусов** – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

**Процедура Аннулирования Бонусов** – отмена права Участника на выплату Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет, путем списания Бонусов с Бонусного счета.

**Счет** – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

**Тарифный план (Тариф)** - неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договора, содержащая перечень и размер комиссий Банка, взимаемых Банком с Клиента, а также информацию о размере процентов за пользование денежными средствами на Счете, оплачиваемых Банком Клиенту.

**Участник Программы (Участник)** – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

**Merchant Category Code (МСС)** – код категории Торгово-сервисного предприятия в соответствии с классификацией международных платежных систем Mastercard и VISA. Информация о кодах категории Торгово-сервисного предприятия размещена на сайте [visa.com](http://visa.com) и [mastercard.com](http://mastercard.com).

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой(ого) могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

**Категория ТСП (Категория)** – группа однородных МСС, отнесенных по роду основной коммерческой деятельности ТСП. Перечень Категорий ТСП представлен в Приложении 1 к настоящим Правилам.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ определяет условия проведения Банком и порядок участия Клиентов Банка в Бонусной программе «SMART cash back».

1.2. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Клиенту выпущена Карта в рамках Тарифов KR\_PP\_MW\_R\_20\_0, KR\_PP\_MW\_R\_20\_0R, KR\_PP\_MW\_R\_20\_2, KR\_PP\_MW\_R\_20\_2R, KR\_PP\_MW\_R\_20\_3, KR\_PP\_MW\_R\_20\_3R, KR\_PP\_MW\_R\_20\_4, KR\_PP\_MW\_R\_20\_4R, KR\_PP\_MW\_R\_20\_10, KR\_PP\_MW\_R\_20\_10R. Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем активации Клиентом Карты в течение 30 рабочих дней с даты получения Клиентом Карты.

Если активация Карты совершена Клиентом в срок, превышающий 30 рабочих дней с даты получения Карты, и Банком в течение 1 рабочего дня с даты активации Карты Клиенту направлено смс-сообщение о включении Клиента в Программу, то считается, что Клиент присоединился и участвует в Программе.

1.3. Программа позволяет Участникам получать бонусы при приобретении товаров (работ, услуг) в Торгово-сервисных предприятиях любой страны мира с использованием Карт, выпущенных к Счету в рамках Тарифов KR\_PP\_MW\_R\_20\_0, KR\_PP\_MW\_R\_20\_0R, KR\_PP\_MW\_R\_20\_2, KR\_PP\_MW\_R\_20\_2R, KR\_PP\_MW\_R\_20\_3, KR\_PP\_MW\_R\_20\_3R, KR\_PP\_MW\_R\_20\_4, KR\_PP\_MW\_R\_20\_4R, KR\_PP\_MW\_R\_20\_10, KR\_PP\_MW\_R\_20\_10R.

1.4. Программа не является лотереей.

1.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить действие Программы в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

1.6. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.7. Настоящие Правила являются публичной офертой.

1.8. В рамках Программы Банк также вправе проводить отдельные акции с иными условиями начисления Бонусов (далее – «Акция»). Условия проведения соответствующих Акции в рамках Программы являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

