

АО «ОТП Банк»  
125171, г. Москва, Ленинградское ш., 16А, стр. 1  
Лицензия Банка России № 2766  
8 800 5000-200 / touchbank.com



# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА КОМПЛЕКС БАНКОВСКИХ УСЛУГ «TOUCH BANK»

ПРИМЕНЯЕМЫЕ С 13 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА  
**TOUCHBANK.COM**

**Москва, 2018**

## Содержание

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	6
3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АУТЕНТИФИКАЦИЯ.....	9
4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.....	11
5. СЧЕТА.....	11
6. ОСНОВНОЙ СЧЕТ .....	12
7. ВКЛАДЫ .....	13
8. СЧЕТА В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ .....	16
9. КАРТА .....	17
10. КРЕДИТНАЯ ЛИНИЯ КАРТЫ (КЛК).....	20
11. ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КРЕДИТ (ПК) .....	21
12. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.....	22
13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.....	24
14. ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА.....	25
15. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА .....	27
16. УСЛУГА «СМС-ИНФО» .....	29
17. УСЛУГА «КАРТЫ В КАРТЕ» .....	30
18. УСЛУГА «ЗАЩИТА ПЛАТЕЖА» И УСЛУГА «ЗАЩИТА КАРТЫ» .....	30
19. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	30
ПРИЛОЖЕНИЕ №1 .....	33
ПРИЛОЖЕНИЕ №2 .....	34

## Общие условия Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции с использованием Карты или Каналов дистанционного обслуживания – Интернет-банка и Мобильного банка.
- 1.2. **Активация Карты** – процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем расходных операций с использованием выпущенной на его имя Карты, предусматривающего отказ в Авторизации.
- 1.3. **АСП** – аналог собственноручной подписи, используемый для подтверждения факта составления и подписания Клиентом документа/Распоряжения. АСП представляет собой в том числе код, направляемый Клиенту по номеру мобильного телефона, сообщенного Клиентом Банку. По запросу Банка в качестве АСП может использоваться иная информация. Соглашение об использовании АСП заключается Клиентом в письменной форме с использованием сайта [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com) и/или Каналы дистанционного обслуживания.
- 1.4. **Аутентификация** – процедура подтверждения Клиентом того, что именно Клиент обратился в Банк, в том числе при входе в Интернет-банк или Мобильный банк (до 12.12.2018 г. включительно), обращении в Банк посредством Каналов дистанционного обслуживания, для получения информации, заключения договоров, направления документов/Распоряжений, совершения Операций и иных действий в порядке, предусмотренном условиями Договора.
- 1.5. **Банк** – Акционерное общество «ОТП Банк» (место нахождения 125171, г. Москва, ул. Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 1; генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2766, выдана 27 ноября 2014 года Банком России).
- 1.6. **Блокировка Карты** – приостановление возможности совершения Операций с использованием Карты, совершаемых с проведением Авторизации. Блокировка Карты распространяется на все регионы использования Карты и не позволяет проводить с ее использованием авторизуемые Операции в течение определенного периода времени вплоть до окончания срока действия Карты. Блокировка Карты может быть снята Банком.
- 1.7. **Валютный счет** - текущий (банковский) счет в долларах США / евро / фунтах стерлингов. Валютный счет открывается на основании заявления Клиента. **С 07.06.2018 г. открытие новых Валютных счетов не осуществляется.**
- 1.8. **Вклад** - денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые Клиентом в Банке в целях хранения и получения дохода. Доход по Вкладу выплачивается в денежной форме в виде процентов. **С 18.07.2018 г. заключение новых Договоров вклада не осуществляется.**
- 1.9. **Временная франшиза** – определенный в Программе страхования период времени в течение срока страхования, начиная с даты наступления страхового случая, за который страховая выплата не производится. **С 04.09.2018 г. подписание услуг «Защита платежа» и «Защита карты» не осуществляется.**
- 1.10. **График платежей** – передаваемый Банком каждому Клиенту график осуществления платежей по выплате Банку суммы предоставленного Персонального кредита, процентов за пользование Персональным кредитом.
- 1.11. **Дата платежа** – определенное в Заявлении о заключении Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» число каждого календарного месяца, не позднее которого Клиент обязан обеспечить наличие на Основном счете суммы денежных средств в размере не менее Обязательного платежа. При неоплате Обязательного платежа в Дату платежа образуется Просроченная задолженность, а также начисляется Неустойка (при наличии Задолженности по Основному долгу по Персональному кредиту). Действие условия о Дате платежа не распространяется на Просроченную задолженность и Сверхлимитную задолженность, которые подлежат немедленному погашению.
- 1.12. **Держатель** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, Клиент.
- 1.13. **Договор на комплекс банковских услуг «Touch Bank» («Договор»)** – договор, заключенный между Банком и Клиентом, составными частями которого являются следующие документы: Общие условия Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» и Тарифный план, Заявление о заключении Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank», Индивидуальные условия потребительского кредита с лимитом кредитования в форме Кредитной линии карты, Индивидуальные условия Персонального кредита, предоставляемого в рамках Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank». На основании Договора Банк открывает Клиенту Основной счет в целях осуществления расчетов в рамках заключенного Договора. **С 01.06.2018 г. заключение новых Договоров не осуществляется.**
- 1.14. **Договор вклада** - договор между Банком и Клиентом, заключенный в порядке, установленном разделом 7 настоящих Общих условий, по которому Клиент вносит, а Банк принимает поступившую от Клиента денежную сумму (вклад), обязуется вернуть сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных Договором вклада. **С 18.07.2018 г. заключение новых Договоров вклада не осуществляется.**
- 1.15. **Задолженность** – все суммы денежных средств, подлежащие оплате Клиентом, включая сумму Основного долга, сумму Сверхлимитной задолженности, начисленные, но не уплаченные проценты за пользование Кредитом, платы, Неустойка, иные платежи, предусмотренные Тарифным планом.

- 1.16. **Заключительный Счет-выписка** – документ, сформированный Банком в рамках Договора, содержащий требование Банка к Клиенту о полном погашении Задолженности.
- 1.17. **Замороженные денежные средства** – сумма денежных средств по авторизованной Операции, распоряжение которыми технически ограничено с момента Авторизации Операции и до списания ее суммы со счета на основании полученных Банком подтверждающих документов по Операции от Платежной системы.
- 1.18. **Заявка (Анкета)** – заявка, подаваемая Клиентом в Банк в целях заключения Договора и/или получения Кредита.
- 1.19. **Заявка о выдаче Кредита** – заявление Клиента о предоставлении Персонального кредита, переданное в Банк через Интернет-банк / Мобильный банк.
- 1.20. **Заявка о размещении вклада** – подаваемое в Банк Клиентом Распоряжение о размещении Вклада и заключении Договора вклада.
- 1.21. **Заявление о заключении Договора** – документ, направляемый Банку Клиентом и содержащий информацию о Клиенте и условия Договора.
- 1.22. **Идентификация** – определение личности Клиента при его обращении в Банк, в том числе посредством Каналов дистанционного обслуживания, для получения информации, заключения договоров, направления документов/Распоряжений, совершения Операций и иных действий в порядке, предусмотренном условиями Договора, с помощью установления и проведения процедуры соответствия присвоенных Клиенту идентификаторов с теми, которые имеются в Банке в отношении Клиента.
- 1.23. **Индивидуальные условия** – документ, содержащий индивидуальные условия предоставления Банком Клиенту потребительского кредита с лимитом кредитования в форме Кредитной линии карты и/или Персонального кредита.
- 1.24. **Интернет-банк** – канал доступа к дистанционному обслуживанию посредством сети Интернет через сайт Банка по адресу: [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com), обеспечивающий Клиенту возможность пользоваться услугами Банка, перечисленными в Договоре, при условии успешного прохождения Клиентом процедуры Идентификации. **С 13.12.2018 г. Интернет-банк для Клиентов недоступен.**
- 1.25. **Исключительные операции** - это Операции с активами, которые могут напрямую конвертироваться в наличные денежные средства (перечень МСС кодов таких Операций содержится на Интернет-сайте [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com)), Операции по пополнению электронных кошельков, а также операции по погашению кредитов в других банках. Банк вправе относить Операции к Исключительным по своему усмотрению.
- 1.26. **Каналы дистанционного обслуживания** – услуги удаленного обслуживания Клиента, предоставляемые в рамках Договора: Интернет-банк и Мобильный банк (до 12.12.2018 г. включительно), Контактный центр, Интернет-сайт [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com), электронная почта, SMS-сообщения, иные применимые каналы.
- 1.27. **Карта (Карта Touch Bank)** – выпускаемая в рамках настоящего Договора на имя Клиента платежная (банковская) карта (электронное средство платежа), предназначенная для совершения ее Держателем операций за счет денежных средств Клиента, находящихся на Основном счете, и/или Кредита, предоставленного Банком Клиенту (в случае заключения между Банком и Клиентом соответствующего договора о предоставлении Кредита в форме Кредитной линии карты). Эмитируется Банком в соответствии с действующим законодательством, правилами Платежной системы и настоящими Общими условиями.
- 1.28. **Клиент** – физическое лицо – гражданин и резидент Российской Федерации, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, заключившее с Банком Договор.
- 1.29. **Кодовое слово** – код, позволяющий идентифицировать Держателя при его обращении в Контактный центр Банка.
- 1.30. **Контактный центр** – центр обслуживания Клиента Банком по номерам телефонов 8-800-500-02-00, 8-495-221-30-60 либо иным номерам телефонов, указанным на сайте Банка [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com).
- 1.31. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с условиями договора о предоставлении Кредитного лимита и/или предоставлении Персонального кредита, заключаемых в рамках Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank».
- 1.32. **Кредитная линия карты (КЛК)** – способ предоставления Кредита при недостаточности денежных средств на Основном счете (овердрафт) для совершения Клиентом Операций по Основному счету, в том числе для совершения Операций с использованием Карты. Термин «Кредитно-карточная линия (ККЛ)», использовавшийся до 01.09.2017, имеет аналогичное значение.
- 1.33. **Кредитный лимит по КЛК (Кредитный лимит, Кредитный лимит по Карте)** – максимальный размер Кредита, разрешенный к одновременному использованию Клиентом для совершения Операций по Основному счету в соответствии с Индивидуальными условиями потребительского кредита с лимитом кредитования в форме Кредитной линии карты в рамках Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank». Кредитный лимит является возобновляемым, кроме случаев, специально оговоренных в настоящих Общих условиях.
- 1.34. **Лимит кредитования по ПК (Лимит кредитования)** – максимальный размер Кредита, разрешенный к одновременному предоставлению Клиенту по Заявке о выдаче Кредита в соответствии с Индивидуальными условиями Пер-

сонального кредита, предоставляемого в рамках Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank». Лимит кредитования по ПК является невозобновляемым.

- 1.35. **Льготный период кредитования** – установленный Банком период, в течение которого при выполнении Клиентом условий, установленных Договором, не начисляются проценты на Задолженность по Кредиту, предоставленному в форме Кредитной линии карты.
- 1.36. **Минимальный платеж** – сумма платежа Клиента по Кредиту в форме Кредитной линии карты, размер которого установлен в Индивидуальных условиях потребительского кредита с лимитом кредитования в форме Кредитной линии карты. Минимальный платеж входит в состав Обязательного платежа.
- 1.37. **Мобильный банк** – используемая Клиентом автоматизированная система, обеспечивающая Клиенту возможность (при условии успешного прохождения Клиентом процедуры Идентификации) дистанционно пользоваться услугами Банка через мобильное приложение, при этом о возможности использования определенных операционных систем Банк размещает информацию на сайте [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com). С 13.12.2018 г. **Мобильный банк для Клиентов недоступен.**
- 1.38. **Неустойка** – вид ответственности Клиента за неисполнение финансовых обязательств по Договору. Размер Неустойки указывается в Индивидуальных условиях и Тарифном плане.
- 1.39. **Обязательный платеж** – общая сумма денежных средств, включающая сумму Минимального платежа и Платежа по ПК, а также иные выставленные к оплате Банком комиссии (платы) по Договору, сумму Неустойки, которую Клиент обязан уплатить Банку в порядке, определенном разделом 12 Общих условий.
- 1.40. **Операция** – любая подлежащая отражению на Основном счете / счете вклада / Валютном счете операция.
- 1.41. **Операция покупки** – Операция по оплате товаров /работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности, совершенная с использованием Карты и/или ее реквизитов, а также до 03.09.2018 (включительно) - через сервис платежей Интернет-банка / Мобильного банка. Исключительные операции не относятся к Операциям покупки.
- 1.42. **Основной долг** – сумма Кредита, невозвращенная (непогашенная) Клиентом.
- 1.43. **Основной счет** – открытый на имя Клиента текущий (банковский) счет в рублях Российской Федерации, используемый для учета Операций, в том числе с использованием Карты (ее реквизитов) и проведения расчетов в соответствии с Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.44. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту как средство идентификации лица, уполномоченного распоряжаться денежными средствами и применяемый Клиентом при проведении некоторых Операций с использованием Карты, когда производится считывание информации с магнитной полосы или с чипа Карты. Введение ПИН-кода является одним из способов удостоверения права Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на Основном счете. Запрещается разглашение ПИН-кода третьим лицам. Операции, совершенные по Карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Клиентом. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Клиента.
- 1.45. **Платеж по ПК** – платеж по Персональному кредиту в размере, определяемом в соответствии с Графиком платежей. Платеж по ПК рассчитывается как аннуитетный платеж и подлежит оплате Клиентом в Платежный период, не позднее Даты платежа. Платеж по ПК входит в состав Обязательного платежа.
- 1.46. **Платежная система** – ассоциация финансовых и иных организаций, целью которой является обеспечение функционирования системы расчетов с использованием банковских карт. Банк является эмитентом банковских карт Платежных систем MasterCard и VISA.
- 1.47. **Платежный лимит (Доступный остаток денежных средств)** – сумма денежных средств на Основном счете и величины доступного остатка Кредитного лимита (в случае предоставления Клиенту услуги по кредитованию) за вычетом:
  - 1.47.1. сумм, право на использование которых приостановлено Банком в соответствии с настоящими Общими условиями;
  - 1.47.2. сумм Замороженных денежных средств;
  - 1.47.3. сумм, на которые наложен арест, а также право на использование которых приостановлено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.48. **Платежный период** – период времени, следующий за Расчетным периодом и длящийся до Даты платежа (включительно), указанной в Заявлении о заключении Договора.
- 1.49. **Персональный кредит (ПК)** – кредит, предоставляемый Банком Клиенту, в рамках установленного Лимита кредитования, посредством зачисления денежных средств на Основной счет в соответствии с условиями Договора. Общая сумма Персонального кредита не может превышать сумму, определенную в Заявке о выдаче Кредита.
- 1.50. **Программа лояльности** – программа поощрения Клиентов, условия которой определяются в соответствии с публичной офертой Программы лояльности «Touch Bank», размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com). **Программа лояльности прекращена с 05.09.2018 г.**

