

1. Общие положения

1.1. Настоящие условия проведения акции «РАТ – ХИТ в подарок» (далее – «Условия», «Акция») определяет цели, задачи и порядок проведения Акции.

1.2. Условия Акции публикуются в сети интернет на сайте www.touchbank.com.

1.3. Организатором Акции является Акционерное общество «ОТП Банк», юридический адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 1., ИНН 7708001614, ОГРН 1027739176563 (далее – «Банк», «Организатор Акции»). Партнером Акции является: Акционерное общество «АВТОАССИСТАНС», юридический адрес: 117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3 ИНН 7706640206, ОГРН 1067759973522 (далее – «Партнер», «Организация»).

1.4. Лица, соответствующие настоящим Условиям и выполнившие требования, установленные настоящими Условиями, именуются Участниками Акции.

1.5. Виды поощрений для Участников за участие в Акции предусмотрены в п. 4.4. Условий.

2. Цели и задачи Акции

2.1. Акция направлена на привлечения новых клиентов, формирование положительного клиентского опыта и повышения уровня информированности клиентов о продукте «Touch Bank» АО «ОТП Банк» и привлечение новых клиентов и формирование положительного клиентского опыта клиентов Партнера.

3. Функции Организатора Акции и Партнера:

3.1. Организатор Акции:

3.1.1. осуществляет общее управление и контроль над проведением Акции;

3.1.2. разрабатывает и утверждает Условия Акции и осуществляет контроль над их соблюдением;

3.1.3. Размещает в сети Интернет на сайте www.touchbank.com информацию об Акции (условия и порядок проведения).

3.2. Партнер:

3.2.1. предоставляет Участникам Акции ЭС, указанный в п. 4.4. настоящих Условий;

3.2.2. размещает в сети Интернет на сайте www.0560.ru информацию об Акции (условия и порядок проведения).

4. Условия, порядок и территория проведения Акции

4.1. Акция проводится в период с 00 часов 00 минут по московскому времени «23» декабря 2016 года по 24 часа 00 минут по московскому времени «23» декабря 2017 года.

4.2. Акция проводится на территории городов совместного присутствия продукта «Touch Bank», список которых представлен на сайте www.touchbank.com, и городов присутствия Партнера, список которых представлен на сайте www.0560.ru

4.3. Участником Акции может быть лицо, совершившее в период проведения Акции все ниже описанные действия:

4.3.1. При оформлении заявки на продукт Банка на сайте www.touchbank.com введен промо-код «РАТ» в соответствующем поле заявки;

4.3.2. Заключил с Банком Договор на комплекс банковских услуг «Touch Bank» (далее – «Договор») посредством активации банковской карты, предоставляемой в рамках Договора (далее – Карта «Touch Bank»). Порядок активации указан в Договоре;

4.3.3. Совершил с использованием Карты «Touch Bank» операцию по приобретению товаров, работ, услуг, кроме Исключительных операций, указанных на сайте www.touchbank.com (далее – «Операция»).

4.4. Участники Акции получают Электронный Сертификат – рекламно-информационный материал, содержащий Идентификатор, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право Участника на получение от Акционерного общества «АВТОАССИСТАНС» (ОГРН 1067759973522, ИНН 7706640206, адрес: 117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3) (Организации) услуг в объеме, в сроки и на условиях пакета услуг «Хит в подарок», а именно:

- Эвакуация при ДТП;
- Извлечение транспортного средства клиента из труднодоступных мест;
- Дозаправка/Подвоз топлива в объеме до 10 литров;
- Доставка клиента вместе/без транспортного средства к месту заправки;
- Замена колеса на запасное;
- Вскрытие авто;
- Отключение сигнализации;
- Мелкий ремонт электрики транспортного средства;
- Запуск автомобиля от внешнего источника, зарядка АКБ;
- Консультации технических специалистов для самостоятельного устранения неисправности;
- Круглосуточная справочная помощь;
- Юридические консультации;
- Скидки у партнеров, (далее – «ЭС»).