## **2. Начисление бонусов**

- 2.1. Начисление Бонусов производится Банком при совершении Участником Бонусной Операции в ТСП на сумму более 100 руб. с использованием Карты.
- 2.2. Размер Бонуса за совершение Бонусной Операции составляет 1% от суммы соответствующей операции, за исключением п.2.3 настоящих Правил.
- 2.3. Размер Бонуса за совершение Бонусной Операции в одной Категории ТСП, по которой Участник в отчетном периоде совершил наибольшую сумму банковских операций с использованием Карты, составляет 3% от суммы соответствующей операции. Если за отчетный период Участник совершил одинаковую сумму банковских операций с использованием Карты в нескольких Категориях ТСП, то к начислению принимается Категория ТСП, по которой совершена самая поздняя Бонусная Операция.
- 2.4. При совершении Бонусной Операции сумма начисляемого Бонуса зачисляется на Бонусный счет Клиента.
- 2.5. Максимальный размер начисляемых Бонусов за один календарный месяц составляет 3 000 Бонусов. При достижении максимальной суммы начисленных Бонусов в текущем календарном месяце, начисление Бонусов на все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий месяц не переносится вне зависимости от общей суммы Бонусных Операций.
- 2.6. Учет остатка Бонусов, образовавшегося в результате начисления и/или списания Банком Бонусов в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном счете.
- 2.7. Сумма Бонусов рассчитывается и начисляется после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Бонусных Операций по Карте в ТСП.
- 2.8. Бонусы не начисляются:
  - по операциям получения наличных денежных средств (в том числе в банкоматах, кассах банков или других пунктах выдачи наличных);
  - по всем операциям, связанным с перечислением средств на счета Банка и других банков;
  - по операциям с финансовыми организациями и транзакциям в пользу страховых компаний и паевых фондов;
  - по операциям по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
  - по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков;
  - по операциям по оплате членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
  - по операциям по оплате ставок и пари в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;
  - по операциям по покупке дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг, драгоценных металлов, лотерейных билетов;
  - по операциям по покупке иностранной валюты;
  - по операциям по осуществлению денежных переводов;
  - по операциям в пользу ломбардов;
  - по операциям, по которым впоследствии был осуществлен возврат средств,
  - по операциям в ТСП со следующими МСС-кодами: 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6540, 6611, 6760, 7012, 7273, 7276, 7277, 7279, 7280, 7311, 7321, 7322, 7372, 7389, 7392, 7393, 7511, 7995, 8111, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8398, 8641, 8651, 8661, 8675, 8699, 8734, 8911, 8931, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9401, 9402, 9405, 9411, 9702, 9753, 9950.

## **3. Выплата Бонусов**

- 3.1. Участник получает выплату начисленных Бонусов за отчетный период (календарный месяц) при условии, что на дату выплаты отсутствует просроченная задолженность по возврату кредита, уплате процентов и иных платежей по Договору, на основании которого Участнику выдана Карта.
- 3.2. Выплата Бонусов, начисленных на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется с зачислением денежных средств на Счет Участника ежемесячно 10-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем. Зачисление денежных средств на Счет Участника осуществляется с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусов.

## **4. Аннулирование Бонусов**

- 4.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:
  - 4.1.1. В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника;
  - 4.1.2. В случае закрытия Счета Клиента;
  - 4.1.3. В случае допущения Клиентом просроченной задолженности по возврату кредита, уплате процентов и иных платежей по Договору;
  - 4.1.4. В случае осуществления процедуры возврата покупки по банковской операции с использованием Карты;
  - 4.1.5. В случае прекращения действия Программы Банком.
- 4.2. При наступлении указанных в п.4.1 Правил оснований неиспользованные Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусов.

## **5. Информирование Клиентов**

5.1. Банк осуществляет информирование о начисленных и выплаченных Бонусах в ежемесячной выписке по Счету, которую он может получить в сервисах Банка по дистанционному банковскому обслуживанию при условии, что Клиент подключен к дистанционному банковскому обслуживанию.

## **6. Прекращение участия в Программе**

6.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предоставив в Банк заявление на прекращение участия в Программе. На основании заявления Участника его участие в Программе прекращается. Банк аннулирует Бонусы Участника и прекращает начисление новых Бонусов. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусов.

6.2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:

6.2.1. при отказе Участника в соответствии с п.6.1 Правил;

6.2.2. при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы;

6.2.3. по решению Банка в соответствии с п.7.2 Правил.

## **7. Прекращение действия Программы**

7.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению, при условии уведомления Участников не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:

7.1.1. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: [www.otpbank.ru](http://www.otpbank.ru);

7.1.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;

7.1.3. любым иным способом (в том числе, по почте, телефону), позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

7.2. Банк также вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Программы в отношении тех Участников, которые допустили образование просроченной задолженности по любому договору, заключенному с Банком и предусматривающему выдачу Банком Участнику кредита.

7.3. В случае приостановки или прекращения действия Программы по причинам, указанным в п.7.2 Правил, Банк информирует клиента путем отправки SMS-уведомления в дату приостановки или прекращения действия Программы.

7.4. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Бонусов, находящиеся на Бонусных счетах Участников Бонусы аннулируются в полном объеме.

## **8. Изменение Правил Программы**

8.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил.

8.2. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком в Правила, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не менее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила.

8.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

8.4. Банк с целью ознакомления Участников с условиями (изменениями) Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

8.4.1. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: [www.otpbank.ru](http://www.otpbank.ru);

8.4.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;

8.4.3. любым иным способом (в том числе, по почте, телефону), позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

8.5. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается время, с которого информация доступна для Клиентов Банка.