- 1.51. **Программа страхования** – документ, содержащий условия страхования в рамках выбранной Клиентом услуги «Защита платежа» и/или «Защита карты», включая, но не ограничиваясь, условия: по набору рисков, от наступления которых осуществляется страхование, срок страхования, порядок определения размера страховой суммы, страховой выплаты, а также иные условия. **С 04.09.2018 г. подключение услуг «Защита платежа» и «Защита карты» не осуществляется.**
- 1.52. **Просроченная задолженность** – задолженность, не погашенная в сроки, предусмотренные Договором. Просроченная задолженность подлежит немедленному погашению Клиентом.
- 1.53. **Разблокировка Карты** – процедура отмены Банком установленного при Блокировке Карты технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием Карты.
- 1.54. **Распоряжение** – сообщение или несколько сообщений, содержащих волеизъявление Клиента на заключение договоров, открытие, закрытие счетов, выпуск Карт, совершений Операций, предоставление услуг, а также иных действий, возможность совершения которых предусмотрена Договором.
- 1.55. **Расчетный период** – период времени, определяемый в следующем порядке: датой начала первого Расчетного периода является дата заключения Договора; датой начала каждого последующего Расчетного периода является дата, следующая за Датой платежа.
- 1.56. **Сверхлимитная задолженность** – задолженность Клиента перед Банком по Операциям, совершенным Клиентом сверх установленного Платежного лимита (при недостатке денежных средств на Основном счете, в том числе в силу курсовой разницы при совершении конверсионной операции, оплате товаров и услуг в валюте, отличной от валюты Основного счета).
- 1.57. **Срок использования лимита кредитования** – срок, равный 1 (Одному) Расчетному периоду, в течение которого Клиенту доступен Кредитный лимит по КЛК / Лимит кредитования по ПК. Срок использования Лимита кредитования автоматически продлевается в случае, если Банк не направил Клиенту уведомление о прекращении Срока использования Лимита кредитования. В случае прекращения Срока использования Лимита кредитования Кредит, ранее предоставленный Клиенту, погашается в соответствии с условиями Договора.
- 1.58. **Стоимость обслуживания продукта** – это плата за обеспечение Банком возможности осуществления расчетов по поручению Клиента по банковским счетам, открытым в рамках Договора. Размер Стоимости обслуживания и периодичность ее начисления устанавливаются Тарифным планом, а также, если применимо, пунктами 15.4.2 и 15.7.1 настоящих Общих условий.
- 1.59. **Счет вклада** – банковский счет, открываемый Клиенту в случае заключения Договора вклада в целях учета суммы Вклада.
- 1.60. **Счет-выписка** – документ, формируемый по окончании Расчетного периода, содержащий информацию обо всех Операциях, отраженных на Основном счете в таком Расчетном периоде, а также иную информацию по усмотрению Банка.
- 1.61. **Тарифный план** – документ, содержащий финансовые и иные условия Договора, являющийся составной и неотъемлемой частью Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank».
- 1.62. **Управление лимитом (установка, изменение лимита)** – действия Клиента по согласованию с Банком первоначального и последующего определения Индивидуальных условий по Кредиту в форме Кредитной линии карты или Персонального кредита через каналы дистанционного обслуживания. Под установкой лимита понимается первоначальные действия Клиента при Управлении лимитом, под изменением лимита понимается действия Клиента по последующему Управлению лимитом. **С 21.06.2018 г. Управление лимитом для Клиентов недоступно.**
- 1.63. **Условия вклада** - условия, на которых Банк осуществляет привлечение денежных средств во вклад, размещенные Банком на сайте [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com). **С 18.07.2018 г. заключение новых Договоров вклада не осуществляется.**
- 1.64. **Услуга «СМС-инфо»** – услуга SMS-информирования Клиента, предоставляемая Банком Клиенту в соответствии с разделом 16 Общих условий.
- 1.65. **Устройства самообслуживания** – банкоматы и/или терминалы Банка.
- 1.66. **IVR (Автоматический телефонный сервис)** – система программно-аппаратных комплексов Банка, обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание и позволяющая Клиенту после его успешной Идентификации и Аутентификации посредством телефонного канала в автоматизированном порядке (без участия оператора – сотрудника Банка) получать справочную информацию о банковских услугах, совершать предусмотренные настоящими Общими условиями действия в порядке и на условиях, установленных Договором.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. **С 01.06.2018 г. заключение новых Договоров не осуществляется.** Положения настоящих Общих условий Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» (далее – Общие условия) применяются к правоотношениям, возникшим до 31.05.2018 г. (включительно).

- 2.2. В целях заключения Договора Клиент обращается в Банк посредством передачи в Банк заполненной Заявки (Анкеты), в том числе с использованием сети Интернет на сайте Банка [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com), а также иными способами по согласованию с Банком. В случае принятия Банком положительного решения о заключении Договора Банк информирует о своем решении Клиента по номеру мобильного телефона, указанному в Заявке (Анкете), и направляет Клиенту Заявление о заключении Договора, содержащее предложение Клиента Банку о заключении Договора. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин такого отказа, в том числе на основании несоблюдения п. 15.6.3 и п. 19.2 Договора. Заявка (Анкета) заполняется в соответствии с информацией, необходимой для принятия Банком решения о возможности заключения Договора.
- 2.3. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом Заявления о заключении Договора и передачи его Банку, но не ранее предоставления Клиентом Банку всех сведений и/или документов, требуемых для заключения Договора, идентификации Клиента и открытия банковского счета в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также Активации (п. 9.3 Договора) первоначально выпущенной на имя Клиента Карты. Активация первоначально выпущенной на имя Клиента Карты (заключение Договора) производится Банком после предоставления Клиентом в Банк всех сведений и/или документов, требуемых для заключения Договора. По Договору применяются Общие условия и Тарифный план, утвержденные и действующие в Банке на дату заключения Договора. Указанные выше Общие условия и Тарифный план могут отличаться от тех, которые действовали на момент подписания Клиентом Заявления о заключении Договора.
- 2.4. В настоящих Общих условиях наряду с Заявлением о заключении Договора, Индивидуальными условиями и Тарифным планом изложены условия Договора. Общие условия размещены на сайте Банка [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com). Общие условия и Тарифные планы устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения. Индивидуальные условия согласовываются Банком и Клиентом индивидуально.
- 2.5. Банк вправе в соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации вносить изменения в настоящие Общие условия и Тарифные планы, разместив на сайте Банка [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com) новые редакции (обеспечив доступ к новым редакциям) Общих условий и Тарифных планов не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, если иной срок вступления в силу изменений не указан в уведомлении Банка. При этом информация/ уведомление об изменениях доводится Банком до Клиента способом, указанным в п.14.4 – 14.5 Общих условий. Клиент, не заявивший о своем несогласии с новой редакцией Общих условий и Тарифных планов до даты вступления в силу новой редакции путем направления в Банк заявления/ заявки о расторжении Договора в соответствии с разделом 15 Общих условий, полностью и безоговорочно принимает условия Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» в новой редакции в соответствии с частью 2 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- Банк вправе проводить маркетинговые акции, направленные на повышение заинтересованности Клиентов в использовании продуктов / услуг, предоставляемых в рамках Договора. Условиями таких акций могут, в том числе, вноситься изменения / дополнения в Тарифные планы, распространяющиеся на Клиентов, принявших участие в акции.
- Банк также вправе проводить мероприятия, направленные на повышение заинтересованности Клиентов в использовании продуктов и услуг Банка в целом и на удержание клиентской базы, в том числе предлагая Клиентам специальные условия обслуживания в рамках иных продуктов Банка (далее – Перекрестные продажи).
- 2.6. Под действие изменений и дополнений в Общие условия и Тарифные планы подпадают все Операции, которые совершены начиная с даты вступления в силу таких изменений и дополнений. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Общие условия и применяемый по Договору Тарифный план, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Договора в порядке, предусмотренном Общими условиями.
- 2.7. Настоящий Договор является смешанным договором, включающим элементы договора банковского счета, договора банковского вклада, кредитного договора, договора о выпуске и обслуживании банковской карты, договора об оказании услуг.
- 2.8. Банк имеет право передавать информацию о персональных данных Клиента, включая кредитную историю Клиента, а также информацию, связанную с предоставлением Кредита и исполнением Клиентом обязанностей по возврату Кредита, в бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения и информацию о персональных данных Клиента, в том числе, если они составляют банковскую тайну, в том числе в целях их обработки, включая такую обработку третьей стороной, действующей, в том числе, по поручению Банка, в целях заключения и исполнения Договора:
- 2.8.1. при доставке, проверке и хранении документов Клиента ООО «АВА ДОСТАВКА» (ОГРН 1167746505750), ООО «ВС-ЭКСПРЕСС» (ОГРН 1137746101360), ООО «Алиот» (ОГРН 1076952012994), ООО «ОСГ Рекордз Менеджмент» (ОГРН 1047796927419);
  - 2.8.2. при осуществлении связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора и проводимых операциях по Счетам, для организации почтовых рассылок, для организации связи с Клиентом посредством рассылок смс-сообщений, рассылок по электронной почте, рассылок Push-уведомлений, информации по кредитам, предложений (оферт) Банка, а также для передачи ин-

формационных и рекламных сообщений об услугах Банка, в том числе путем направления Push-уведомлений: при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;

- 2.8.3. при проведении стимулирующих мероприятий, в том числе конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Банком и/или третьими лицами;
  - 2.8.4. при осуществлении телефонной связи с Клиентом, для предоставления Клиенту информации о результатах рассмотрения заявлений Клиента, об исполнении Договора, а также передачи информационные и рекламные сообщения об услугах Банка;
  - 2.8.5. при осуществлении пополнения Основного счета через партнеров Банка;
  - 2.8.6. при осуществлении Операций покупки с использованием специального приложения на мобильном устройстве в порядке, определенном «Условиями осуществления операций с использованием мобильных устройств»;
  - 2.8.7. в уполномоченные органы РФ и иных государств в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 2.9. Клиент обязуется оплачивать Банку Стоимость обслуживания продукта и иных платных услуг в размере, предусмотренном Тарифным планом, применяющимся в рамках Договора, а также, если применимо, пунктами 15.4.2 и 15.7.1 настоящих Общих условий. Пересчет Стоимости обслуживания продукта и платы за оказание Банком платных услуг не производится в случае, если период оказания услуги составил менее одного Расчетного периода / менее 1 года (если в соответствии с Тарифным планом Стоимость обслуживания подлежит уплате 1 раз в год), указанные суммы подлежат уплате в полном объеме. При Блокировке Карты Клиент не освобождается от обязанности по оплате Банку Стоимости обслуживания продукта и иных платных услуг.

Стоимость обслуживания продукта не взимается с Клиентов:

- 2.9.1. В отношении которых арбитражным судом вынесено определение о признании обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введении реструктуризации долгов гражданина – начиная с Расчетного периода, в котором информация опубликована в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве, и до Расчетного периода, следующего за тем, в котором арбитражным судом вынесено определение о завершении реструктуризации долгов гражданина в случае, если задолженность, предусмотренная указанным планом, погашена и жалобы кредиторов признаны необоснованными;
  - 2.9.2. Которым по инициативе Банка полностью заблокировано предоставление услуг по Договору, при этом блокировка не связана с наличием технической возможности оказания услуг, – начиная с Расчетного периода, в котором блокировка была установлена, и до Расчетного периода, следующего за тем, в котором блокировка была снята (исключением является взимание Стоимости обслуживания в случае, установленном пунктами 15.4.2 и 15.7.1 настоящих Общих условий);
  - 2.9.3. Имеющих Просроченную задолженность сроком 2 (два) Расчетных периода – начиная с Расчетного периода, следующего за тем, в котором возникла Просроченная задолженность, и до Расчетного периода, в котором Просроченная задолженность была погашена Клиентом в полном объеме.
  - 2.9.4. В отношении которых Банком был выставлен Заключительный Счет-выписка с требованием погасить Задолженность по Договору – с даты, определяемой в соответствии с пунктом 15.9 настоящих Общих условий;
  - 2.9.5. Которые оформили иной продукт Банка в рамках Перекрестных продаж (пункт 2.5) и осуществили перевод денежных средств с Основного счета на иной счет Клиента, открытый в банке в рамках Перекрестных продаж, в порядке, установленном пунктом 6.3.3 настоящих Общих условий;
  - 2.9.6. В отношении Клиентов, права (требования) по Договорам с которыми уступлены третьему лицу, при отсутствии остатков на всех счетах, открытых в рамках Договора.
- 2.10. Банк вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и изображение оттиска печати Банка при оформлении любых документов, связанных с заключением и исполнением Договора. При этом аналогом собственноручной подписи признается графическое воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка механическими и/или иными средствами копирования/печати, а также типографским способом. Допускается как цветное, так и черно-белое изображение оттиска печати Банка и графическое воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка.
- 2.11. Клиент, заключая настоящий Договор, понимает и соглашается с тем, что Банк предоставляет услуги Клиенту исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд Клиента, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Пользуясь услугами Банка, Клиент обязуется не совершать и не допускать совершение операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Клиент понимает и соглашается с тем, что систематическое совершение операций в крупном размере, не соотносящимся с доходом клиента (при наличии документов, подтверждающих доход Клиента), либо не подтвержденным документами о доходе Клиента либо ином про-



исхождении денежных средств, могут быть расценены Банком как имеющие признаки предпринимательской деятельности и не имеющие цели удовлетворения личных и бытовых потребностей.

- 2.12. В силу настоящего Договора Клиент обязуется по первому требованию Банка предоставлять любую информацию и документы, подтверждающие финансовое положение Клиента, источник денежных средств, а также документы, выступающие формальным основанием для совершения операции по счету (счетам) Клиента, и позволяющие Банку уяснить цели и характер операции Клиента, а также подтверждающие иную информацию, требуемую Банком. Клиент обязуется сохранять все документы по операциям в течение шести месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения совершенных операций или для урегулирования спорных ситуаций.
- 2.13. Банк имеет право в силу настоящего Договора отказать Клиенту в проведении операции (операций), приостановить или прекратить действие Карты (Карт), отказывать в предоставлении доступа в Интернет-банк, Мобильный Банк, без дополнительного уведомления Клиента в случае: нарушения Клиентом условий использования Карты (Карт) или условий настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь нарушением п.2.11, п. 2.12 настоящего Договора; если у Банка возникли подозрения, что операции, проводимые клиентом, связаны с ведением предпринимательской деятельности; для проверки спорных ситуаций; если на запрос Банка Клиент не предоставил / предоставил недостоверную, неполную информацию, документы; совершения Клиентом подозрительных операций; возникновения ситуации, которая может повлечь за собой ущерб, в том числе репутационный ущерб, для Банка; возникновения ситуации, которая может повлечь возможное нарушение законодательства.
- 2.14. Банк вправе устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по Операциям, совершенным, в том числе, с использованием Карты. Информация об установленных ограничениях (лимитах) по Операциям доводится до сведения Клиента путем направления уведомления одним из способов, предусмотренных п. 14.5 настоящего Договора.
- 2.15. В случае наличия в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве публикации о признании обоснованным заявления о признании Клиента банкротом, Банк вправе ограничить возможность совершения расходных операций по банковским счетам Клиента, открытых по Договору, в том числе с использованием Карты и/ или Каналов дистанционного обслуживания. При этом Банк и Клиент понимают, что возможны ситуации, когда такая публикация окажется ошибочной. В этом случае Банк не несет ответственности за любые последствия, возникшие вследствие ограничения возможности Клиента распоряжаться денежными средствами, находящимися на банковских счетах, открытых по Договору.
- 2.16. Банк не несет ответственности в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
- 2.17. Настоящим Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что выполнение Банком правил Платежной системы является необходимым для предоставления Клиенту возможности осуществления расчетов с использованием Карты. Присоединяясь к настоящим Общим условиям, Клиент признает действие правил Платежной системы применительно к правоотношениям, возникшим из настоящего Договора.
- 2.18. Банк вправе отказать в предоставлении Кредита и (или) потребовать досрочного возврата Кредита и уплаты начисленных процентов в следующих случаях:
  - при возникновении Просроченной задолженности Клиента;
  - при Блокировке и/или аресте любого счета Клиента, открытого в Банке;
  - при возбуждении и/ или возобновлении против Клиента судебных разбирательств, результатом которых может явиться ухудшение финансового положения Клиента;
  - при наложении ареста на имущество Клиента;
  - при возбуждении в суде дела о несостоятельности (банкротстве) Клиента;
  - при нарушении Клиентом условий Договора;
  - при неисполнении Клиентом обязательств, предусмотренных п.п. 2.11 – 2.13 Общих условий;
  - в случаях, предусмотренных законодательством.
- 2.19. Банк вправе отказать Клиенту в заключении договора потребительского кредита с Кредитным лимитом в форме Кредитной линии карты и/или договора потребительского кредита с лимитом кредитования в форме Персонального кредита без объяснения причин такого отказа.
- 2.20. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что заключение, изменение или расторжение Договора, проведение Операций, а также осуществление иных действий в рамках Договора (в том числе связанных с возвратом Банком Просроченной задолженности) осуществляется Клиентом лично. Осуществление перечисленных в настоящем пункте действий по доверенности не допускается.

### **3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АУТЕНТИФИКАЦИЯ**

- 3.1. В целях дистанционного банковского обслуживания Клиента в Контактном центре, а также до 12.12.2018 г. (включительно) - Интернет-банке и Мобильном банке, осуществляется Идентификация и Аутентификация Клиента. **Положе-**

ния настоящего раздела в части Интернет-банка и Мобильного банка применялись до 12.12.2018 г. (включительно).