Услуги предоставляются Организацией в соответствии с Правилами оказания услуг «ХИТ в подарок», являющимися Приложением №1 к настоящим Условиям.

4.5. Банк и Партнер не взимают с Участника плату за участие в Акции.

4.6. Каждый Участник участвует в Акции один раз.

4.7. Условия настоящей Акции применяются и действуют для клиентов, заключивших Договор на комплекс банковских услуг «Touch Bank» на условиях Тарифного плана «Daily».

5. Размер, порядок получения подарка Участниками Акции

5.1. Общий объем ЭС, подлежащих дарению Участникам Акции в ходе ее проведения, Банком и Партнером не ограничивается.

5.2. Отправка ЭС осуществляется Банком не позднее 3-х рабочих дней с момента совершения Операции на адрес электронной почты Участника, указанный при оформлении заявки на продукт Банка на сайте www.touchbank.com. Идентификатором Участника Акции служит номер банковской карты «Touch Bank», с использованием которой была совершена Операция.

5.3. Моментом получения Участником ЭС считается момент отправки Организатором ЭС на адрес электронной почты Участника, указанный при оформлении заявки на продукт Банка на сайте www.touchbank.com.

5.4. Правила заказа/получения Участником услуг по ЭС устанавливаются Акционерного общества «АВТОАССИСТАНС», юридический адрес: 117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3, ИНН 7706640206, ОГРН 1067759973522.

5.5. Организатор Акции не несет ответственность за порядок и условия использования ЭС.

6. Заключительные положения

- 6.1. Совершение Участником действий, указанных в п. 4.3. настоящих Условий в сроки, указанные в п. 4.1. настоящих Условий означает безоговорочное принятие Участником всех положений настоящих Условий и дополнений к ним без каких-либо изъятий. Факт участия в настоящей Акции подразумевает, что ее Участники ознакомлены и согласны с настоящими Условиями.
- 6.2. Участники имеют иные права и несут иные обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Настоящие Условия и все отношения, связанные с проведением Акции, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Банк не несет ответственности за технические сбои, за действия/бездействие прочих лиц, задействованных в процессе направления, передачи, поступления информации и совершении действий, необходимых для участия в Акции, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями.
- 6.5. Банк вправе в любой момент времени в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия путем опубликования измененных Условий на сайте www.touchbank.com. Банк имеет право в любой момент прекратить Аксию.
- 6.6. В случае изменения Условий или отмены Акции информация об этом будет размещена Банком в сети Интернет на сайте www.touchbank.com. Участник самостоятельно отслеживает изменения, вносимые в настоящие Условия, в том числе отслеживает информацию о прекращении Акции.
- 6.7. Участники Акции самостоятельно несут все расходы и риски, связанные с их участием в Акции.
- 6.8. Термины, употребляемые в настоящих Условиях, относятся исключительно к настоящей Акции.
- 6.9. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Банк и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 6.10. Все приложения к настоящим Условиям являются его неотъемлемой частью.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «ХИТ в подарок»

АО «АВТОАССИСТАНС» устанавливает настоящие Правила оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

- 1.1.1. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (понтонных переправ), зимников, ледовых переправ.
- 1.1.2. **Активация Идентификатора (Активация)** – обязательное сообщение Клиентом Компании определенной настоящими Правилами информации, для внесения в базу данных Компании в объеме и порядке, установленных настоящими Правилами.
- 1.1.3. **Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** – возникшее после Активации Идентификатора (за исключением пункта 3.3 настоящих Правил), непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением Услуг в рамках Наполнения Идентификатора, событие, в процессе движения по дороге Транспортного средства и/или с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены Транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб. К Дорожно-транспортному происшествию в рамках настоящих Правил относится событие, возникшее после Активации Идентификатора (за исключением пункта 3.3 настоящих Правил), непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением Услуг в рамках Наполнения Идентификатора, произошедшее с Транспортным средством в результате противоправных действий третьих лиц, если при этом Транспортному средству причинены механические повреждения, исключающие возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда.
- 1.1.4. **Неисправность** - возникшая после Активации Идентификатора (за исключением пункта 3.3 настоящих Правил), непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением Услуг в рамках Наполнения Идентификатора поломка Транспортного средства, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов Транспортного средства в результате производственного дефекта Транспортного средства (его детали, узла или агрегата) или нарушения правил эксплуатации транспортного средства (например, попадание в двигатель посторонних предметов (гидроудар и тому подобное), не связанные с воздействием внешних факторов и/или действиями третьих лиц, которая исключает возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. *Не является Неисправностью в соответствии с настоящими Правилами вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц и иной вред, причиненный Транспортному средству механическим воздействием внешних источников (в том числе природные явления, стихийные бедствия, падение на Транспортное средство предметов и подобные явления).*
- 1.1.5. **Банк** – Акционерное общество «ОТП Банк», адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16а, стр. 1.
- 1.1.6. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания

оказывает Клиенту/Представителю клиента услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.1 настоящих Правил. Конкретные границы Зоны оказания услуг устанавливаются Компанией в **Положении о Зоне оказания услуг Клиентам**, размещаемом на сайте www.0560.ru

- 1.1.7. **Идентификатор** – уникальный 19-тизначный номер, содержащийся в Электронном Сертификате, принимаемый к обслуживанию Компанией, подтверждающий право на получение от Компании Услуг, информации в рамках Наполнения Идентификатора, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами
- 1.1.8. **Клиент** – дееспособное физическое лицо - Участник Акции «ХИТ в подарок», проводимой совместно Банком и Компанией.
- 1.1.9. **Компания** – Акционерное общество «АВТОАССИСТАНС» (АО «АВТОАССИСТАНС»). Адрес: 117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3.
- 1.1.10. **Наполнение Идентификатора** – объем и условия Услуг, оказываемых Компанией в отношении Транспортного средства, за которым учтен Идентификатор.
- 1.1.11. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Банком или Клиентом, и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – партнер).
- 1.1.12. **Правила АО «АВТОАССИСТАНС» (Правила, настоящие Правила)** – Приложение № 3 к Дополнительному соглашению № 1 от «22» декабря 2016 г. к Соглашению о партнерстве № 12/2016 между Банком и Компанией, содержащее условия оказания услуг Компанией в отношении Транспортного средства, указанного в учетных данных, опубликованное в качестве Приложения к условиям Акции «ХИТ в подарок» на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.touchbank.com.
- 1.1.13. **Представитель Клиента** - дееспособное физическое лицо, допущенное к управлению Транспортным средством Участником акции.
- 1.1.14. **Стороны** – Банк, Компания, Клиент.
- 1.1.15. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.16. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту/Представителю клиента, на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при Активации Идентификатора, являющееся объектом работ и/или услуг, выполняемых и/или оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, за исключением:
- Транспортных средств моделей «Газель», «Соболь».
 - Мотоциклов, мопедов¹ и велосипедов.
 - Гужевого повозок.
 - Грузовых транспортных средств, кроме созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой не более 2 500 (двух тысяч пятисот) килограмм.
 - Автобусов, кроме автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой не более 2000 (двух тысяч) килограмм.
 - Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
 - Транспортных средств с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
 - Транспортных средств, используемых в качестве такси.

¹ Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

- 1.1.17. **Штатное оборудование Транспортного средства** – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства².
- 1.1.18. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К Эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.
- 1.1.19. **Электронный Сертификат** – рекламно-информационный материал, содержащий Идентификатор, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право Участника на получение от Акционерного общества «АВТОАССИСТАНС» (ОГРН 1067759973522, ИНН 7706640206, адрес: 117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3) услуг в объеме, в сроки и на условиях пакета услуг «Хит в подарок», установленных настоящими Правилами.
- 1.2. Компания выполняет работы, оказывает услуги на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно в отношении Транспортных средств, указанных в учетных данных при Активации и только по заказу Клиента/Представителя клиента.
- 1.3. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