8.6. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы, Участник обязан ежемесячно самостоятельно обращаться к источникам информирования Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

8.7. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

## **9. Прочие условия**

9.1. Банк не несет ответственности за корректность МСС-кода, присвоенного ТСП и/или банком-эквайером, обслуживающим ТСП.

9.2. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.3. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.

9.4. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, касающихся Программы.

**Приложение №1 к Правилам Бонусной программы «SMART cash back»**

<b>Категория</b>	<b>МСС</b>	<b>Описание</b>
Фастфуд	5814	Заведения и рестораны быстрого питания.
Гипермаркеты	5300, 5411	Продуктовые гипермаркеты и сетевые магазины продуктов.
Ежедневные покупки	0742, 5192, 5193, 5198, 5300, 5310, 5311, 5331, 5399, 5411, 5422, 5441, 5451, 5499, 5921, 5931, 5942, 5943, 5944, 5947, 5950, 5964, 5978, 5992, 5993, 5995, 5999, 7299	Магазины промтоваров, товары для животных, цветы, подарки, ювелирные украшения.
Красота и спорт	5311, 5977, 7230, 7251, 7297, 7298, 7941, 7992, 7997	Фитнес-клубы, салоны красоты, массажные салоны.
Кафе и рестораны	5462, 5811, 5812, 5813, 5814, 9751	Рестораны, кафе, кофейни, фаст-фуд, включая фуд-корты.
Активный отдых	4457, 5940, 5941, 7032, 7033, 7394, 7996, 7998, 7999	Товары для спорта и активного отдыха, купленные в специализированных магазинах.
Туризм и путешествия	3000 — 3018, 3020 — 3068, 3071, 3072, 3075 — 3079, 3081 — 3090, 3092, 3094 — 3100, 3102, 3103, 3106, 3110 — 3112, 3115, 3117, 3118, 3125 — 3127, 3129 — 3133, 3135 — 3138, 3143 — 3146, 3148, 3151, 3154, 3156, 3159, 3161, 3164, 3165, 3167, 3170 — 3172, 3174 — 3178, 3180 — 3188, 3190 — 3193, 3196, 3197, 3200, 3203, 3204, 3206, 3211 — 3213, 3215 — 3223, 3226, 3228, 3229, 3231, 3233 — 3236, 3238 — 3243, 3245 — 3248, 3251 — 3254, 3256, 3259 — 3263, 3266, 3267, 3280, 3282, 3284 — 3287, 3292 — 3299, 3351 — 3355, 3357, 3359 — 3362, 3364, 3366, 3368, 3370, 3374, 3376, 3380, 3381, 3385 — 3391, 3393 — 3396, 3398, 3400, 3405, 3409, 3412, 3414, 3420, 3421, 3423, 3425, 3427 — 3439, 3441, 3501 — 3546, 3548 — 3599, 3602 — 3604, 3607 — 3609, 3611 — 3800, 3816, 3829 — 3831, 4011, 4111, 4112, 4121, 4131, 4411, 4468, 4511, 4582, 4722, 4723, 4761, 4784, 4789, 5309, 7011, 7512, 7513, 7519	Авиа и ж/д билеты, паромы, платные дороги, гостиницы, отели, аренда транспорта, покупки в Duty Free.
Все для дома, дачи, ремонта	0780, 1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 5039, 5065, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719	Строительные материалы, сантехника, материалы для ремонта, мебель, аксессуары для дома, оплата работ ремонтных организаций.
Электроника и гаджеты	5045, 5311, 5722, 5732, 5733, 5735, 5946, 7379	Покупки в магазинах электроники, сотовой связи и компьютерной техники, включая все комплектующие, CD/DVD.
Здоровье	4119, 5912, 5975, 5976, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8044, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099	Аптеки, поликлиники, медицинские центры.
Мода	5139, 5311, 5611, 5621, 5631, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5948, 5949	Одежда, обувь, аксессуары, ателье.
Авто и мото	5013, 5172, 5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5541, 5542, 5561, 5571, 5592, 5598, 5599, 5983, 7523, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549, 9752	Заправки, сервис, мойки, покупка запчастей и аксессуаров, покупка всех возможных транспортных средств.
Детские товары	5311, 5641, 5945, 8351	Товары для детей и будущих мам.
Культура и искусство	7829, 7832, 7833, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7993, 7994	Кинотеатры, театры, музеи, картинные галереи, парки аттракционов.