- 3.2. При обращении Клиента в Банк через Интернет-банк / Мобильный банк Идентификация Клиента осуществляется по Логину, Аутентификация Клиента – по Пароллю (одноразовому или постоянному), соответствующему данному Логину. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом при входе в Интернет-банк / Мобильный банк, Логину, присвоенному Клиенту и зарегистрированному в Интернет-банке / Мобильном банке. Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия одноразового Пароля (для первоначального входа в Интернет-банк / Мобильный банк) или постоянного Пароля (измененного Клиентом для последующего входа в Интернет-банк / Мобильный банк), введенного Клиентом при входе в Интернет-банк / Мобильный банк, одноразовому Пароллю или постоянному Пароллю, присвоенному Клиенту и зарегистрированному в Интернет-банке / Мобильном банке для данного Клиента (Логина/Пароля).
- 3.3. Логин и Пароль могут быть изменены Клиентом через Интернет-Банк / Мобильный банк при условии успешной Идентификации и Аутентификации Клиента.
- 3.4. В случае если Клиент изменяет Пароль или Логин самостоятельно через Интернет-Банк / Мобильный банк, действовавший ранее Пароль или Логин аннулируется Банком, а новый Пароль или Логин становится действительным и может применяться Клиентом для целей, определенных Договором.
- 3.5. В случае если Клиент изменяет Пароль путем обращения в Контактный центр, в подтверждение изменения Пароля Банк направляет на зарегистрированный номер SMS-сообщение (короткое текстовое сообщение), содержащее новый одноразовый Пароль, и с момента такого подтверждения действовавший ранее Пароль аннулируется Банком, а новый временный Пароль Клиент должен изменить при первом входе в Интернет-банк / Мобильный банк на постоянный Пароль. После чего постоянный Пароль становится действительным и может применяться Клиентом для целей, определенных Договором.
- 3.6. Банк блокирует Клиенту доступ в Интернет-банк / Мобильный банк в случае ввода неверного Пароля при входе Клиента в Интернет-банк / Мобильный банк три раза подряд. При этом действующий до такой блокировки Пароль Банком не аннулируется. В случае если Клиент не обратился в Банк для разблокировки доступа в Интернет-банк, Пароль остается заблокированным.
- 3.7. Банк вправе по своему усмотрению в целях дополнительной Идентификации и Аутентификации Клиента или совершенных им операций в Интернет-банке/Мобильном банке в любой момент дополнительно запросить введение кода или ответ на контрольный вопрос.
- 3.8. При обращении Клиента через Контактный центр Банка производится Идентификация Клиента. Идентификация может осуществляться по выбору Банка одним или несколькими способами. Информация, полученная в результате проведения Идентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в Заявлении о заключении Договора и зарегистрированной в информационных системах Банка.
- 3.9. При обращении Клиента через IVR Банка Идентификация Клиента осуществляется по номеру мобильного телефона, зарегистрированного в информационных системах Банка.
- 3.10. Аутентификация Клиента при его обращении в Банк через Контактный центр Банка / IVR Банка осуществляется путем установления соответствия Банком сообщаемых Клиентом сведений информации, содержащейся в Заявлении о заключении договора и/или зарегистрированной в системах Банка.
- 3.11. При обращении Клиента в Банк посредством Устройств самообслуживания Идентификация Клиента осуществляется Банком путем установления соответствия сообщаемых Клиентом сведений информации, содержащейся в Заявлении о заключении договора и/или зарегистрированной в системах Банка.
- 3.12. Аутентификация Клиента при его обращении в Банк посредством Устройств самообслуживания осуществляется по ПИН-коду (в случаях непосредственного использования в Устройствах самообслуживания Карты). Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия ПИН-кода, введенного Клиентом при использовании Устройств самообслуживания, ПИН-коду, присвоенному Клиенту/Карте и зарегистрированному в системах Банка для данного Клиента/Карты.
- 3.13. Банк осуществляет Блокировку (приостановление/прекращение) доступа Клиента в Интернет-банк / Мобильный банк на основании обращения Клиента в Банк посредством Контактного центра (при условии успешной Идентификации и Аутентификации Клиента Банком).
- 3.14. В случаях неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору, а также при выявлении подозрения на совершение мошеннических/несанкционированных Операций, а также Операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, с использованием Интернет-банка / Мобильного банка / Устройств самообслуживания, Банк вправе без предварительного уведомления и объяснения причин заблокировать (приостановить/прекратить) использование Клиентом Интернет-банка / Мобильного банка и/или заблокировать доступ к услугам Банка, предоставляемым через Устройства самообслуживания.
- 3.15. Разблокировка доступа в Интернет-банк / Мобильный банк и/или доступа к банковским счетам и кредитам Клиента посредством Устройств самообслуживания осуществляется Банком только путем личного обращения Клиента в Контактный центр.

- 3.16. Клиент обязуется принимать все необходимые меры предосторожности и конфиденциальности (секретности) в целях предотвращения несанкционированного доступа к банковским счетам Клиента посредством использования Интернет-банка / Мобильного банка / Устройств самообслуживания.
- 3.17. В целях исключения несанкционированного доступа к банковским счетам Клиента посредством использования Интернет-банка / Мобильного банка / Устройств самообслуживания Клиент обязуется, в частности, обеспечивать сохранность в тайне Логина, средств Аутентификации, кодов/АСП Клиента, а также исключать несанкционированный доступ к телефону/SIM-карте с зарегистрированным номером, Номерами информирования (в том числе, но не ограничиваясь, не допускать их несанкционированного копирования и/или несанкционированного использования и/или возможности использования третьим лицом и/или передачи их любому третьему лицу).
- 3.18. В случае утери/кражи/изъятия документа, удостоверяющего личность, телефона/SIM-карты с зарегистрированным номером, возникновения риска несанкционированного использования (компрометации, возникновения подозрений на утечку информации) Логина, средств Аутентификации, кода/АСП, зарегистрированного номера, а также в случаях несанкционированного использования Интернет-банка / Мобильного банка / Устройств самообслуживания, Клиент обязан незамедлительно (но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции) уведомить об этом Банк с просьбой о блокировке доступа к Интернет-банку / Мобильному банку и/или доступа к банковским счетам и кредитам Клиента посредством Устройств самообслуживания, позвонив в Контактный центр Банка.

#### 4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 4.1. На условиях Договора, изложенных в Общих условиях, Заявлении о заключении Договора, Тарифном плане и Индивидуальных условиях, Банк предоставляет Клиенту комплекс банковских услуг, а Клиент оплачивает такие услуги в соответствии с Договором.
- 4.2. Банк предоставляет Клиенту следующие услуги (с учетом ограничений по срокам, установленным соответствующими разделами настоящих Общих условий):
  - 4.2.1. открытие и ведение Основного счета в рублях Российской Федерации, осуществление Операций по такому Основному счету;
  - 4.2.2. предоставление и обслуживание Каналов дистанционного обслуживания;
  - 4.2.3. выпуск, предоставление и обслуживание Карты.
- 4.3. По заявлению Клиента Банк дополнительно может предоставлять (с учетом ограничений по срокам, установленным соответствующими разделами настоящих Общих условий):
  - 4.3.1. Кредит в форме Кредитной линии карты;
  - 4.3.2. Персональный кредит;
  - 4.3.3. Услугу «СМС-инфо»;
  - 4.3.4. Услугу «Карты в карте»;
  - 4.3.5. Услугу «Защита платежа»;
  - 4.3.6. Услугу «Защита карты»;
  - 4.3.7. Услугу по открытию и обслуживанию Валютных счетов;
  - 4.3.8. Вклады.
- 4.4. Клиент может заключить с Банком только один Договор на комплекс банковских услуг «Touch Bank».

#### 5. СЧЕТА

- 5.1. В рамках Договора Клиенту открывается Основной счет в рублях Российской Федерации в соответствии с условиями, предусмотренными разделом 6 настоящих Общих условий.
- 5.2. По заявлению Клиента Банк может дополнительно открыть Клиенту иные банковские счета на условиях, установленных Договором, в валютах, указанных в Тарифном плане, применяющемся по Договору. Счета вкладов открываются в порядке, установленном разделом 7 настоящих Общих условий.
- 5.3. Клиент обязуется не использовать банковские счета, открытые в рамках Договора, для осуществления предпринимательской деятельности в какой-либо форме.
- 5.4. Номера Основного счета указываются в Заявлении о заключении Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» либо сообщаются Банком Клиенту посредством размещения информации в Интернет-банке / Мобильном банке (до 12.12.2018 г. включительно), номера Валютных счетов в сообщаются Банком Клиенту посредством размещения информации в Интернет-банке / Мобильном банке.

- 5.5. Клиент оплачивает услуги Банка по совершению Операций по счетам в порядке и размере, указанных в Договоре (в том числе Тарифном плане, применяющемся по Договору).
- 5.6. Клиент дает Банку согласие на списание денежных средств с банковских счетов, открытых по Договору, в случае если сумма денежных средств ошибочно зачислена на соответствующий банковский счет Клиента, для чего Клиент предоставляет право Банку списывать (по распоряжению, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) денежные средства с банковских счетов, открытых по Договору, в размере суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на соответствующий банковский счет Клиента.
- 5.7. В случае обращения взыскания на основании исполнительных документов в соответствии с требованиями Федерального закона «Об исполнительном производстве» на денежные средства Клиента, размещенные на банковских счетах Клиента, открытых в рамках Договора, Клиент поручает Банку списывать с таких счетов без дополнительных распоряжений Клиента, в том числе частично, денежные средства в сумме взыскания, указанной в исполнительных документах.
- 5.8. Банк вправе в целях осуществления перевода денежных средств составлять распоряжения в электронном виде; на бумажных носителях на основании распоряжений в электронном виде; в установленных Банком случаях – на бумажных носителях принятых к исполнению от Клиентов распоряжений. При этом Банк обеспечивает неизменность реквизитов распоряжений, указанных отправителями распоряжений, за исключением реквизитов банка плательщика (при составлении им распоряжения), банков-посредников, а также случаев, предусмотренных Указанием Банка России от 24 декабря 2012 года № 2946-У «О работе с распоряжениями о переводе денежных средств».
- 5.9. Банк вправе отказать Клиенту в приеме от него распоряжения на проведение операции по Счету, подписанному аналогом собственноручной подписи.
- 5.10. Перевод денежных средств с банковских счетов осуществляется на основании расчетных (платежных) документов, составляемых Банком от имени Клиента на основании его Распоряжений. Банк исполняет Распоряжение Клиента (составляет расчетный (платежный) документ и списывает денежные средства с банковского счета) не позднее двух рабочих дней со дня, следующего за днем получения Банком Распоряжения Клиента (за исключением случаев, когда иной срок императивно установлен действующим законодательством).

## 6. ОСНОВНОЙ СЧЕТ

- 6.1. В соответствии с настоящим Договором Клиенту открывается Основной счет в рублях Российской Федерации. Банк обязуется принимать и зачислять денежные средства, поступающие на Основной счет, выполнять распоряжения Клиента о переводе денежных средств с Основного счета и проведении других Операций по Основному счету.
- 6.2. Банк не уплачивает проценты на остаток денежных средств на Основном счете.
- 6.3. Распоряжение денежными средствами, находящимися на Основном счете, может осуществляться:
  - 6.3.1. с использованием Карты (ее реквизитов); или
  - 6.3.2. на основании сформированного и переданного через Интернет-банк / Мобильный банк Распоряжения, подтвержденного вводом АСП (до 12.12.2018 г. включительно); или
  - 6.3.3. на основании Распоряжения, поданного Клиентом через сотрудника Контактного центра (при условии, что перевод осуществляется с Основного счета на иной счет Клиента, открытый в Банке в рамках Перекрестных продаж (пункт 2.5)); или
  - 6.3.4. на основании Распоряжения, поданного Клиентом в Банк иным согласованным с Банком способом;
  - 6.3.5. без дополнительного распоряжения Клиента в соответствии с заявлениями Клиента, предусмотренными Договором.
- 6.4. По Основному счету допускается совершение Операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации при наличии технической возможности совершения таких Операций, в том числе:
  - 6.4.1. расходные Операции с использованием Карты или ее реквизитов (оплата товаров (имущества / работ / услуг / результатов интеллектуальной деятельности));
  - 6.4.2. переводы денежных средств по номеру платежной (банковской) карты и получение наличных денежных средств;
  - 6.4.3. перевод денежных средств на основании сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Распоряжения;
  - 6.4.4. внесение денежных средств на Основной счет наличным или безналичным путем;
  - 6.4.5. списание Банком денежных средств в погашение Задолженности по Договору;
  - 6.4.6. списание с Основного счета плат и комиссий, установленных Платежной системой и подлежащих уплате Клиентом;

6.4.7. другие операции, подлежащие отражению на Основном счете.

При этом расчетные документы, необходимые для проведения вышеуказанных операций составляются и подписываются Банком от имени Клиента на основании распоряжения Клиента, содержащего все необходимые для перевода денежных средств реквизиты.

- 6.5. До 03.09.2018 г. (включительно) для оплаты услуг Клиент вправе составить Распоряжение на перевод денежных средств через партнеров Банка посредством указания в меню Интернет-банка / Мобильного банка Основного счета, с которого будет осуществляться перевод; указания поставщика услуг (и/или наименования Услуги); указания обязательного реквизита перевода (в качестве которого может выступать номер телефона, или номер лицевого счета у поставщика услуг, или номер абонентского договора, или любой другой идентификационный номер, позволяющий поставщику услуг идентифицировать Клиента в своей системе учета; далее – Обязательный реквизит), суммы платежа, не включая сумму комиссии; иной информации по запросу Банка. Банк информирует Клиента о размере комиссии, взимаемой за осуществление соответствующего перевода, до совершения Клиентом Операции. **С 04.09.2018 г. указанный в настоящем пункте сервис для Клиентов недоступен.**
- 6.6. Клиент настоящим поручает Банку передавать сведения о номере Основного счета Клиента для целей осуществления расчетов кредитным организациям, в том числе: ООО Коммерческий банк «ПЛАТИНА», ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», КИВИ Банк (АО), РНКО «Платежный центр» либо другие по решению Банка, без дополнительного уведомления Клиента.
- 6.7. В случае если Банком с Клиентом заключен договор о предоставлении кредита в форме Кредитной линии карты, переводы с Основного счета с использованием Карты или ее реквизитов могут осуществляться Клиентом, в том числе, за счет Кредита, предоставленного в рамках Кредитной линии карты.
- 6.8. Клиент вправе совершать расходные Операции по Основному счету в пределах Платежного лимита.
- 6.9. В случае превышения сумм Операций, проведенных по Карте и/или Основному счету, над Платежным лимитом, возникает Сверхлимитная задолженность в размере такого превышения. Клиент обязуется немедленно внести на Основной счет денежные средства в целях погашения Сверхлимитной задолженности в случае ее возникновения. При этом Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать с Основного счета денежные средства в погашение Сверхлимитной задолженности в любую дату, начиная с даты возникновения Сверхлимитной задолженности.
- 6.10. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать денежные средства с Основного счета в погашение Задолженности по Договору, в том числе частично, при этом списание денежных средств в погашение Задолженности производится в Дату Платежа, при отсутствии иных распоряжений Клиента.
- 6.11. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать денежные средства с Основного счета в погашение Просроченной задолженности в любую дату, начиная с даты возникновения Просроченной задолженности.
- 6.12. Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию денежных средств, поступивших в Банк (а также с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке) для зачисления на Основной счет в валюте, отличной от валюты Основного счета, в валюту Основного счета и зачисление денежных средств, полученных в результате такой конвертации, на Основной счет. Такие конверсионные операции совершаются Банком по курсу Банка, установленному Банком на дату осуществления соответствующей конверсионной операции.
- 6.13. Настоящим Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) списывать с Основного счета суммы комиссий и/или плат за проведение Банком Операций и/или оказание услуг в рамках Договора, при этом:
- 6.13.1. суммы денежных средств, подлежащие списанию в порядке заранее данного акцепта, определяются Банком на основании Договора, в том числе Тарифного плана, применяющегося по Договору;
  - 6.13.2. получателем денежных средств по заранее данному акцепту является Банк;
  - 6.13.3. допускается в том числе частичное списание.
- 6.14. Настоящим Клиент поручает Банку, в случае если права (требования) по Договору уступлены третьему лицу, переводить денежные средства, поступающие на Основной счет, в пользу третьего лица, которому уступлены вышеуказанные права (требования), вплоть до исполнения Клиентом своих обязательств, на которых основаны уступленные права (требования).
- 6.15. Клиент обязуется возмещать Банку в безусловном порядке суммы, ошибочно зачисленные Банком на Основной счет.