2. НАПОЛНЕНИЕ ИДЕНТИФИКАТОРА

2.1. В рамках Наполнения Идентификатора Компания выполняет по заказу Клиента/Представителя клиента круглосуточно, но не более чем по одному обращению на протяжении срока действия обязательств Компании в отношении услуг, указанных в пункте 2.1.1 настоящих Правил, следующие работы в отношении Транспортного средства, указанного в учетных данных и предоставляет Клиенту/Представителю клиента следующую информацию:

2.1.1. Экстренная техническая помощь в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами события³;

2.1.2. Эвакуация Транспортного средства Клиента в случае Дорожно-транспортного происшествия и/или приравненного к нему в соответствии с настоящими Правилами события;

2.1.3. Справочно-консультационная помощь.

2.2. Любые работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.1 настоящих Правил, кроме справочно-консультационных услуг, выполняются при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия или Неисправности на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуг, услуги оказываются Клиенту/Представителю клиента в порядке, указанном в пункте 4.5 настоящих Правил.

2.3. Наполнение Идентификатора, указанное в пункте 2.1 настоящих Правил включает в себя следующие виды работ и услуг:

2.3.1. **В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.3.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

2.3.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства⁴;

² Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

³ В случае, если услуга экстренной технической помощи не оказана по причинам, не связанным с волеизъявлением Клиента/Представителя клиента, при условии, что экипаж Компании прибыл к месту оказания услуги, Клиенту/Представителю клиента оказывается услуга эвакуации транспортного средства. В этом случае оказание таких услуг определяется Сторонами как одно обращение, если иное не установлено настоящими Правилами.

- 2.3.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента стоимости топлива, используемого в данном Транспортном средстве, и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:
- 2.3.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;
 - 2.3.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента/Представителя клиента вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.
- 2.3.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства⁵, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента);
- 2.3.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.
- 2.3.2. В рамках эвакуации транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.3.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;
 - 2.3.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.2 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
 - 2.3.2.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между транспортным средством и эвакуатором в целях оставления транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.2 настоящих Правил, с учетом

⁴ Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации Транспортного средства.

⁵ Если Клиент/Представитель клиента настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках Наполнения Идентификатора, в заказе-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.3.2.4. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.

2.3.3. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.3.3.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании.

2.3.3.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

2.3.3.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.3.3.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

2.3.3.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.3.3.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

2.3.3.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.4. Любые услуги в рамках Наполнения Идентификатора выполняются по требованию Клиента/Представителя клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования, и не более одного раза по каждому событию, послужившему причиной обращения в Компанию за получением услуг.

2.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента/Представителя клиента в рамках Наполнения Идентификатора выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом/Представителем клиента водительского удостоверения⁶, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством.

2.6. В исключительных случаях, когда в результате дорожно-транспортного происшествия Клиент/Представитель Клиента по состоянию здоровья не может присутствовать в месте оказания услуг/выполнения работ, либо предоставить документы, предусмотренные пунктом 2.5 настоящих Правил, при условии, что у Компании есть достоверные данные о желании Клиента/Представителя Клиента получить указанные услуги/работы, Компания вправе оказать Клиенту/Представителю Клиента услуги, выполнить работы в рамках экстренной технической помощи, и/или эвакуации транспортного средства. При этом в рамках эвакуации Транспортного средства Компания доставляет Транспортное средство Клиента по адресу, указанному при Активации Идентификатора.

2.7. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения Идентификатора, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или партнера Компании, либо если выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.8. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту/Представителю клиента морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.9. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных пунктом 2.1 настоящих Правил в случаях:

⁶ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

- 2.9.1. Умышленных действий Клиента/Представителя клиента, пассажиров Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 1.1.3 или 1.1.4 настоящих Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- 2.9.2. При обращении Клиента/Представителя клиента:
 - 2.9.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;
 - 2.9.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;
 - 2.9.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;
 - 2.9.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент/Представитель клиента отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)⁷;
- 2.9.3. противоправных действий Клиента/Представителя клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
- 2.9.4. при нахождении Транспортного средства в момент возникновения события, послужившего причиной обращения в Компанию вне территории, предусмотренной пунктом 2.2 настоящих Правил;
- 2.9.5. обращения Клиента/Представителя клиента за услугами вне срока действия обязательств Компании;
- 2.9.6. использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- 2.9.7. нарушения Клиентом/Представителем клиента или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, указанного в учетной информации, в том числе использование технически неисправного Транспортного средств, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- 2.9.8. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2.9.9. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Транспортного средства указанного в учетной информации по распоряжению государственных органов;
- 2.9.10. не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Идентификатора;
- 2.9.11. в случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента;
- 2.9.12. если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги.

2.10. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения Идентификатора работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента/Представителя клиента, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

⁷ При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ КОМПАНИИ

3.1. Обязанности Компании по оказанию услуг, выполнению работ по Идентификатору возникают через 24 (Двадцать четыре) часа после завершения процедуры Активации Идентификатора, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.3 настоящих Правил.

3.2. Процедура Активации Идентификатора должна быть совершена Клиентом в течение 183 (Ста восьмидесяти трех) дней с момента получения Идентификатора. Осуществление процедуры Активации Идентификатора третьими лицами, не являющимися Клиентом/Представителем Клиента, не допускается.

3.3. В случае неактивации Идентификатора Клиентом в срок, предусмотренный пунктом 3.2 настоящих Правил, обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ возникают со дня, следующего за днем окончания срока, указанного в пункте 3.2 настоящих Правил. В этом случае, Клиент активирует Идентификатор (сообщает Компании свои учетные данные) в момент обращения за услугами Компании.

3.4. Срок действия обязанностей Компании, указанных в пункте 2.1 настоящих Правил, истекает в ноль часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ, установленного пунктом 3.1 настоящих Правил, а в случае неактивации Идентификатора Клиентом в сроки и порядке, установленном настоящим Правилами – пунктом 3.3 настоящих Правил.

3.5. В случаях, предусмотренных пунктами 5.7, 5.8 настоящих Правил прекращение оказания услуг в отношении конкретного Транспортного средства, за которым был учтен Идентификатор при Активации, осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту/Представителю Клиента письменного мотивированного уведомления.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И КОМПАНИИ

4.1. Клиент/Представитель клиента имеет право:

4.1.1.Требовать и заказывать оказание услуг, выполнение работ Компанией, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным Разделом 2 настоящих Правил.

4.1.2.Сообщать Компании обо всех недостатках работ, услуг, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

4.2. Клиент/Представитель клиента обязан:

4.2.1.Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.

4.2.2.Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при Активации Идентификатора в порядке, предусмотренном пунктом 5.1 настоящих Правил.

4.2.3.При заказе услуги и/или выполнении работы сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ услуги осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-05-60**.

4.2.4.Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.

4.2.5.Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2.6.После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному в настоящих Правилах, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.2.7.Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг.

- 4.2.8. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.
- 4.2.9. При передаче Идентификатора Представителю клиента, Клиент обязан ознакомить его с настоящими Правилами в полном объеме.
- 4.2.10. Выполнять условия настоящих Правил.
- 4.3. **Компания имеет право:**
- 4.3.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные Наполнением Идентификатора, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.
- 4.3.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
- 4.3.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.
- 4.3.4. Отказать в предоставлении Клиенту/Представителю клиента услуг и выполнении работ в соответствии с пунктом 2.9 настоящих Правил.
- 4.3.5. На досрочное прекращение оказания услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
- 4.3.6. Отказать полностью или частично Клиенту/Представителю клиента в предоставлении услуг, выполнении работ, предоставлении справочно-консультационной информации, в случаях:
- 4.3.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Идентификатора, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/Представителем клиента при заказе, приобретении и/или получении услуг и/или работ Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или партнеру Компании при заказе услуг и/или работ Компании о желаемых характеристиках таких услуг и/или работ, либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или работ.
- 4.3.6.2. Заказа Клиентом/Представителем клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных при Активации.
- 4.3.6.3. Нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
- 4.3.6.4. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента/Представителя клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
- 4.3.7. При обращении Клиента/Представителя клиента в Компанию за услугами получить согласие обратившегося Клиента/Представителя клиента на обработку его персональных данных Компанией. В случае отсутствия такого согласия Компания вправе отказать в оказании услуг.
- 4.4. **Компания обязана:**
- 4.4.1. Обеспечить предоставление услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- 4.4.2. Оказать иные услуги, на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 4.4.3. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- 4.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/Представителе клиента своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с Партнером, но только в случае, если сообщение этих сведений необходимо для выполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами в интересах Клиента/Представителя клиента.