## 7. ВКЛАДЫ

- 7.1. **С 18.07.2018 г. заключение новых Договоров вклада не осуществляется.** Положения настоящего раздела применяются к правоотношениям, возникшим до 17.07.2018 г. (включительно). В рамках настоящего Договора между Банком и Клиентом могут заключаться Договоры вклада. Актуальные условия, на которых Банк осуществляет прием денежных средств во Вклады, включая валюту Вклада, минимальные и макси-

мальные суммы Вклада, процентные ставки, возможность внесения дополнительных взносов и/или совершения расходных операций, условия досрочного расторжения Договора вклада и иные условия (Условия вкладов), размещаются Банком на сайте [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com). Условиями вклада могут быть установлены ограничения по количеству Договоров вклада, заключенных одновременно.

- 7.2. Клиент уведомлен о том, что денежные средства, находящиеся на Счетах вкладов, а также иных счетах, открытых в рамках Договора, застрахованы в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 7.3. Предмет Договора вклада:
- 7.3.1. Банк принимает от Клиента денежные средства (Вклад) и обязуется возвратить сумму Вклада и выплатить проценты на нее на условиях, указанных в Заявке о размещении вклада в порядке, предусмотренном настоящим разделом.
- 7.3.2. Денежные средства, принятые во Вклад, учитываются на открываемом Банком Счете вклада. Вкладом признается фактический остаток денежных средств, находящихся на Счете вклада.
- 7.3.3. Внесение суммы Вклада при заключении Договора вклада осуществляется с любого счета, открытого в рамках Договора. В отдельных случаях, если это оговорено особо в Условиях вклада, возможно внесение суммы Вклада со счетов, открытых в иных банках.
- 7.4. Порядок заключения Договора вклада и открытия Счета вклада:
- 7.4.1. Для заключения Договора вклада Клиент выбирает в Интернет-банке / Мобильном банке соответствующий вид и валюту Вклада, после чего создает Заявку о размещении вклада, указав в ней сумму Вклада, счет, с которого будет перечислена сумма Вклада, а также заполнив иные необходимые поля (если Условиями вклада предусмотрена возможность выбора Клиентом параметров Вклада). В экранной форме Заявки о размещении вклада для ознакомления Клиента отображается процентная ставка (в процентах годовых), по которой в рамках соответствующего Вклада будут начисляться проценты на сумму Вклада в соответствии с выбранными Клиентом параметрами, а также иные параметры Вклада, выбранные Клиентом (если Условиями вклада предусмотрена возможность выбора Клиентом параметров Вклада). Остальные условия, на которых заключается Договор вклада, соответствуют Условиям соответствующего вклада, размещенным на сайте [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com), а также настоящим Общим условиям.
- 7.4.2. Клиент подтверждает свое намерение заключить Договор вклада (направляет оферту) с помощью АСП, при этом:
- Клиент соглашается с настоящими Общими условиями, Условиями вкладов и параметрами Вклада, указанными в экранной форме Заявки о размещении вклада;
  - Клиент дает поручение Банку списать сумму Вклада с выбранного счета (Основного счета / Валютного счета) и зачислить ее на Счет вклада, открываемый на основании Заявки об открытии счета по вкладу, при этом Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Клиента. При этом если валюта выбранного счета отличается от валюты Вклада, Клиент поручает осуществить конвертацию в порядке, установленном п. 8.5 настоящих Общих условий.
- 7.4.3. В отдельных случаях, если это особо указано в Условиях вклада, первоначальное размещение суммы Вклада возможно путем осуществления Клиентом пополнения зарезервированного номера Счета вклада со счетов, открытых в иных банках. В данном случае Клиент, осуществляя внесение суммы Вклада, подтверждает свое ознакомление и согласие с Условиями вклада и настоящими Общими условиями, а также свое намерение (оферту) на заключение Договора вклада.
- 7.4.4. Заключение договора осуществляется путем открытия Банком Счета вклада и фактического размещения на нем суммы Вклада (акцепт). После поступления денежных средств на Счет вклада в целях удостоверения внесения денежных средств на Счет вклада Банк размещает в Интернет-банке и/или Мобильном банке информацию с указанием суммы Вклада. Договор банковского вклада считается заключенным, а Счет вклада считается открытым с момента внесения денежных средств на Счет вклада. В целях соблюдения письменной формы договора банковского вклада внесение Вклада удостоверяется размещенной в Интернет-банке и/или Мобильном банке информацией с указанием суммы Вклада, номера Счета вклада, иных параметров Вклада, указанных Клиентом в Заявке о размещении Вклада, и Условий вклада.
- 7.4.5. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора вклада в следующих случаях:
- документ, устанавливающий личность Клиента, который был предоставлен Клиентом в Банк ранее, на дату обращения Клиента в Банк с Заявкой о размещении вклада является недействительным и Клиент при этом не предоставил в Банк информацию о новом документе, удостоверяющем личность;
  - в отношении Клиента имеются сведения об участии в террористической деятельности, полученные в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 7.5. Обслуживание Вклада:

- 7.5.1. Номер Счета вклада, указывается в Заявлении о заключении Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» (только для Вклада «Прогрессивный» в рублях РФ) либо сообщаются Банком Клиенту посредством размещения информации в Интернет-банке / Мобильном банке. Банк может изменять номер счета Клиента в связи с размещением Вклада на новый срок, в случаях, если это необходимо в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами ЦБ РФ, либо по техническим причинам. Новый номер Счета вклада сообщается Клиенту посредством размещения информации в Интернет-банке/Мобильном банке. При этом если номер Счета вклада был изменен, Банк вправе зачислить денежные средства на Счет вклада при указании Клиентом в платежных документах номера Счета вклада, сообщенного Банком Клиенту ранее.
- 7.5.2. Срок вклада исчисляется с даты, следующей за днем первоначального размещения суммы Вклада на Счета вклада или с даты, следующей за датой автоматического размещения Вклада на новый срок (если Условиями вклада предусмотрена возможность автоматического перераспределения Вклада по окончании срока Вклада).
- 7.5.3. Банк ежедневно начисляет проценты на сумму Вклада по ставке, определенной Договором вклада в следующем порядке:
- Проценты по Вкладу начисляются со дня, следующего за днем поступления суммы Вклада, до дня расторжения (прекращения) Договора вклада;
  - Проценты по Вкладу начисляются из расчета ежедневного остатка денежных средств на Счете вклада на начало операционного дня. Для начисления процентов за базу берется действительное количество календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно);
  - Расчет процентов по Вкладу производится с точностью до шести знаков после запятой. Выплате подлежит сумма процентов, начисленная с точностью до второго знака после запятой. Округление осуществляется по правилам математического округления.
- 7.5.4. Выплата начисленных процентов осуществляется с периодичностью, установленной Договором вклада. Возможные способы выплаты процентов: путем увеличения остатка денежных средств на Счете вклада (капитализация) или на иной счет Клиента, открытый в рамках Договора. Конкретный способ выплаты процентов указывается в Условиях вклада. При этом Условиями вклада может быть предусмотрена возможность выбора Клиентом способа выплаты процентов, тогда проценты выплачиваются способом, указанным Клиентом при заполнении Заявки на размещение вклада.
- 7.5.5. Дополнительные взносы (пополнение Вклада):
- Возможность внесения дополнительных взносов устанавливается Договором вклада, при этом могут быть установлены ограничения по способам внесения дополнительных взносов;
  - Пополнение Валютного счета/ Счета вклада в иностранной валюте наличной иностранной валютой возможно только Клиентом лично.
- 7.5.6. Расходные операции по Вкладу:
- Возможность осуществления расходных операций (осуществление которых не влечет досрочного расторжения Договора вклада) по Вкладу устанавливается Договором вклада.
  - Списание денежных средств со Счета вклада производится Банком путем перевода денежных средств на Основной счет / Валютный счет, открытый Клиенту по настоящему Договору, исключительно на основании сформированного и переданного через Интернет-банк или Мобильный банк Распоряжения, подтвержденного вводом АСП. При оформлении Клиентом указанного Распоряжения о переводе денежных средств со Счета вклада Банк понимает такое Распоряжение как Распоряжение Клиента о переводе денежных средств Клиента на Основной счет / Валютный счет.
  - Клиент согласен с тем, что получение наличных денежных средств со Счета вклада в иностранной валюте возможно только с использованием Основного счета (посредством перевода денежных средств на Основной счет и конвертации в рубли Российской Федерации). Клиент согласен с тем, что переводы денежных средств со Счетов вклада в иностранной валюте осуществляются только на Основной счет/ Счет вклада в рублях Российской Федерации, а также на Валютные счета/ Счета вклада Клиента в иностранной валюте.
  - Если Договором вклада не предусмотрена возможность осуществления расходных операций, в случае досрочного истребования Клиентом суммы Вклада / ее части Договор вклада досрочно расторгается, наступают последствия, установленные п. 7.7.3 настоящих Общих условий.
- 7.5.7. Банк осуществляет по Счету вклада Операции, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями. Клиент обязуется соблюдать при проведении Операций по Счету вклада в иностранной валюте действующее законодательство, нормативные акты Банка России и положения настоящих Общих условий. Банк вправе отказать в проведении Операции, не соответствующей требованиям, указанным в настоящем пункте.

- 7.5.8. При осуществлении Операций по Счету вклада в валюте, отличной от валюты Счета вклада, Клиент поручает осуществить конвертацию в порядке, установленном п. 8.5 настоящих Общих условий.
- 7.5.9. Если Договор вклада предусматривает возможность осуществления расходных операций, осуществление которых не влечет досрочного расторжения Договора вклада, в случае реализации Банком права, предусмотренного п. 12.8 настоящих Общих условий, Клиент поручает Банку в случае пропуска (нарушения) Клиентом срока погашения Задолженности по Договору и при отсутствии на Основном счете денежных средств, достаточных для ее погашения, списывать без дополнительных распоряжений Клиента, в том числе частично, денежные средства в размере, не превышающем Задолженности по Договору (в том числе сумму Просроченной задолженности и/или Сверхлимитной задолженности), со Счета вклада, переводить указанные денежные средства на Основной счет и направлять их на погашение Задолженности по Договору, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт).
- 7.5.10. В случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на Счет вклада Клиента, Клиент поручает Банку списывать с него без дополнительных распоряжений Клиента, в том числе частично, денежные средства в сумме ошибочного зачисления.  
В случае обращения взыскания на основании исполнительных документов в соответствии с требованиями Федерального закона «Об исполнительном производстве» на денежные средства Клиента, размещенных на Счетах вкладов Клиента, Клиент поручает Банку списывать с таких счетов без дополнительных распоряжений Клиента, в том числе частично, денежные средства в сумме взыскания, указанной в исполнительных документах.
- 7.6. Размещение Вклада на новый срок.
- 7.6.1. Если Договором вклада предусмотрено автоматическое размещение Вклада на новый срок, невостребованный по окончании срока Вклад размещается на новый срок на Условиях соответствующего вклада, действующих на день нового размещения Вклада. Если на дату окончания срока Вклада Банк прекратил прием денежных средств в соответствующий Вклад, автоматического перераспределения не происходит (если иное прямо не предусмотрено Условиями вклада), сумма Вклада и проценты возвращаются Клиенту в порядке, установленном п. 7.7.1 настоящих Общих условий.
- 7.6.2. В случае заключения Договора вклада до 03.04.2018 (включительно) размещение Вклада на новый срок осуществляется на Условиях вклада «Прогрессивный».
- 7.6.3. В случае наличия неоплаченной Задолженности Банк вправе не размещать невостребованный вклад на новый срок, при этом денежные средства подлежат перечислению на Основной счет Клиента, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт).
- 7.7. Расторжение (прекращение) Договора вклада
- 7.7.1. Договор вклада прекращается по истечении срока Вклада, если его условиями не предусмотрено автоматическое размещение Вклада на новый срок (с учетом положений пункта 7.6.1 настоящих Общих условий). Сумма вклада и проценты зачисляются на Основной счет / Валютный счет в соответствующей иностранной валюте.
- 7.7.2. Договор вклада может быть расторгнут досрочно на основании Распоряжения Клиента, поданного через Интернет-банк / Мобильный банк (и подписанного АСП) или иным способом, согласованным с Банком. При подаче такого Распоряжения для возврата суммы Вклада и процентов Клиент выбирает любой из счетов, открытых в рамках Договора.
- 7.7.3. При досрочном расторжении Договора вклада проценты выплачиваются за фактическое количество дней нахождения денежных средств во Вкладе по ставке, установленной Договором вклада для случая досрочного истребования. При необходимости производится пересчет процентов: разница между ранее начисленными и уплаченными процентами и процентами, подлежащими к выплате в соответствии с условиями настоящего пункта, подлежит возврату Банку. Клиент дает Банку согласие и предоставляет право (по распоряжению Банка, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) удерживать/списывать сумму излишне выплаченных процентов из суммы Вклада.
- 7.7.4. При расторжении / прекращении Договора вклада Счет вклада закрывается.

## 8. СЧЕТА В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

- 8.1. **С 07.06.2018 г. открытие новых банковских счетов в долларах США/ евро / фунтах стерлингов (Валютных счетов) не осуществляется.** Обслуживание Валютных счетов, открытых до 06.06.2018 г. (включительно) осуществляется в соответствии с настоящим разделом.

До 06.06.2018 г. (включительно) по заявлению Клиента, поданному через Интернет банк / Мобильный банк, Клиенту открываются банковские счета в долларах США/ евро/ фунтах стерлингов. В каждой из указанных иностранных валют возможно открыть не более одного счета. На основании одного заявления Клиента может быть открыто несколько счетов в различных иностранных валютах (при наличии технической возможности).



- 8.2. Номера счетов в долларах США/ евро/ фунтах стерлингов сообщаются Банком Клиенту посредством размещения информации в Интернет-банке/ Мобильном банке.
- 8.3. За открытие и обслуживание банковских счетов в иностранной валюте Банк вправе взимать плату, если такая плата предусмотрена применяющимся в рамках Договора Тарифным планом.
- 8.4. Клиент вправе совершать Операции по переводу денежных средств с Валютного счета, подавая соответствующее Распоряжение:
  - 8.4.1. через Интернет-банк / Мобильный банк (до 12.12.2018 г. включительно);
  - 8.4.2. через сотрудника Контактного центра (если перевод осуществляется на Основной счет для дальнейшего перевода денежных средств в соответствии с пунктом 6.3.3 настоящих Общих условий на иной счет Клиента, открытый в Банке в рамках Перекрестных продаж);
  - 8.4.3. на основании Распоряжения, поданного Клиентом в Банк иным согласованным с Банком способом.
- 8.5. Клиент согласен с тем, что получение наличных денежных средств с Валютного счета в иностранной валюте возможно только с использованием Основного счета (посредством перевода денежных средств на Основной счет и конвертации в рубли Российской Федерации). Клиент согласен с тем, что переводы денежных средств с Валютных счетов осуществляются только на Основной счет либо иной счет Клиента в иностранной валюте, открытый в Банке (за исключением Валютных счетов, открытых в рамках Договора).
- 8.6. Если валюта перевода отлична от валюты Валютного счета, Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию денежных средств, поступивших в Банк (а также с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке) для зачисления на Валютный счет, в соответствующую валюту Валютного счета и зачисление денежных средств, полученных в результате такой конвертации, на Валютный счет. Такие конверсионные операции совершаются Банком по курсу Банка, установленному Банком на дату осуществления соответствующей конверсионной операции.
- 8.7. В случае реализации Банком права, предусмотренного п. 12.8 настоящих Общих условий, Клиент поручает Банку в случае пропуска (нарушения) Клиентом срока погашения Задолженности по Договору и при отсутствии на Основном счете денежных средств, достаточных для ее погашения, списывать без дополнительных распоряжений Клиента, в том числе частично, денежные средства в размере, достаточном для погашения Задолженности по Договору (в том числе Просроченной задолженности и/или Сверхлимитной задолженности), с Валютного счета, переводить указанные денежные средства на Основной счет и направлять их на погашение Задолженности по Договору, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). При этом Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию в рубли денежных средств, поступивших для зачисления на Основной счет в валюте, отличной от рублей, и зачисление денежных средств, полученных в результате такой конвертации, на Основной счет. Такие конверсионные операции совершаются Банком по курсу Банка, установленному Банком на дату осуществления соответствующей конверсионной операции.
- 8.8. Пополнение Валютного счета наличной иностранной валютой возможно только Клиентом лично.
- 8.9. Банк производит по Валютному счету в иностранной валюте Операции, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора. Клиент обязуется соблюдать при проведении Операций по Валютному счету действующее законодательство, нормативные акты Банка России и условия настоящего Договора. Банк вправе отказать в проведении Операции, не соответствующей требованиям, указанным в настоящем пункте.
- 8.10. Валютные счета подлежат закрытию по заявлению/ заявке Клиента о расторжении Договора, направленным в Банк в порядке Главы 15 настоящих Общих условий.
- 8.11. На остаток денежных средств на Валютном счете Банк не начисляет проценты.

## 9. КАРТА

- 9.1. При заключении Договора Банк предоставляет Клиенту Карту, оформленную к Основному счету. Карта (либо ее реквизиты) предназначена для осуществления Операций.
- 9.2. Совершение Держателем расходных Операций с использованием выпущенной / перевыпущенной на его имя Карты возможно только после проведения процедуры Активации Карты. Клиент обязуется при получении Карты поставить свою подпись на оборотной стороне Карты.
- 9.3. Банк производит Активацию первоначально выпущенной Карты после проведения процедуры идентификации Клиента, получения всех необходимых документов в соответствии с п. 2.3 Договора. Активация перевыпущенной Карты осуществляется Клиентом через IVR.

При этом Клиент устанавливает ПИН-код, следуя инструкциям автоматического голосового меню (IVR) при обслуживании по телефону Контактного центра, либо в Интернет-банке или Мобильном банке (до 12.12.2018 г. включительно).

9.4. Условия использования Карты:

- 9.4.1. Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на ее лицевой стороне. В случае прекращения действия Карты, выпущенной в рамках Договора, урегулирование финансовых обязательств между Банком и Клиентом по операциям, проведенным с использованием Карты, осуществляется по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты прекращения срока действия Карты.
- 9.4.2. Клиент вправе совершать Операции по Карте, как в валюте Основного счета, так и в иной валюте. Списание (зачисление) денежных средств с Основного счета (на Основной счет) Клиента производится Банком по факту получения электронного журнала операций из Платежной системы. С момента Авторизации Операции и до момента списания на основании полученных документов от Платежной системы сумма Операции относится к Замороженным денежным средствам.
- 9.4.3. В случае совершения Клиентом Операции за пределами Российской Федерации в валюте, отличной от расчетной валюты Платежной системы с Банком, или на территории Российской Федерации в валюте, отличной от расчетной валюты АО «НСПК», сумма Операции пересчитывается в расчетную валюту по курсу конвертации Платежной системы или АО «НСПК» соответственно, на дату получения Банком электронного журнала операций от Платежной системы / АО «НСПК» и предоставляется Платежной системой / АО «НСПК» Банку. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системы / АО «НСПК». В случае если валюта Основного счета Клиента отличается от расчетной валюты Платежной системы Клиент поручает Банку проводить конвертацию денежных средств в сумме и в валюте, которые указаны в журнале операций Платежной системы:
- при совершении расходных Операций по курсу Банка России на день проведения Операции по Основному счету Клиента, увеличенному на 1,5 %;
  - при совершении приходных Операций по курсу Банка России на день проведения Операции по Основному счету Клиента, уменьшенному на 1,5 %.
- В связи со спецификой расчетов Клиент принимает на себя риски изменения курсов валюты (в т.ч. за период времени с момента совершения Операции до момента списания средств с Основного счета):
- изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, находящейся на Основном счете, либо к валюте Кредита,
  - изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, в которой исчисляются обязательства в Платежной системе;
  - изменения курса валюты, в которой исчисляются обязательства в Платежной системе, к курсу валюты, находящейся на Основном счете, либо к валюте Кредита.
- 9.4.4. Клиент обязуется осуществлять переводы денежных средств с использованием Карты на банковскую карту получателя – резидента РФ при условии осуществления указанных расчетов без использования банковских счетов в валюте, отличной от валюты РФ. Клиент несет ответственность за соблюдение требований валютного законодательства. Банк вправе не осуществлять перевод, противоречащий условиям настоящего пункта.
- 9.5. Банк вправе осуществить Блокировку Карты или полностью прекратить действие Карты:
- 9.5.1. в случае нарушения Клиентом настоящего Договора и/или законодательства Российской Федерации;
- 9.5.2. в случае выявления недостоверности информации, переданной Клиентом Банку, если такая информация может повлиять на решение Банка о выдаче Кредита;
- 9.5.3. по заявлению Клиента, в том числе в случае утраты Карты или возникновения риска несанкционированного использования Карты (реквизитов Карты) либо ПИН-кода третьими лицами;
- 9.5.4. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
- 9.5.5. в случае не предоставления в Банк документов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе документов, являющихся основанием для проведения Операции;
- 9.5.6. в случае получения Банком информации о компрометации Карты или при наличии подозрений в совершении мошеннических операций с использованием Карты;
- 9.5.7. без предварительного уведомления и без объяснения причин приостановить или прекратить (вплоть до изъятия Карты при ее предъявлении) использование любой из Карт. Приостановление (прекращение) возможности совершения Операций осуществляется путем Блокировки Карты.
- 9.6. Клиент обязуется соблюдать Порядок использования Карты (Приложение № 1).
- 9.7. Банк обеспечивает расчеты по Операциям с взиманием комиссий/плат в соответствии с применяющимся по Договору Тарифным планом. Комиссии/платы подлежат уплате Клиентом в Дату платежа, если иное не установлено Тарифным планом. Суммы комиссий/плат, подлежащих уплате Клиентом в Дату платежа, включаются в сумму Задолженности.

Клиент понимает и согласен с тем фактом, что сумма Задолженности увеличивается на сумму комиссий, подлежащих уплате.

- 9.8. Использование собственноручной подписи Держателя, АСП, ПИН или реквизитов Карты при проведении Операций по Карте является для Банка подтверждением факта проведения Операции Клиентом. Если Клиент оспаривает Операцию, которая совершена с использованием всех данных Карты, необходимых для совершения Операции, это свидетельствует о нарушении Клиентом положений настоящего пункта, денежные средства по такой Операции Банком не возвращаются.
- 9.9. В случае утраты Карты или при подозрении Клиента о возможной компрометации Карты Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк по телефону Контактного центра. Банк не несет ответственность за Операции, совершенные по Карте, до момента такого уведомления, с учетом требований законодательства Российской Федерации. До момента получения Банком уведомления об утрате Карты или неправомерном ее использовании Клиент несет ответственность за все Операции с Картой, совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента, с учетом требований законодательства Российской Федерации.
- 9.10. Заявление об оспаривании несанкционированной Операции по Карте должно быть подано Клиентом в срок, не превышающий 90 (девяноста) календарных дней с момента, когда Клиент узнал / должен был узнать о совершении несанкционированной Операции по Карте. Банк вправе не рассматривать заявления, поданные за пределами указанного срока.

Если по оспариваемой Операции по Карте Банком принято решение о возврате Клиенту денежных средств, то возврат осуществляется в размере оспариваемой Операции не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия решения Банком. При этом если оспариваемая Операция по Карте была осуществлена за счет Кредита, то за период проведения претензионной работы проценты на сумму оспариваемой Операции не пересчитываются и подлежат оплате Клиентом.

Вне зависимости от того, какое решение принято Банком по оспариваемой Операции, Клиенту не возмещаются какие-либо расходы и/или убытки, возникшие у него в связи с совершением оспариваемой Операции.

- 9.11. В случае неправомерного использования Карты либо ее реквизитов, получения уведомления от Клиента, а также в случае выявления Банком подозрительных Операций по Карте (подозрение на несанкционированное использование Карты) и получении информации о компрометации Карты, Банк вправе заблокировать Карту с уведомлением Клиента о факте такой Блокировки Карты по номеру мобильного телефона, размещения информации в Интернет-банке и/или Мобильном банке (до 12.12.2018 г. включительно), иных Каналах дистанционного обслуживания.
- 9.12. В случае если Клиент не совершает действий, указанных в п. 9.9 Договора, и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, для уведомления об утрате / возможной компрометации Карты Банк с момента направления уведомления об Операции в соответствии с п. 15.1 Договора не несет ответственность за Операции, совершенные с использованием Карты.
- 9.13. Банк вправе осуществить Разблокировку Карты, ранее заблокированной Банком, после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокировки Карты, а также в случае подтверждения Клиентом факта совершения Операции, кроме случаев компрометации Карты.
- 9.14. Клиент обязуется совершать расходные Операции с использованием Карты (реквизитов Карты) в пределах Платежного лимита, не допускать Сверхлимитной задолженности.
- 9.15. Банк, при совершении Держателем в сети Интернет Операции с использованием Карты вправе до начала совершения такой Операции:
- 9.15.1. предложить Держателю зарегистрировать такую Карту для целей использования протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure (MasterCard® SecureCode™, Verified by Visa) в соответствии с внутренними процедурами Банка – если такая Карта не зарегистрирована Банком для указанных целей; и/или
  - 9.15.2. предложить Держателю ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный код, для целей дополнительной Аутентификации Клиента, при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure в соответствии с внутренними процедурами Банка – если такая Карта зарегистрирована Банком для целей, указанных в п. 9.15. Общих условий.
- 9.16. **С 13.12.2018 г. перевыпуск карт Банк не осуществляется.** До 12.12.2018 г. включительно перевыпуск Карты по истечении срока ее действия может осуществляться Банком автоматически при одновременном соблюдении следующих условий:

- отсутствие представленного Клиентом в Банк и принятого Банком заявления / заявки о расторжении Договора;
- отсутствие блокировки Карты по основаниям, указанным в пункте 9.5 настоящих Общих условий, а также отсутствие в Банке информации о недействительности документа, удостоверяющего личность Клиента;
- за последние 6 месяцев, предшествующих дате перевыпуска Карты: Клиентом была совершена хотя бы одна операция с использованием Карты или ее реквизитов, или Основному счету / по Валютным счетам / Счетам вкладов, либо на любых счетах / вкладах, открытых в рамках Договора, имелся остаток денежных средств.

- 9.17. До 12.12.2018 г. включительно Карта также может быть перевыпущена по обращению Клиента до истечения срока ее действия (в случае утраты / повреждения Карты, рассекречивания ПИН-кода, повреждения Карты, изменения фамилии и/или имени Клиента и т.п.) или после истечения срока ее действия, если Карта не была перевыпущена Банком автоматически в соответствии с пунктом 9.16 настоящих Общих условий.
- 9.18. За перевыпуск Карты Банк может взимать комиссию в соответствии с Тарифным планом.
- 9.19. Банк вправе отказать Клиенту в перевыпуске Карты без объяснения причин такого отказа.

## 10. КРЕДИТНАЯ ЛИНИЯ КАРТЫ (КЛК)

- 10.1. **С 21.06.2018 г. заключение новых договоров потребительского кредита с Кредитным лимитом в форме Кредитной линии карты не осуществляется.** Положения настоящего раздела применяются к правоотношениям, возникшим до 20.06.2018 г. (включительно).  
По договору потребительского кредита с Кредитным лимитом в форме Кредитной линии карты Банк предоставляет Клиенту денежные средства на условиях возобновляемой кредитной линии в пределах установленного Индивидуальными условиями потребительского кредита с Кредитным лимитом в форме Кредитной линии карты, а Клиент обязуется возвратить Кредит и уплатить проценты по Кредиту в размере, указанном в Индивидуальных условиях. При этом Индивидуальными условиями могут быть установлены различные процентные ставки по Кредиту, предоставленному для осуществления Операции покупки, и по Кредиту, предоставленному для осуществления иных операций, отличных от Операций покупок (включая получение наличных денежных средств, безналичные переводы, совершенные Искключительной операцией и т.п.).
- 10.2. В случае несвоевременного возврата Кредита Клиент уплачивает Неустойку в размере, предусмотренном применяющимся по Договору Тарифным планом и указанным в Индивидуальных условиях.
- 10.3. Договор потребительского кредита с Кредитным лимитом заключается путем акцепта Клиентом Индивидуальных условий потребительского кредита с лимитом кредитования в форме Кредитной линии карты, предоставляемого в рамках Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank». Кредитный договор с Кредитным лимитом в форме Кредитной линии карты считается заключенным с даты подписания Индивидуальных условий потребительского кредита с лимитом кредитования в форме Кредитной линии карты на бумажном носителе или с использованием АСП в Интернет-банке и/или Мобильном банке, но не ранее даты Активации Карты, при этом срок действия предложения-оферты Банка составляет 30 календарных дней с момента направления такого предложения-оферты, если иной срок не установлен Банком в предложении-оферте. Банк вправе отказать Клиенту в заключении договора с Кредитным лимитом в форме Кредитной линии карты, если акцепт совершен за пределами срока действия предложения-оферты Банка. Стороны пришли к соглашению, что при последующем подписании Клиентом с использованием АСП Индивидуальных условий потребительского кредита с лимитом кредитования в форме Кредитной линии карты в Интернет-банке и/или Мобильном банке при изменении Кредитного лимита и/или иных условий кредитного договора между Клиентом и Банком заключается дополнительное соглашение к указанному в настоящем пункте кредитному договору.
- 10.4. Кредит предоставляется Банком Клиенту в соответствии со статьей 850 Гражданского кодекса Российской Федерации – в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Основном счете для осуществления:
  - 10.4.1. расходных Операций, совершаемых/совершенных Клиентом с использованием Карты (ее реквизитов) по оплате товаров (имущества/работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности), осуществлению межбанковских переводов и получению наличных денежных средств;
  - 10.4.2. до 12.12.2018 г. включительно - расходных Операций, совершаемых Клиентом посредством Интернет-банка / Мобильного банка либо банкомата Банка / иных кредитных организаций, кроме Операции по переводу денежных средств на Счет вклада и Валютный счет, а также иным Клиентам Банка.
- 10.5. Проценты за пользование Кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления Кредита, исходя из суммы Кредита на начало операционного дня. При этом за базу для начисления процентов берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
- 10.6. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку за пользование Кредитом, предусмотренную Индивидуальными условиями потребительского кредита с лимитом кредитования в форме Кредитной линии карты, уведомив Клиента о таком изменении путем направления смс-сообщения и/или по электронной почте, а также обеспечив доступ к информации об измененной (уменьшенной) процентной ставке через Интернет банк / Мобильный банк (до 12.12.2018 г. включительно).
- 10.7. Банк вправе установить в Тарифном плане Льготный период кредитования. Продолжительность Льготного периода складывается из Расчетного периода, в котором он начался, и следующего за ним Платежного периода, при этом максимальная продолжительность Льготного периода устанавливается в Тарифном плане. Льготный период применяется к Операциям, совершенным в соответствующем Расчетном периоде за счет средств Кредитной линии карты, при соблюдении следующих условий:

- оплата Клиентом всей суммы Основного долга по Кредитной линии карты не позднее даты окончания Льготного периода;
- отсутствие Просроченной задолженности в каждом Расчетном и Платежном периоде;
- отсутствие Исключительных операций, совершенных Клиентом за счет средств Кредитной линии карты в Расчетном периоде;
- отсутствие операций по снятию наличных денежных средств или безналичных переводов (в том числе при помощи сервиса переводов с карты на карту), совершенных Клиентом за счет средств Кредитной линии карты в Расчетном периоде;
- если Клиент из средств Кредитной линии карты совершал в Расчетном периоде только Операции покупки.

Невыполнение вышеуказанных условий приводит к взиманию процентов по всем Операциям, совершенным за счет средств Кредитной линии карты в Расчетном периоде, Льготный период которого был нарушен, в соответствии с п. 10.5 Общих условий. В случае отмены Исключительной операции, операции снятия наличных денежных средств или операции по безналичному переводу, совершенной за счет Кредитной линии карты, Льготный период восстановления не подлежит, проценты взимаются в соответствии с п. 10.5 Общих условий.

- 10.8. Погашение Кредита, предоставленного в соответствии с Индивидуальными условиями предоставления потребительского кредита в форме Кредитной линии карты осуществляется Клиентом в порядке, предусмотренном разделом 12 Общих условий.
- 10.9. Клиент, нажимая кнопку «Настроить лимиты» в Интернет-банке / Мобильном банке, совершает действие по передаче в Банк заявления о предоставлении Кредита, в случае одобрения Кредита Банк предоставляет Клиенту возможность перейти на следующую страницу в Интернет-банке / Мобильном банке, где Клиент вправе производить действия по Управлению лимитом, в том числе при установке или изменении лимита. **С 21.06.2018 г. Управление лимитом для Клиентов недоступно.**
- 10.10. Срок использования лимита кредитования (срок, в течение которого Клиенту доступен Кредитный лимит по КЛК) составляет 1 (один) Расчетный период, с автоматической пролонгацией срока на каждый последующий Расчетный период, в случае если Банком не было направлено Клиенту уведомление о прекращении Срока использования лимита кредитования. Уведомление о прекращении Срока использования лимита кредитования направляется Банком Клиенту одним из способов, указанных в пункте 14.5 настоящих Общих условий. В случае прекращения Срока использования лимита кредитования Кредит, ранее предоставленный Клиенту, погашается в соответствии с условиями Договора, Кредитный лимит по КЛК становится невозобновляемым.