4.4.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.5. В случае необходимости оказания Услуг в отношении Транспортного средства вне Зоны оказания услуг, Услуги Компании могут быть оказаны только при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента Услуг Компании в момент оказания услуги наличными денежными средствами, исходя из прейскуранта Компании, действующего на момент обращения. При оказании услуг Клиенту/Представителю клиента Партнером Компании услуги оплачиваются в кассу Партнера по ценам Партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала Зоны оказания услуг.

4.6. В случае заказа Клиентом/Представителем клиента услуг/выполнения работ на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент/Представитель клиента обязан на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Процедура Активации Идентификатора осуществляется Клиентом путем телефонного обращения в Компанию по номеру , и сообщения сотруднику Компании и/или Партнеру Компании следующих учетных данных:

- уникального девятнадцатизначного номера (Идентификатора);
- пин-кода;
- фамилии, имени, отчества Клиента;
- даты рождения Клиента;
- пола Клиента;
- контактного адреса Клиента;
- доступных способов связи с Клиентом, в том числе, при их наличии – номеров мобильного, рабочего и домашнего телефонов и адреса электронной почты;
- VIN Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании;
- государственного регистрационного знака Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при наличии государственного регистрационного знака);
- марки, модели, года выпуска и цвета Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании, указанных в свидетельстве о регистрации Транспортного средства или паспорте Транспортного средства;

5.2. Стороны установили, что учетные данные, указанные в пункте 5.1 настоящих Правил, являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ, предусмотренных настоящими Правилами.

5.3. Стороны установили, что обязательства Компании прекращаются в случаях, предусмотренных пунктом 3.3 настоящих Правил.

5.4. Стороны установили, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при Активации Идентификатора, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, разумно и добросовестно в целях исполнения Соглашения и настоящих Правил, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Принимая Идентификатор, Клиент принимает условия настоящих Правил и подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

5.5. Принимая Идентификатор, и/или заказывая услуги и/или работы в соответствии с пунктом 4.2.3 настоящих Правил, Клиент/Представитель Клиента выражает согласие и разрешает АО «АВТОАССИСТАНС» (адрес 117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3 (далее – Компания)) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет Транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN Транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам

Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем Клиента с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель Клиента выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем Клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем Клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Представитель Клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя Клиента на основании участия Участника в Акции, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент/Представитель Клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем Клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем Клиента письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

5.6. Стороны установили, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных. В случае изменения Транспортного средства Клиент обязан сообщить об этом Компании в течение одного календарного дня с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает через 24 (Двадцать четыре) часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия обязательств Компании. Срок действия Соглашения в этом случае не приостанавливается и не продлевается. Данное правило не действует в иных случаях изменения учетных данных, а также при изменении сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства, в случаях их замены при утере или утрате.

5.7. Стороны установили, что Компания вправе в одностороннем порядке прекратить раньше срока, указанного в пункте 3.3 Правил, оказание услуг в отношении Транспортного средства в случае документально доказанного трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента.

5.8. Стороны установили считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента следующие действия Клиента/Представителя клиента:

- Невыполнение рекомендации Компании, данных Клиенту/ Представителю клиента при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заказ услуг по транспортировке Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Любые умышленные действия Клиента/Представителя клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки и иные подобные обстоятельства.

6.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.