## 11. ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КРЕДИТ (ПК)

- 11.1. **С 21.06.2018 г. заключение новых договоров потребительского кредита с лимитом кредитования в форме Персонального кредита не осуществляется.** Положения настоящего раздела применяются к правоотношениям, возникшим до 20.06.2018 г. (включительно).  
По договору потребительского кредита с лимитом кредитования в форме Персонального кредита (Договор ПК) Банк предоставляет Клиенту денежные средства на условиях кредитной линии в пределах Лимита кредитования, путем зачисления суммы Кредита на Основной счет, указанной в Заявке Клиента о выдаче Кредита, а Клиент обязуется вернуть Кредит и уплатить проценты на сумму Кредита в размере, указанном в Индивидуальных условиях.
- 11.2. В случае несвоевременного возврата Кредита Клиент уплачивает Неустойку в размере, предусмотренном применяющимся по Договору Тарифным планом и указанным в Индивидуальных условиях.
- 11.3. Договор потребительского кредита с Лимитом кредитования по ПК заключается путем акцепта Клиентом Индивидуальных условий Персонального кредита, предоставляемого в рамках Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank». Кредитный договор в форме Персонального кредита считается заключенным с даты подписания Индивидуальных условий Персонального кредита на бумажном носителе или с использованием АСП в Интернет-банке и/или Мобильном банке, но не ранее даты Активации Карты, при этом срок действия предложения-оферты Банка составляет 30 календарных дней с момента направления такого предложения-оферты, если иной срок не установлен Банком в предложении-оферте. Банк вправе отказать Клиенту в заключении кредитного договора в форме Персонального кредита, если акцепт совершен за пределами срока действия предложения-оферты Банка. Стороны пришли к соглашению, что при последующем подписании Клиентом с использованием АСП Индивидуальных условий Персонального кредита в Интернет-банке и/или Мобильном банке при изменении Лимита кредитования по ПК и/или иных условий кредитного договора между Клиентом и Банком заключается дополнительное соглашение к указанному в настоящем пункте кредитному договору.
- 11.4. Общая сумма денежных средств, предоставленных Клиенту по Заявке о выдаче Кредита, не может быть больше суммы, определенной в Заявке о выдаче Кредита, при этом для получения нового Кредита в пределах Лимита кредитования по ПК Клиенту необходимо повторно обратиться в Банк с Заявкой о выдаче Кредита через Интернет-банк / Мобильный банк (доступно до 12.12.2018 г. включительно).

- 11.5. До 12.12.2018 г. включительно Клиент вправе обратиться с Заявкой о выдаче Кредита в сумме не менее минимально предусмотренной Интернет-банком или Мобильным банком и не более Лимита кредитования ПК.
- 11.6. Проценты за пользование Кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления Кредита, исходя из суммы Кредита на начало операционного дня. При этом за базу для начисления процентов берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
- 11.7. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку за пользование Кредитом, предусмотренную Индивидуальными условиями Персонального кредита, уведомив Клиента о таком изменении путем направления смс-сообщения и/или по электронной почте, а также обеспечив доступ к информации об измененной (уменьшенной) процентной ставке и новому Графику платежей через Интернет банк / Мобильный банк (доступно до 12.12.2018 г. включительно).
- 11.8. Погашение Персонального кредита осуществляется Клиентом в порядке, описанном в разделе 12 Общих условий.
- 11.9. Предоставление Банком Персонального кредита с условием использования Клиентом полученных средств на определенные цели (приобретение товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности и другое, далее – Товар) (Целевой Персональный кредит) осуществляется Банком на условиях, описанных выше, с учетом приведенных ниже особенностей:
  - 11.9.1. Целевое использование средств подтверждается оформленными Клиентом расчетными документами на перечисление денежных средств с Основного счета Клиента на основании предоставленных Клиентом заявлений.
  - 11.9.2. В случае нарушения Клиентом обязанности целевого использования Целевого Персонального кредита, Банк вправе отказаться от дальнейшего кредитования Клиента по договору Целевого Персонального кредита и (или) потребовать его полного досрочного возврата и уплаты причитающихся процентов.
  - 11.9.3. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации возвращает Товар, приобретенный с использованием Целевого Персонального кредита, то возврат суммы за Товар производится наличными или в безналичном порядке у лица, предоставившего Товар. Факт отказа Клиента от Товара не является отказом от получения Целевого Персонального кредита.
- 11.10. Клиент, нажимая кнопку «Настроить лимиты» в Интернет-банке / Мобильном банке, совершает действие по передаче в Банк заявления о предоставлении Кредита, в случае одобрения Кредита Банк предоставляет Клиенту возможность перейти на следующую страницу в Интернет-банке / Мобильном банке, где Клиент вправе производить действия по управлению лимитом, в том числе при установке или изменении лимита. **С 21.06.2018 г. Управление лимитом для Клиентов недоступно.**
- 11.11. Срок использования лимита кредитования (срок, в течение которого Клиенту доступен Лимит кредитования по ПК) составляет 1 (один) Расчетный период, с автоматической пролонгацией срока на каждый последующий Расчетный период, в случае если Банком не было направлено Клиенту уведомление о прекращении Срока использования лимита кредитования. Уведомление о прекращении Срока использования лимита кредитования направляется Банком Клиенту одним из способов, указанных в пункте 14.5 настоящих Общих условий. В случае прекращения Срока использования лимита кредитования Кредит, ранее предоставленный Клиенту, погашается в соответствии с условиями Договора, Лимит кредитования по ПК становится невозобновляемым.

## 12. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 12.1. Задолженность по Договору возникает у Клиента перед Банком в результате:
  - 12.1.1. начисления Банком подлежащих уплате Клиентом плат и комиссий, размер и порядок начисления которых определены Тарифным планом;
  - 12.1.2. предоставления Банком Клиенту Кредита, в случае если с Клиентом заключен кредитный договор, и начисления процентов на сумму Кредита;
  - 12.1.3. возникновения Сверхлимитной задолженности;
  - 12.1.4. возникновения Неустойки на сумму просроченного Основного долга по Кредиту;
  - 12.1.5. расходов Банка, понесенных Банком, в связи с необоснованным оспариванием Клиентом Операций;
  - 12.1.6. возникновения иных денежных обязательств Клиента перед Банком, определенных Договором и/или применяющимся по Договору Тарифным планом.
  - 12.1.7. комиссий банков-корреспондентов, взимаемых за совершение Клиентом Операций.

- 12.2. В целях погашения Задолженности, в том числе Задолженности по Персональному кредиту и Кредиту в рамках Кредитной линии карты, Клиент не позднее Даты Платежа обеспечивает наличие на Основном счете денежные средства в сумме Обязательного платежа.

Денежные средства в сумме, достаточной для погашения Обязательного платежа, Клиент обязан обеспечить на Основном счете по состоянию на 23-59 по Московскому времени (GMT+3) в Дату платежа. Обязательство по погашению Обязательного платежа считается исполненным в момент списания Банком его суммы в погашение Задолженности.

- 12.3. Банк информирует Клиента о размере Обязательного платежа в Счетах-выписках, направляемых Клиенту по адресу электронной почты, а также до 12.12.2018 г. включительно размещаемых в Интернет-банке и Мобильном банке. Информация о размере Обязательного платежа направляется Банком Клиенту в SMS-сообщениях по номеру мобильного телефона Клиента.
- 12.4. Погашение Задолженности (Просроченной задолженности, Сверхлимитной задолженности, суммы Обязательного платежа) по Договору осуществляется путем списания Банком денежных средств с Основного счета без дополнительных распоряжений Клиента, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). Для погашения Задолженности в ином порядке Клиент дает дополнительное распоряжение Банку.

Находящиеся на Основном счете денежные средства, не учитываемые в Платежном лимите в соответствии с п.1.47 настоящих Общих условий, не могут быть использованы для погашения Задолженности.

- 12.5. В случае отсутствия распоряжения Клиента на досрочное погашение Задолженности до Даты платежа Банк списывает денежные средства, размещенные на Основном счете, в Дату платежа в размере Обязательного платежа. В этом случае расходные Операции по Основному счету после зачисления денежных средств на Основной счет совершаются за счет собственных денежных средств, размещенных на Основном счете, а при их недостаточности – за счет Кредита.

В случае нарушения Клиентом положений настоящего Договора или законодательства, Банк оставляет за собой право взимать плату за оказанные Банком платные услуги ранее Даты платежа, путем списания Банком денежных средств с Основного счета без дополнительных распоряжений Клиента, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). В таком случае срок исполнения обязанности Клиента по уплате указанных платежей считается наступившим в дату нарушения положений Договора или законодательства.

- 12.6. При недостаточности денежных средств на Основном счете для удовлетворения всех предъявленных к Клиенту требований списание денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 12.7. В случае пропуска (нарушения) Клиентом срока погашения Задолженности по Договору, Банк вправе отказать Клиенту в подключении платных услуг.
- 12.8. Банк вправе в случае пропуска (нарушения) Клиентом срока погашения Задолженности по Договору и при отсутствии на Основном счете денежных средств, достаточных для ее погашения, списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства в размере, достаточном для погашения Задолженности по Договору (в том числе Просроченной задолженности и/или Сверхлимитной задолженности) в том числе частично, с Валютного счета на Основной счет в погашение Задолженности по Договору (в том числе в Дату платежа), на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). В случае если счета, с которых производится списание, открыты в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Основной счет, Банк осуществляет конвертацию таких денежных средств в валюту Основного счета по курсу Банка на дату списания. Настоящим Банк и Клиент понимают и соглашаются с тем, что положения настоящего пункта Договора являются составной и неотъемлемой частью соответствующих договоров (соглашений), действующих между Банком и Клиентом в момент заключения настоящего Договора и/или заключенных между Банком и Клиентом в будущем, на основании которых Банком открыты (будут открыты) Клиенту соответствующие банковские счета.

При этом соблюдается следующая очередность обращения к счетам, открытым по Договору, в целях погашения Задолженности:

- Основной счет в рублях Российской Федерации;
- Валютный счет в долларах США;
- Валютный счет в евро;
- Валютный счет в фунтах стерлингов.

- 12.9. Клиент вправе в любое время произвести полное или частичное досрочное погашение Задолженности по Кредиту (Кредитам), для чего Клиенту необходимо (совокупно):

- подать в Банк соответствующее Распоряжение одним из следующих способов: а) до 12.12.2018 г. включительно через Интернет-Банк или Мобильный банк; б) через сотрудника Контактного центра; в) иным согласованным с Банком способом.
- обеспечить наличие на Основном счете денежных средств в сумме, указанной в таком Распоряжении.

Списание с Основного счета указанной в Распоряжении суммы денежных средств производится Банком без дополнительных распоряжений Клиента, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). В случае недостаточности денежных средств для полного досрочного погашения Кредита в дату, указанную Клиентом в Распоряжении на полное досрочное погашение Кредита, Клиент поручает Банку осуществить частичное досрочное погашение Кредита в сумме фактически размещенных денежных средств на Основном счете без дополнительных распоряжений Клиента, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт).

- 12.10. В случае выставления и направления Клиенту Заключительного Счета-выписки Задолженность по Договору должна быть погашена Клиентом в полном объеме до даты, указанной в Заключительном счете-выписке (включительно).
- 12.11. Проценты за пользование Кредитом (в том числе на Просроченную задолженность) начисляются с даты, следующей за датой предоставления (выдачи) Кредита, по одну из следующих дат (в зависимости от того, какая из дат наступит ранее):
  - 12.11.1. Дату фактического возврата Кредита (включительно);
  - 12.11.2. Дату расторжения (прекращения) Договора (включительно) – в случае выставления Заключительного Счета-выписки с требованием о досрочном исполнении обязательств по возврату суммы Кредита;
  - 12.11.3. Дату, в которую истекает 365-й день (включительно) с даты начала периода непрерывной просрочки (только для процентов, начисляемых на Просроченную задолженность по Кредиту).
- 12.12. Неустойка, начисляемая в случае неоплаты Обязательного платежа выставляется Банком к оплате в составе Обязательного платежа по итогам Расчетного периода, в котором Банком начислена Неустойка.
- 12.13. В случае наличия Просроченной задолженности по Договору Банк вправе:
  - 12.13.1. уменьшить ранее установленный Клиенту доступный Кредитный лимит по КЛК, а также доступный Лимит кредитования по ПК, в том числе до нуля;
  - 12.13.2. отказать Клиенту в совершении Операции за счет Кредита;
  - 12.13.3. выставить Клиенту Заключительный Счет-выписку с требованием полностью погасить Задолженность по Договору.
- 12.14. В случае несвоевременного возврата Кредита (его части) и/или несвоевременной уплаты процентов за пользование Кредитом Клиент обязан уплатить Банку Неустойку за период просрочки в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Если иное не предусмотрено Тарифным планом, неустойка начисляется на сумму остатка Основного долга (Кредита) со дня возникновения просрочки по день погашения Просроченной задолженности (включительно) либо по дату, указанную в Заключительном Счете-выписке (включительно) – в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.
- 12.15. В случае погашения Клиентом Просроченной задолженности Банк вправе не восстанавливать ранее уменьшенный доступный Кредитный лимит по КЛК и/или Лимит кредитования по ПК и сохраняет за собой право отказать Клиенту в совершении Операции за счет Кредита (в данном случае Кредитный лимит по КЛК и/или Лимит кредитования по ПК становятся невозобновляемыми).
- 12.16. Расчет суммы Минимального платежа производится с учетом следующего порядка:
  - 12.16.1. В случае если сумма процентов по Кредиту за Расчетный период и 5% от суммы Основного долга менее 300 (Триста) рублей Российской Федерации, но при этом сумма Основного долга и процентов по Кредиту превышает или равна 300 (Триста) рублей Российской Федерации, Минимальный платеж равен 300 (триста) рублей РФ;
  - 12.16.2. В случае если сумма процентов по Кредиту за Расчетный период и 5% от суммы Основного долга менее 300 (Триста) рублей Российской Федерации, но при этом сумма Основного долга и процентов по Кредиту менее 300 (Триста) рублей Российской Федерации, Минимальный платеж равен сумме Основного долга и процентов по кредиту за Расчетный период.

### **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 13.1. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:
  - 13.1.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;
  - 13.1.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;
  - 13.1.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;



- 13.1.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 13.2. В случае перевода Клиентом денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Основной счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перевод денежных средств.
- 13.3. Клиент несет финансовую ответственность за:
- 13.3.1. все Операции, совершенные с использованием Карты и/или реквизитов Карты в течение ее срока действия и/или до дня возврата Карты в Банк включительно;
- 13.3.2. все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до принятия Банком заявления Клиента об утрате (компрометации) Карты либо заявления Клиента о перевыпуске Карты в связи с утратой Карты, с учетом требований законодательства Российской Федерации;
- 13.3.3. все Операции, совершенные на основании сформированного Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Распоряжения.
- 13.4. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Карты (Реквизитов Карты), а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 дней со дня получения Банком таких заявлений либо в течение 60 дней со дня получения Банком заявлений в случае использования Карты (Реквизитов Карты) для осуществления трансграничного перевода денежных средств. Банк вправе информировать Клиента о результатах рассмотрения заявлений по телефону, а также путем направления информации по почте, электронной почте, SMS-сообщениями на почтовую, электронный адрес, номер мобильного телефона Клиента, имеющиеся в распоряжении Банка. При рассмотрении Банком заявлений Клиента, связанных с оспариванием Клиентом Операций, совершенных с использованием Карты (Реквизитов Карты), в целях разрешения ситуации Банком могут проводиться необходимые процедуры/мероприятия в соответствии с правилами Платежных систем. Результаты проведения таких процедур/мероприятий могут использоваться Банком в качестве доказательств (в любых процессуальных действиях) при рассмотрении спорных ситуаций.
- 13.5. В течение срока рассмотрения претензии Клиента по Операции спорная Операция считается совершенной Клиентом, таким образом, предъявление Клиентом претензии по спорной Операции не освобождает Клиента от погашения Задолженности, возникшей в результате совершения такой Операции.
- 13.6. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой спорной Операции, в том числе комиссий/плат, взимаемых Платежными системами за проведение расследования по спорной Операции.
- 13.7. В случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Банком в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности по Договору с Клиента в порядке приказного судопроизводства. Настоящим Договором в качестве общего правила предусмотрен обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования споров.
- 13.8. Банк не несет ответственность вследствие причин, находящихся вне сферы контроля Банка, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств, в том числе повлекших недоступность Каналов дистанционного обслуживания.

## 14. ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА

- 14.1. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции в следующем порядке:
- 14.1.1. путем размещения информации в Интернет-банке / Мобильном банке (применяется до 12.12.2018 г. включительно). При этом устанавливается следующий порядок получения данной информации. Банк после совершения Операции отражает соответствующую информацию в перечне/журнале операций, формируемом в Интернет-банке / Мобильном банке, а Клиент на ежедневной основе путем входа в Интернет-банк / Мобильный банк, получает предоставленную Банком информацию. Обязанность Банка по уведомлению Клиента в данном случае считается исполненной с момента отражения информации о совершенной Операции в Интернет-банке / Мобильном банке (независимо от того, когда Клиент исполнил обязанность по ежедневному ознакомлению с информацией в Интернет-банке / Мобильном банке). Банк не несет ответственность за несвоевременное ознакомление Клиентом с информацией об Операции посредством Интернет-банка / Мобильного банка, в том числе повлекшее за собой убытки для Клиента или иных лиц.
- 14.1.2. путем направления Счета-выписки на адрес электронной почты, указанный в Заявке (Анкете) на сайте [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com) или сообщенный Клиентом иным способом после заключения Договора.
- 14.1.3. путем направления информации в смс-сообщениях, в соответствии с условиями оказания Услуги «СМС-инфо»; при этом обязанность Банка по уведомлению Клиента считается исполненной: при направлении ин-

формации на мобильный номер телефона – с момента передачи уведомления соответствующей организации связи.

- 14.1.4. путем направления сообщений по электронной почте, при этом обязанность Банка по уведомлению Клиента считается исполненной: при направлении сообщения по электронному адресу – с момента направления сообщения с электронного адреса Банка на электронный адрес Клиента.
- 14.2. Банк вправе направлять Клиенту сведения о неисполнении / ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору, иной информации, связанной с Договором, а также коммерческие предложения Банка, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, в том числе по социальным сетям и мессенджерам (коммуникаторам), телефонных переговоров (в том числе с использованием автоинформаторов), писем по адресу электронной почты Клиента, смс-сообщений на номера телефонов Клиента. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация может стать доступной третьим лицам.
- 14.3. После заключения Договора Банк обеспечивает постоянный доступ Клиента в Интернет-банке / Мобильном банке / Контактном центре к следующим сведениям (применяется до 12.12.2018 г. включительно):
  - 14.3.1. размер текущей Задолженности Клиента перед Банком;
  - 14.3.2. даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего Обязательного платежа Клиента;
  - 14.3.3. доступная сумма Кредита в рамках Кредитной линии карты и Персонального кредита;
  - 14.3.4. иная информация по усмотрению Банка.
- 14.4. В случаях, предусмотренных Договором и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, доступ к необходимой информации, связанной с исполнением Договора, предоставляется Клиенту Банком одним или несколькими (по усмотрению Банка) из нижеуказанных способов:
  - 14.4.1. посредством обращения Клиента по телефону в Контактный центр;
  - 14.4.2. посредством Интернет-банка (до 12.12.2018 г. включительно);
  - 14.4.3. посредством Мобильного банка (до 12.12.2018 г. включительно);
  - 14.4.4. посредством сайта Банка [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com).
- 14.5. В случаях, предусмотренных Договором и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Банк направляет (передает, доводит) Клиенту необходимую информацию (сведения, уведомления) и/или документы по Договору одним или несколькими (по усмотрению Банка) из нижеуказанных способов:
  - 14.5.1. по почте;
  - 14.5.2. посредством личной передачи;
  - 14.5.3. по телефону (в т.ч. путем звонков и SMS-сообщений);
  - 14.5.4. по электронной почте;
  - 14.5.5. посредством сайта Банка [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com);
  - 14.5.6. посредством Интернет-банка (до 12.12.2018 г. включительно);
  - 14.5.7. посредством Мобильного банка (до 12.12.2018 г. включительно).
- 14.6. Неполучение Клиентом направленной Банком информации по причинам, не зависящим от Банка, не освобождает Клиента от исполнения обязательств. При направлении информации / уведомления способами, предусмотренными п. 14.4, пп. 14.5.2 - 14.5.7, Клиент считается проинформированным / уведомленным со дня направления Банком информации / уведомления. Если информация / уведомление направлены способом, предусмотренным пп.14.5.1, Клиент считается проинформированным / уведомленным по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня направления информации / уведомления Банком.
- 14.7. Информация о наличии Просроченной задолженности направляется Клиенту бесплатно путем направления смс-сообщения, сообщения по адресу электронной почты и/или размещения информации в Интернет-банке / Мобильном банке не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения Просроченной задолженности.
- 14.8. В случае наличия Просроченной задолженности взаимодействие с Клиентом, направленное на ее возврат осуществляется между Клиентом (с одной стороны) и Банком / новым кредитором / лицом, действующим от имени Банка и нового кредитора и(или) в их интересах (с другой стороны) посредством:
  - 14.8.1. Интернет-банка и/или Мобильного банка, включая сообщения и баннеры (применяется до 12.12.2018 г. включительно);
  - 14.8.2. направления сообщений через мессенджеры (коммуникаторы) и социальные сети;
  - 14.8.3. направления телеграмм;

14.8.4. взаимодействия с любыми третьими лицами, в том числе с коллегами и любыми иными физическими лицами;

14.8.5. иными способами, установленными законодательством Российской Федерации.

14.9. Клиент вправе запросить в Банке выписки, справки и иные документы, касающиеся заключения и исполнения Договора. При этом Клиент поручает Банку направлять указанные в настоящем пункте документы по электронной почте, за исключением случаев, когда законодательством РФ предусмотрена выдача такого документа на бумажном носителе, а также случаев, когда документы размещены на сайте Банка [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com) или в Интернет банке / Мобильном банке Клиента. Таким образом:

- Общие условия договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» (все редакции) и Тарифные планы предоставляются Клиенту путем их размещения на сайте Банка [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com);
- Индивидуальные условия (действующая редакция) и действующая редакция Тарифного плана, на условиях которого заключен Договор, предоставляются Клиенту путем обеспечения к ним постоянного доступа в Интернет-банке / Мобильном банке Клиента (применяется до 12.12.2018 г. включительно);
- копия Заявления о заключении Договора, а также копии Индивидуальных условий (как действующей, так и недействующей редакции) предоставляются Клиенту по электронной почте либо, при отсутствии в Банке электронной почты Клиента, - на бумажном носителе по Почте России, не чаще 1 раза в месяц;
- выписки, справки и иные документы, касающиеся заключения и исполнения Договора, направляются Клиенту по электронной почте либо, при отсутствии в Банке электронной почты Клиента или в случаях, установленных законодательством РФ, - на бумажном носителе по Почте России, не чаще 1 раза в месяц.

Иные способы направления указанных в настоящем пункте документов подлежат дополнительному согласованию между Клиентом и Банком. Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация может стать доступной третьим лицам.

## 15. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

15.1. Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор, для чего Клиенту необходимо:

15.1.1. направить заявку о расторжении Договора через Интернет-банк / Мобильный банк (тематика обращения – «Запрос на расторжение Договора»), указав при этом платежные реквизиты, по которым следует перечислить остаток денежных средств (применяется до 12.12.2018 г. включительно). Также, при наличии технической возможности и отсутствии остатка денежных средств на счетах, открытых Клиенту по Договору, заявка может быть направлена через IVR Банка. Направление Клиентом в Банк заявки о расторжении Договора влечет последствия, предусмотренные в п. 15.2 настоящих Общих условий;

либо

направить в Банк скан-копию заявления о расторжении Договора по форме Банка, подписанного Клиентом, по электронной почте. Указанное заявление должно быть отправлено с электронной почты Клиента и предоставлено в Банк не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора (в случае подачи заявки о расторжении Договора до 30.06.2018 г. включительно – не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора). Оригинал заявления Клиент направляет в Банк по почте. Перед подачей заявления на расторжение Договора Клиенту необходимо оставить в Интернет-банке / Мобильном банке соответствующую заявку с указанием платежных реквизитов, по которым следует перечислить остаток денежных средств

либо

направить / предоставить в Банк распоряжение (заявление) на расторжение Договора иным согласованным между Банком и Клиентом способом.

15.1.2. погасить в полном объеме Задолженность по Договору (при наличии).

15.2. Подачей в Банк заявки / заявления / распоряжения о расторжении Договора Клиент:

15.2.1. Просит Банк расторгнуть Договор; осуществить блокировку всех Карт, выпущенных в рамках Договора; закрыть счета, открытые на имя Клиента в рамках Договора, после урегулирования финансовых обязательств с Банком в соответствии с условиями Договора;

15.2.2. В случае если по истечении срока, указанного в пункте 15.3, на Валютных счетах Клиента имеется невостребованный остаток денежных средств, поручает Банку осуществить перевод указанного остатка денежных средств на Основной счет, за вычетом комиссии Банка;

15.2.3. В случае если по истечении срока, указанного в пункте 15.3, на Основном счете Клиента имеется невостребованный остаток денежных средств, Клиент поручает Банку осуществить перевод остатка денежных

средств, находящихся на Основном счете, за вычетом комиссии Банка по платежным реквизитам, указанным в заявке / заявлении / распоряжении о расторжении Договора.

- 15.3. Дата расторжения договора: Договор расторгается, а Основной счет и Валютные счета, открытые Клиенту по Договору, подлежат закрытию по истечении 30 (тридцати) календарных дней (а в случае подачи заявки о расторжении Договора до 30.06.2018 г. включительно – по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней) со дня, следующего за днем принятия (регистрации) Банком заявления/ заявки / распоряжения о расторжении Договора, при условии отсутствия Задолженности по Договору на момент закрытия, а также остатка денежных средств на всех счетах, открытых в рамках Договора (в том числе с учетом пункта 15.4.2 настоящих Общих условий). При этом:
- 15.3.1. Если по истечении указанного срока на счетах Клиента имеется не востребовавшийся остаток денежных средств, Клиент поручает Банку осуществить перевод остатка денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении/ заявке о расторжении Договора.
  - 15.3.2. Если Клиент не предоставил в Банк реквизиты для перечисления остатка денежных средств (в заявлении / заявке на расторжение Договора или иным согласованным с Банком способом) и остатки на Основном счете и/или Валютных счетах превышают размер, установленных пунктом 15.4.2 настоящих Общих условий, Договор не расторгается, Основной счет и Валютные счета не закрываются.
- 15.4. Расторжение Договора не означает освобождения сторон по Договору от их обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе от необходимых расходов и уплаты Банку плат и комиссий в соответствии с Договором, в том числе применяющимся по Договору Тарифным планом.
- Применительно к Стоимости обслуживания продукта и комиссии за услугу «СМС-инфо» подача Клиентом заявки / заявления / распоряжения о расторжении договора (при условии ее принятия (регистрации) Банком (пункт 15.5 настоящих Общих условий)) означает следующее:
- 15.4.1. уплате подлежат комиссии, начисленные Банком на дату подачи соответствующей заявки / заявления / распоряжения;
  - 15.4.2. в случае если по истечении срока, указанного в пункте 15.3 настоящих Общих условий, с Банке отсутствуют реквизиты для перечисления остатка денежных средств, предоставленные Клиентом, и имеются остатки на Основном счете и/или Валютных счетах в размере до 250 (двухсот пятидесяти) рублей включительно (остатки на Валютных счетах учитываются по курсу Банка России на дату оплаты), Клиент обязуется оплатить Стоимость обслуживания продукта в размере фактического остатка денежных средств на Основном счете и/или Валютных счетах.
- 15.5. Датой принятия (регистрации) Банком заявления/ заявки / распоряжения Клиента о расторжении Договора является рабочий день, следующий за днем поступления в Банк надлежащим образом (полностью и с корректными данными) заполненных заявления/ заявки, при условии отсутствия задолженности по Договору, а также Договоров вклада «Срочный». С момента принятия (регистрации) Банком заявления/ заявки / распоряжения Клиента о расторжении Договора Банк использует остаток денежных средств на Основном счете / Валютных счетах (при их наличии) для погашения Задолженности по Договору, после чего переводит остаток денежных средств с Основного счета, при их наличии, по реквизитам, указанным Клиентом, выдает их через кассу Банка в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации или реализует положения пунктов 15.4.2 и/или 15.7.1 настоящих Общих условий.
- 15.6. Банк вправе расторгнуть Договор в целом в одностороннем внесудебном порядке в случае:
- 15.6.1. Отсутствия Задолженности по Договору и отсутствия денежных средств на Основном счете и Валютных счетах, а также отсутствия Операций по Основному счету и Валютным счетам в течение 1 (Одного) года, при этом Договор считается расторгнутым через 2 (Два) месяца после уведомления Банком Клиента о таком расторжении;
  - 15.6.2. если Клиент не активировал Карту в течение 6 (Шести) месяцев с момента выпуска перевыпущенной Карты, при отсутствии Задолженности и остатков на Основном счете и Валютных счетах, при этом Договор считается расторгнутым через 2 (Два) месяца после уведомления Банком Клиента о таком расторжении;
  - 15.6.3. если Клиент, являясь иностранным налогоплательщиком, в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия решения об отказе от совершения операций не представил информации, необходимой для его идентификации в качестве клиента - иностранного налогоплательщика, а также в случае, когда Клиент, являющийся иностранным налогоплательщиком, не предоставил согласия (отказался от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган, Договор считается расторгнутым через 30 календарных дней с момента направления Клиенту уведомления о расторжении Договора.
- 15.7. В случае если Клиент в течение 90 (девяносто) дней с момента заключения Договора не совершал Операций или в случае если Клиент в течение 90 (девяносто) дней с момента совершения последней Операции не совершал иных Операций (далее – Срок неактивности):
- 15.7.1. При отсутствии Задолженности, Договоров вклада «Срочный» и наличии остатков на Основном счете и/или Валютных счетах в размере до 500 (пятисот) рублей включительно (остатки на Валютных счетах учитываются по курсу Банка России на дату оплаты), Клиент обязуется оплатить Стоимость обслуживания

продукта в размере фактического остатка денежных средств на Основном счете и/или Валютных счетах в следующий срок:

- 15.7.1.1. во всех случаях, кроме пункта 15.7.1.2, – в ближайшую Дату платежа, следующую за датой истечения Срока неактивности;
  - 15.7.1.2. если Договор вклада «Прогрессивный»<sup>1</sup> был прекращен в соответствии с пунктом 7.7.1 настоящих Общих условий менее чем за 30 календарных дней до даты истечения Срока неактивности - в ближайшую Дату платежа, следующую за датой истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения Договора вклада «Прогрессивный».
- 15.7.2. При отсутствии Задолженности и остатков на всех счетах, открытых в рамках Договора (в том числе Договоров вклада), Банк вправе рассматривать такое бездействие как заявку Клиента о расторжении договора, о чем Банк уведомляет Клиента, и применить последствия, предусмотренные п. 15.2 Общих условий. При этом:
- 15.7.2.1. Датой принятия (регистрации) заявки считается дата, указанная в уведомлении Банка. Договор расторгается в срок и в порядке, установленном п. 15.3 Общих условий;
  - 15.7.2.2. Операции по списанию Банком комиссий (плат) по Договору, возврату на Основной счет / Валютный счет суммы Вклада по истечении срока Вклада, выплате Банком 04.09.2018 г. сумм возмещений в сумме остатка бонусных баллов в соответствии с пунктом 9 Программы лояльности, списанию со счета ошибочно зачисленных Банком денежных средств не являются Операциями, совершенными Клиентом, и не прерывают указанный в настоящем пункте срок.
- 15.8. В случае если Клиент не исполнил обязанностей, предусмотренных п. 2.12 и п. 19.4 настоящих Общих условий, Банк вправе рассматривать такое бездействие как заявку Клиента о расторжении договора, о чем Банк уведомляет Клиента, и применить последствия, предусмотренные п. 15.2 Общих условий. При этом датой принятия (регистрации) заявки считается дата, указанная в уведомлении Банка.
- 15.9. В случае пропуска Клиентом Обязательного платежа (не размещения Клиентом на Основном счете денежных средств в сумме, необходимой для погашения в полном объеме Обязательного платежа) Банк вправе выставить и направить Клиенту Заключительный Счет-выписку с требованием погасить в полном объеме Задолженность по Договору. Кредитный договор расторгается и прекращается с даты, указанной в Заключительном Счете-выписке, при этом Банк прекращает начисление процентов, комиссий и Неустойки по Договору с даты, следующей за датой расторжения (прекращения) Договора. Банк уведомляет Клиента о расторжении Договора в Заключительной Счете-выписке за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.
- 15.10. Банк вправе потребовать возврата Кредита с расторжением кредитного Договора (Договоров) в составе настоящего Договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 15.11. Прекращение действия Договора не освобождает Клиента от обязательства по возмещению Банку сумм совершенных Операций, документы по которым поступили в Банк после окончания действия Договора, сумма которых не была отражена на Основном счете. При этом в случае совершения таких Операций за счет денежных средств Банка Клиент обязан возместить проценты, начисленные на сумму таких Операций с момента поступления в Банк документов по день их оплаты Клиентом по ставке, определяемой в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 15.12. Банк отказывает в принятии заявки/ заявления / распоряжения на расторжение Договора Клиенту, у которого истек срок действия документа, удостоверяющего личность Клиента, и имеется остаток собственных денежных средств на счетах, открытых по Договору.
- 15.13. Клиент вправе в любое время до истечения срока, указанного в п. 15.3 Общих условий, отозвать заявку о расторжении Договора, обратившись в Банк через Интернет-банк / Мобильный банк (тематика обращения – «Отказ от расторжения Договора») (до 12.12.2018 г. включительно) или через Контактный центр, а также посредством IVR Банка (при наличии технической возможности). Подачей в Банк заявки об отказе от расторжения Договора Клиент:
- 15.13.1. Отзывает поданную(-ое) ранее заявку / заявление / распоряжение о расторжении Договора и просит оставить Договор в силе;
  - 15.13.2. Просит Банк осуществить разблокировку всех Карт, выпущенных в рамках Договора;
  - 15.13.3. Соглашается с возобновлением начисления Стоимости обслуживания продукта и комиссии за услугу «СМС-инфо», начиная с Расчетного периода, в котором Клиентом подана заявка об отказе от расторжения Договора.

## 16. УСЛУГА «СМС-ИНФО»

<sup>1</sup> Прием денежных средств во вклад «Прогрессивный» прекращен с 18.07.2018 г.

16.1. С 13.12.2018 г. услуга «СМС-инфо» оказывается Банком всем Клиентам бесплатно, и предусматривает информирование Клиента путем направления Клиенту СМС-сообщений на номер мобильного телефона, указанный Клиентом, обо всех Операциях, совершенных Клиентом и подлежащих отражению на Основном счете / Валютных счетах, а также об иных сведениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

До 12.12.2018 г. включительно услуга «СМС-инфо» оказывалась за плату, установленную соответствующим Тарифным планом, и предоставлялась Клиентам, подключившим указанную услугу через Каналы дистанционного обслуживания. Положения пунктов 16.2 – 16.5 настоящих Общих условий применялись до 12.12.2018 г. включительно.

16.2. Банк начинает оказывать Услугу «СМС-инфо» в период не позднее дня, следующего за днем обращения Клиента в Банк с заявлением о подключении Услуги «СМС-инфо».

16.3. В случае неоплаты Клиентом платы за оказание Услуги «СМС-инфо», пропуска (нарушения) Клиентом срока погашения Задолженности по Договору более чем на 30 (тридцать) календарных дней, Банк вправе в одностороннем порядке прекратить оказание Клиенту Услуги «СМС-инфо». Для возобновления оказания Услуги «СМС-инфо» требуется повторное обращение Клиента с заявлением о подключении Услуги «СМС-инфо».

16.4. В случае если имеются обстоятельства, предусмотренные п. п. 2.9.1 - 2.9.4 настоящих Общих условий, Банк в одностороннем порядке вправе прекратить оказание Клиенту Услуги «СМС-инфо» без предварительного уведомления Клиента и не взимать плату за оказание данной услуги, начиная с Расчетного периода, в котором возникли указанные обстоятельства, до Расчетного периода, в котором будет возобновлено оказание Услуги «СМС-инфо». Условия настоящего пункта распространяются на правоотношения Сторон, возникшие с 01 марта 2015 года. Для возобновления оказания Услуги «СМС-инфо» требуется повторное обращение Клиента с заявлением о подключении Услуги «СМС-инфо».

16.5. Клиент вправе в любое время отключить Услугу «СМС-инфо», обратившись в Банк с соответствующим заявлением. При этом Банк прекращает оказание Услуги «СМС-инфо» в Расчетном периоде, следующем за Расчетным периодом, в котором Банк получил соответствующее заявление Клиента.

## 17. УСЛУГА «КАРТЫ В КАРТЕ»

17.1. С 07.06.2018 г. предоставление услуги «Карты в карте» не осуществляется.

17.2. Оспаривание операций со Сторонними картами (применяется для операций, совершенных до 06.06.2018 г. включительно):

17.2.1. Для оспаривания операций, проведенных с использованием услуги «Карты в карте», клиенту следует обратиться в Банк с заявлением и подтверждающими документами по операции. В случае принятия Банком решения о возврате денежных средств по оспоренной операции Банк зачисляет денежные средства на Основной счет Клиента.

17.2.2. В случае если Клиент оспаривает операцию со Сторонней картой в банке-эмитенте Сторонней карты, в день получения информации об оспаривании Банк вправе списать в пользу банка-эмитента Сторонней карты денежные средства в сумме операции, инициированной с Картой Touch Bank, с Основного счета Клиента и/или за счет средств Кредитной линии карты, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт), - при не предоставлении клиентом заявления об оспаривании и подтверждающих документов в соответствии с условиями п.17.2.1 Общих условий.

## 18. УСЛУГА «ЗАЩИТА ПЛАТЕЖА» И УСЛУГА «ЗАЩИТА КАРТЫ»

18.1. С 04.09.2018 г. подключение услуг «Защита платежа» и «Защита карты» не осуществляется.

## 19. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

19.1. Клиент обязуется уведомлять Банк об изменении предоставленных в Банк (в том числе с целью идентификации Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма) сведений о Клиенте в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления таких изменений через Каналы дистанционного обслуживания, в том числе: об изменении своих фамилии, имени, отчества, адреса места жительства, паспортных данных, номера мобильного и домашнего телефона, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента надлежащим образом исполнять свои обязательства по Договору. К уведомлению об изменении сведений в применимых случаях должна быть приложена надлежаще заверенная копия документа. Заверенная копия документа также может быть передана Клиентом в Банк через уполномоченного сотрудника Банка.

Банк вправе не принимать к исполнению распоряжения Клиента на совершение расходных Операций по счетам и Карте в случае, если истек срок действия документа, устанавливающего личность Клиента, и Клиент при этом не предоставил в течение 7 (семи) рабочих дней информацию о новом документе, удостоверяющем личность, с момента выдачи такого документа.

Для заключения Договора Клиент предоставляет оригинал паспорта гражданина Российской Федерации. Предоставление ИНН и СНИЛС не является обязательным для заключения договора, при этом могут быть предоставлены Клиентом по его желанию в виде надлежащим образом заверенных копий на бумажном носителе.

- 19.2. При выявлении хотя бы одного из признаков лица со статусом США или иного иностранного государства, указанных в Приложении №2 к настоящим Общим условиям, Клиент обязуется заполнить и передать в Банк Декларацию «FATCA/CRS» до заключения настоящего Договора.
- 19.3. Клиент обязуется предоставлять по требованию Банка в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения такого требования, документы, являющиеся основанием для проведения операций по банковским счетам в рамках Договора.
- 19.4. Клиент обязуется не реже 1 (Одного) раза в год, начиная с момента заключения Договора, подтверждать актуальность сведений о Клиенте. Неполучение от Клиента информации об изменениях указанных сведений в установленные сроки означает подтверждение Клиентом ранее указанных сведений на соответствующую дату. В случае если запрашиваемые Банком сведения о Клиенте изменились, но Клиентом не было предоставлено подтверждающих документов, такое бездействие Клиента влечет нарушение его обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, и Банк вправе применить последствия, установленные настоящими Общими условиями и законодательством.
- 19.5. Клиент обязуется сохранять все документы (в том числе чеки), оформленные при совершении Операций в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов.
- 19.6. Распоряжения Клиента на перевод денежных средств, а также иные заявления Клиента, передаваемые через Интернет-банк и Мобильный банк, подтверждаются АСП по требованию Банка (применяется до 12.12.2018 г. включительно).
- 19.7. Клиент обязуется не передавать / не предоставлять третьим лицам доступ к информации, используемой для доступа к Каналам дистанционного обслуживания (Логин, Пароль, код), а также в качестве АСП, при этом Клиент несет ответственность в случае, если такая информация станет доступной третьим лицам.
- 19.8. В случае наличия у Клиента информации о компрометации информации, используемой для доступа к Каналам дистанционного обслуживания (Логин, Пароль, код), а также в качестве АСП, Клиент обязуется немедленно уведомить Банк по любому из Каналов дистанционного обслуживания.
- 19.9. В целях обеспечения дополнительной безопасности совершения Клиентом Операций с использованием Каналов дистанционного обслуживания, Банк вправе по своему усмотрению до принятия таких Распоряжений совершить телефонный звонок Клиенту на номер мобильного телефона для дополнительного подтверждения того, что соответствующее Распоряжение составлено и подписано (подтверждено) АСП именно Клиентом. В случае если в результате такого звонка Банку не удастся связаться с Клиентом, на такой звонок отвечает лицо, которое не может быть идентифицировано Банком в качестве Клиента или при ответе Клиента на такой звонок Клиент не подтверждает составление и/или подписание (подтверждения) Кодом такого Распоряжения, Банк вправе отказать в приеме и исполнении такого Распоряжения.
- 19.10. Документы, которыми стороны обмениваются в рамках Договора, могут быть составлены как в виде бумажного, так и электронного документа. Настоящим Стороны договорились признавать в качестве документа аудиозаписи телефонных разговоров между представителями Банка и Клиентом, зафиксированных с использованием программного обеспечения Банка.
- 19.11. Электронный документ, подписанный с использованием АСП и переданный им в Банк с использованием Интернет-банка, или Мобильного банка, или Контактного центра, признается имеющим одинаковую юридическую силу с документом на бумажном носителе.
- 19.12. Ввод Клиентом в специальную форму Интернет-банка / Мобильного банка запрошенного Интернет-банком или Мобильным банком кода (АСП) в целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов передаваемого в Банк электронного документа/ Распоряжения, приравнивается Сторонами к подписанию Клиентом соответствующего электронного документа/Распоряжения.  
  
Ввод Клиентом логина и соответствующего ему пароля при входе в Интернет-банк / Мобильный банк является АСП и подтверждает, что действия, совершенные в Интернет-банке / Мобильном банке в текущей сессии, принадлежат Клиенту, удостоверены им, а сформированные и согласованные документы – подписаны.
- 19.13. Номер Карты, выпущенной Банком на имя Клиента в рамках Договора, номер мобильного телефона Клиента, сообщенный Клиентом Банку, являются идентификаторами Основного счета в целях зачисления денежных средств на Основной счет при поступлении в Банк Распоряжения Клиента о переводе денежных средств, в котором в качестве идентификатора получателя средств указан такой номер Карты или номер телефона.
- 19.14. Банк вправе вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Контактный центр Банка, запись посещения сайта Банка, а также использовать указанные записи для подтверждения факта обращения Клиента в Банк.
- 19.15. Денежные средства Клиента, размещенные в Банке, застрахованы в порядке, в размере и на условиях, установленных Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

- 19.16. Местом заключения договора является город Москва. Дата и время совершения любых действий Стороны определяются по московскому времени (GMT+3 часа).
- 19.17. Если иное не установлено в Индивидуальных условиях Договора, в случае если место нахождения Клиента – г. Москва, то споры по искам Банка к Клиенту: Головинский районный суд г. Москвы / Судебный участок мирового судьи № 76 района Войковский г. Москвы (в зависимости от цены иска).
- 19.18. В случае взыскания с Клиента в судебном порядке Задолженности по Договору Клиент возмещает Банку расходы, связанные с рассмотрением спора в судебном порядке, включая расходы на оплату государственной пошлины.
- 19.19. Договор подлежит толкованию и применению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны несут имущественную ответственность за нарушение Договора, включая ответственность за нарушение обязательств по срокам осуществления платежей, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 19.20. Положения настоящего Договора, связанные с Активацией Карты, не применяются к Клиентам, подписавшим Заявление о заключении Договора до 22.12.2016 г., и документы которых, указанные в п. 2.3 Договора, поступили в Банк до 22.12.2016 г.
- 19.21. Стороны договорились, что в целях взаимодействия при возврате просроченной задолженности Стороны заключают Соглашение о порядке взаимодействия при возврате просроченной задолженности в письменной форме с использованием сайта [www.touchbank.com](http://www.touchbank.com) и/или Каналов дистанционного обслуживания.
- Клиент, не заявивший о своем несогласии с Соглашением о порядке взаимодействия при возврате просроченной задолженности путем направления в Банк соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, полностью и безоговорочно принимает условия Соглашения о порядке взаимодействия при возврате просроченной задолженности. Акцептом Соглашения о порядке взаимодействия при возврате просроченной задолженности признается продолжение использования Клиентом услуг, предоставляемых по Договору на комплекс банковских услуг «Touch Bank».
- 19.22. Банк уведомляет Клиента о прекращении действия Тарифного плана и устанавливает порядок перевода Клиента на иной Тарифный план. Банк вправе рассматривать несогласие Клиента с переходом на иной Тарифный план как заявку Клиента о расторжении Договора.



## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

### Порядок использования Карты.

1. Клиент обязан не допускать проведение Операций с использованием Карты третьими лицами.
2. Клиент обязан обеспечить недоступность / не сообщать и/или не передавать ПИН, CVV2/CVC2, иные реквизиты Карты третьим лицам.
3. Передача Карты Клиентом третьему лицу не допускается.
4. Не допускается хранение Клиентом ПИН-кода в каком-либо явном виде вместе с Картой.
5. Не допускается записывать ПИН-код на Карте.
6. При получении Карты Клиент обязан проставить свою подпись на специально отведенной полосе для подписи на оборотной стороне Карты. Использование Карты без подписи не допускается.
7. Клиент обязан использовать Карту, предварительно убедившись в безопасности/исправности банкомата или иного оборудования, предназначенного для совершения Операций с использованием Карт, в том числе электронного терминала, терминала самообслуживания, импринтера (устройство для снятия слипов с Карты).
8. Клиент обязан использовать Карту, предварительно убедившись в отсутствии посторонних предметов (накладок) на клавиатуре, устройстве приема карт или в ином месте на банкомате, равно как на ином оборудовании, предназначенном для совершения Операций с использованием Карт.
9. При использовании Карты с вводом ПИН-кода Клиент обязан убедиться, что никто не сможет увидеть набранный ПИН-код. По завершении Операции Клиент обязан своевременно забрать Карту из устройства приема карт.
10. При оплате товаров и услуг Клиент обязан не допускать использования Карты вне своего поля зрения.
11. Клиент обязан проверить сумму оплаты прежде, чем подписывать чек по Операции с использованием Карты.
12. При хранении Карты запрещается подвергать ее воздействию высоких температур и электромагнитных полей, требуется предохранять ее от механических повреждений и воздействия химических веществ, способных повредить Карту.
13. Клиенту запрещается называть вслух в присутствии третьих лиц ПИН-код, Кодовое слово, а также совершать иные действия (бездействие), которые создают риск доступа третьих лиц к указанной информации.
14. В целях соблюдения требований Платежных систем Карта и информация о ПИН-коде передаются Банком лично Клиенту и не могут быть переданы представителю Клиента или иным третьим лицам.

## ПРИЛОЖЕНИЕ №2

### Признаки лица со статусом США или иного иностранного государства.

1. Обладает статусом гражданина или резидента (владельца вида на жительство) США или иного иностранного государства.
2. США или иное иностранное государство является местом его рождения.
3. Фактический адрес проживания или почтовый адрес (в т.ч. абонентский почтовый ящик) находится на территории США или иного иностранного государства
4. Одним из действующих телефонных номеров (или единственным) является телефонный номер в США или иного иностранного государства.
5. Есть действующее дополнительное соглашение на осуществление регулярного перевода средств на счет, открытый в США или в ином иностранном государстве.
6. Лицом выдана доверенность или иной документ, удостоверяющий право подписи, на имя лица, имеющего адрес в США или иного иностранного государства.
7. Обладает адресом «для передачи почтовых отправок» или адресом «до востребования» на территории США или иного иностранного государства, в качестве единственного адреса и не являющегося фактическим адресом лица или адресом проживания.